

Axium DX8000 Portable Flex

Zapnutí terminálu

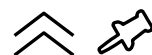
Stisknutím tlačítka < Napájení > na levé straně terminál zapnete



Platební aplikace se otevře automaticky. Pokud se platební aplikace neotevře automaticky, přejeďte prstem doleva po obrazovce a otevřete ji kliknutím na dlaždici „EPO“.



Pro zobrazení rychlé volby funkcí přejeďte prstem po displeji nahoru. Chcete-li, můžete si rychlou volbu trvale připnout na úvodní obrazovku platební aplikace.



Pro otevření celkové nabídky funkcí terminálu klikněte na ikonu menu.



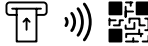
Rychlá volba

Rychlá volba nabízí zkratky, které vedou přímo ke konkrétní funkci a lze jí připnout/odepnout z obrazovky pomocí ikony špendlíku vpravo nahoře.



- 1 Platba
- 2 Storno
- 3 Credit (Návrat)
- 4 Network tests (Test připojení)
- 5 Daily closing (Denní uzavírka)
- 6 Info

Platba

- 1 Zvolte typ transakce <Platba>, buď prostřednictvím rychlé volby nebo v nabídce terminálu výběrem <Transakce> a <Platba> <Platba>
- 2 Zadejte částku a potvrďte ji tlačítkem <OK>. Oddělení částky (koruny/halíře) se provádí s desetinnou tečkou. Částky nižší než "1" zadávejte od číslice "0". <Částka> **OK**
- 3 V závislosti na typu karty musí být karta vložena do čtečky čipových karet, přiložena k bezkontaktní čtečce nebo protažena čtečkou magnetických proužků. 
- 4 Zákazníkovi se zobrazí částka transakce. U karty, která vyžaduje PIN, je zákazník vyzván k zadání kódu PIN (4 až 6 číslic) a potvrzení pomocí < OK >. U karty bez kódu PIN stačí pouze potvrdit částku transakce. V případě nízké částky transakce nemusí zákazník při bezkontaktní platbě zpravidla dělat nic dalšího. Transakci lze zrušit červeným tlačítkem < STOP >. Stisknutím tlačítka < OK > vpravo dole potvrďte zprávu „Zastaveno klientem“, čímž se terminál vrátí do výchozího stavu. <PIN> **OK**
- 5 Platba se zpracovává a autorizuje online. Čipové karty: Karta musí zůstat během transakce vložena ve čtečce čipů, dokud se neobjeví výzva k jejímu vyjmutí. 
- 6 Vytiskne se účtenka. Postupujte podle pokynu na terminálu: Pokud je vyžadován podpis zákazníka, požádejte o něj. 
- 7 Účtenka obchodníka se vytiskne automaticky. Kopie účtenky pro držitele karty je vytisknuta na vyžádání. Tisk stvrzenky vlastníka karty: <ANO> and <NE> <ANO> <NE>

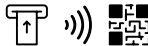
Storno posl. tran.

Tato funkce zruší poslední provedenou transakci.

- 1 Zvolte typ transakce <Storno>, buď prostřednictvím rychlé volby nebo v nabídce terminálu výběrem <Transakce> a < Storno posl.tran > <Storno>
- 2 Zadejte heslo terminálu a potvrďte ho pomocí < OK > (heslo naleznete v Průvodci konfigurací) <Heslo> **OK**
- 3 Zobrazí se částka poslední transakce. Zrušení transakce potvrdíte pomocí **OK**
- 4 Zrušení se zpracovává a autorizuje online. 
- 5 Vytiskne se účtenka. 
- 6 Účtenka obchodníka se vytiskne automaticky. Kopie účtenky pro držitele karty je vytisknuta na vyžádání. Tisk stvrzenky pro držitele karty: <ANO> and <NE>. <ANO> <NE>

Návrat

Pokud již nelze transakci zrušit, lze kdykoli provést návrat. Návrat je podmíněn předchozí transakcí „Platba“ a je možný jen na stejnou kartu, s kterou byla uskutečněná transakce „Platba“ a maximálně do výše předchozí transakce „Platba“

- | | | | |
|---|---|---|-----------|
| 1 | Zvolte typ transakce <Návrat/Credit>, buď prostřednictvím rychlé volby nebo v nabídce terminálu výběrem <Transakce> a <Návrat/Credit> | <Návrat/Credit> | |
| 2 | Zadejte heslo terminálu a potvrďte ho pomocí < OK > (heslo naleznete v Průvodci konfigurací) | <Heslo> | OK |
| 3 | Zadejte částku a potvrďte ji tlačítkem <OK>. Oddělení částky (koruny/halíře) se provádí s desetinnou tečkou. Částky nižší než "1" zadávejte od číslice "0". | <Částka> | OK |
| 4 | Pouze pokud je aktivován dynamický převod měny (DCC): Zadejte datum původní transakce a potvrďte ji tlačítkem < OK >. | <Datum> | OK |
| 5 | V závislosti na typu karty musí být karta vložena do čtečky čipových karet, přiložena k bezkontaktní čtečce nebo protažena čtečkou magnetických proužků. |  | |
| 6 | Účtenka obchodníka se vytiskne automaticky. Kopie účtenky pro držitele karty je vytisknuta po 5 sekundách. |  | |
| 7 | Kopie účtenky pro vlastníka karty vyžaduje podpis obchodníka |  | |

Denní závěrečný výkaz (uzávěrka)

Pomocí denní uzávěrky se uzavírají všechny provedené transakce a následně se předkládají ke zpracování. Pro Váš terminál je ve výchozím nastavení použita AUTOMATICKÁ uzávěrka, která probíhá vždy v 23:50 hod. a nevyžaduje žádný manuální zásah. Denní počítadlo a počítadla směn jsou po uzávěrce nastaveny na „0“. Díky změně směny můžete snadno sledovat, které transakce byly v tomto časovém období (během této směny) provedeny. Změna směny má pouze informativní charakter a nenahrazuje denní uzávěrku.

Manuální uzávěrka

Zvolte < Denní uzávěrka > buď prostřednictvím rychlé volby, nebo v nabídce terminálu výběrem < Uzávěrky > a <Denní uzávěrka>.

<Denní uzávěrka/Daily closing>

Důležité informace

- Aktualizace softwaru se provádějí v noci, a to pouze po denní uzávěrce. Proto večer po denní uzávěrce nezhazujte novou směnu.
- Po denní uzávěrce již nelze provést storno.

UPOZORNĚNÍ! Společnost Worldline provádí aktualizace softwaru v noci, abyste mohli platební terminál během dne používat bez přerušení. Z tohoto důvodu musí být váš platební terminál v noci zapnutý a musí být neustále připojen k internetu a k napájení.

Statistiky a nastavení

Statistiky

Vyberte funkci < Statistiky >.
K dispozici jsou pak následující možnosti:

- Statistika směny (aktuální stav aktivní směny)
- Denní stav transakcí (aktuální stav od poslední denní uzávěrky)
- Info o transakcích (aktuální stav transakcí po posledním přenosu dat)
- Tisk DCC směnných kurzů (pokud je aktivní služba DCC)
- Tisk posled. dokladu/Last trx receipt (tisk poslední účtenky)

Nastavení

Vyberte funkci < Nastavení >. Nabízí se několik možností:

- Jazyk terminálu
- Hardware Tests
- Info
- Nastavení sítě
- Řízení spotřeby (chráněno heslem terminálu)

Pro prodloužení výdrže baterie máte k dispozici nastavení pro:

- Tón tlačidel
- Tón platby / Transaction volume
- Jas obrazovky
- Display vypnout po
- Šetřič obrazovky / Screensaver

Funkce	Popis	Tlačítka
Zapnutí terminálu	Stisknutím tlačítka < Napájení > na levé straně terminál zapnete.	
Hlavní nabídka	Hlavní nabídku otevřete kliknutím na tři vodorovné čáry v levé horní části obrazovky.	
Menu pro technika	Tyto položky nabídky jsou přístupné pouze po zadání hesla terminálu.	<Menu pro technika> <Heslo> OK
Konfigurace	Terminál ověří nejnovější konfigurační parametry.	<Menu pro technika> <Heslo> <Konfigurace> OK
Inicializovat	Jednotliví (nebo všichni) vydavatelé karet jsou znovu inicializováni	<Menu pro technika> <Heslo> <Inicializovat> OK
Aktualizace Softwaru	Platební terminál načte nejnovější verzi softwaru. Pozor! Stažení softwaru může trvat několik minut. Za žádných okolností neodpojujte napájení.	<Menu pro technika> <Heslo> <Aktualizace Softwaru> OK
Reset terminálu	Tato funkce je přístupná pouze servisním technikům a je chráněna speciálním heslem.	<Menu pro technika> <Heslo> <Reset terminálu> OK
Info	Zobrazí se číslo terminálu a aktuální verze softwaru.	<Menu pro technika> <Heslo> <Info> OK
Stvrzenka s inf.	Vytiskne se přehled systémových parametrů terminálu.	<Menu pro technika> <Heslo> <Stvrzenka s inf.> OK
System	Tuto funkci použijte pouze v případě, že vás o to požádá naše asistenční linka.	<Menu pro technika> <Heslo> <System> OK

Další informace

Hledáte podrobné informace o svém platebním terminálu?

Produktové brožury naleznete na našich webových stránkách. kbsmartpay.cz/podnikatele-firmy/platebni-terminaly-a-brany

Potřebujete poradit? Vyberte si jednu z forem kontaktního servisu na: kbsmartpay.cz/klientska-zona

