

DCC

Dynamický převod měny

Přivítejte zákazníky z celého světa a nechte je zaplatit v jejich domácí měně. Ocení to. Vy jako obchodník při využití této služby navíc výrazně snížíte své náklady na akceptaci karet.

Pro zahraniční zákazníky - turisty, obchodníky, cizince žijící ve vašem městě - je tato služba ulehčením jejich nákupů v ČR. Koruna je pro ně často neznámou měnou. Díky této službě jim umožníte zaplatit v měně, kterou znají. Pokud se zákazník rozhodne tuto službu na terminálu využít, zaplatí částku přepočtenou na českou korunu a vy jako obchodník dostanete z každé této platby zpět domluvené procento. Je to váš extra výnos.

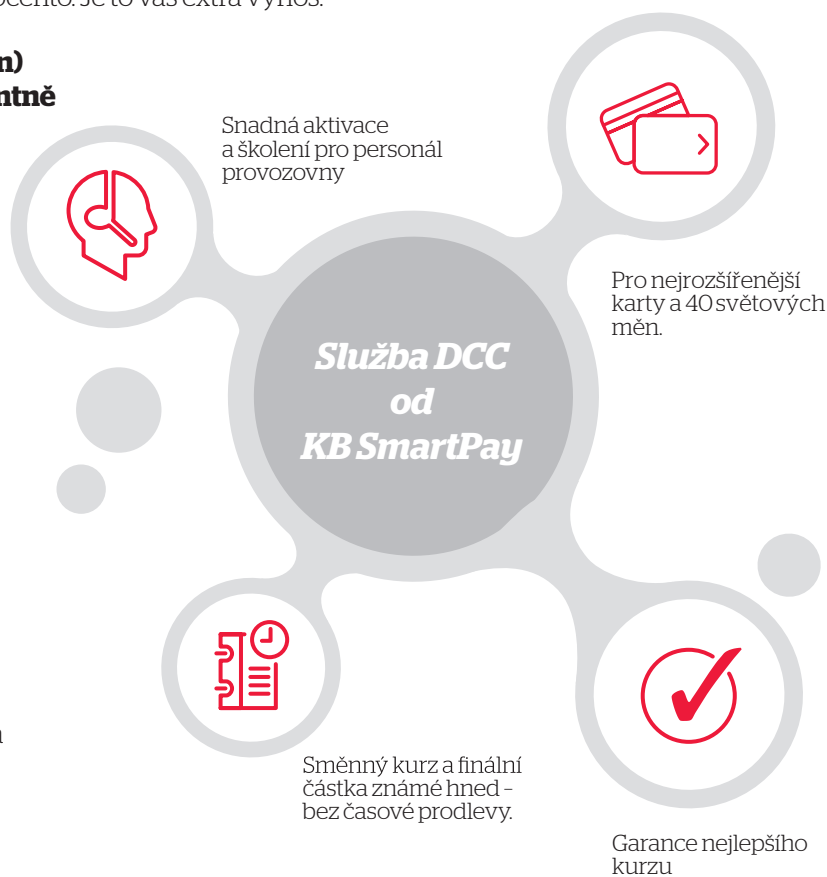
Služba DCC (Dynamic Currency Conversion) od KB SmartPay je koncipovaná transparentně a benefituje z ní obchodník i zákazník.

Výhody pro vás jako obchodníka

- Za každou transakci, kde se využije služba DCC, získáte zpět předem domluvenou procentní provizi.
- Službu vám aktivujeme zdarma, zajistíme vyškolení a pravidelné proškolení personálu vašeho podniku a reporting o realizovaných transakcích.
- Náš terminál komunikuje v průběhu transakce se zákazníkem, zákazníkovi se zobrazují jasné informace a může se rozhodnout, zda službu využije.
- Služba běží v rámci platebního terminálu a nijak nenaruší váš provoz. Není potřeba žádný zásah do pokladničního systému.
- Nabídnete zákazníkovi novou službu - má na výběr, v jaké měně zaplatí, a předem ví, jaká částka se z jeho účtu odečte.

Výhody pro vaše zákazníky

- Možnost volby. Zákazník má na výběr, v jaké měně zaplatí - v měně své karty, nebo v korunách.
- Zákazník na displeji terminálu vidí propočet. Předem tak ví, jaká částka se z jeho účtu odečte. Zobrazujeme vždy částku v korunách, částku v domácí měně a směnný kurz. Navíc díky garanci nejlepšího kurzu mohou mít vaši zákazníci nejlepší možný směnný kurz.
- Pokud se zákazník pro službu rozhodne, má jistotu, že částka za nákup je konečná a neobsahuje žádné další poplatky. O transakci zákazník dostane doklad - účtenku.
- Využití služby DCC je ideální volbou například pro businessmany na cestách. Ulehčí jim vyúčtování. Hned po nákupu totiž vědí, jaká částka v jejich měně bude stržena. Zahraniční bance to zpravidla trvá 3-4 dny.
- Služba DCC podporuje 40 měn na nejrozšířenějších typech platebních karet - MasterCard, Maestro, Visa a VPay. Zkušenosti ukazují, že DCC využívá cca 40 % zahraničních zákazníků, kteří nakupují u našich klientů.



Podporované měny





Kód měny	Název měny	Kód měny	Název měny	Kód měny	Název měny
AED	SAE dirham	IDR	Indonéska rupie	QAR	Katarský rial
AUD	Australský dolar	ILS	Izraelský šekel	RON	Rumunský lei
BGN	Bulharský lev	INR	Indická rupie	RSD	Srbský dinár
BHD	Bahrajnský dinár	JPY	Japonský jen	SAR	Saúdský rijál
BRL	Brazilský real	KRW	Jihokorejský won	SEK	Švédská koruna
CAD	Kanadský dolar	KWD	Kuvajtský dinár	SGD	Singapurský dolar
CHF	Švýcarský frank	MAD	Marocký dirham	THB	Thajský baht
CNY	Čínský jüan	MYR	Malajsijský ringgit	TND	Tuniský dinár
DKK	Dánská koruna	NOK	Norská koruna	TWD	Tchajwanský dolar
EGP	Egyptská libra	NZD	Novozélandský dolar	UAH	Ukrajinská hřivna
EUR	Euro	OMR	Ománský rijál	USD	Americký dolar
GBP	Britská libra	PHP	Filipínské peso	ZAR	Jihoafriický rand
HKD	Hongkongský dolar	PKR	Pákistánská rupie		
HUF	Maďarský forint	PLN	Polský zlotý		

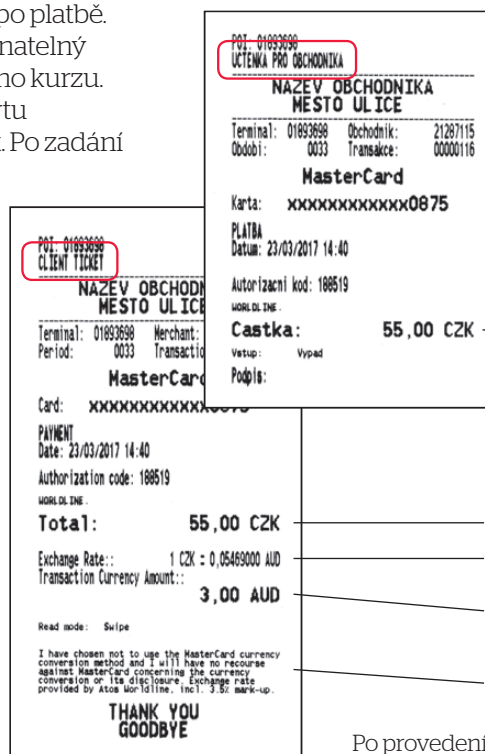
Jak DCC platby fungují?

Služba DCC nahrazuje směnu, která by byla jinak provedena až bankou zákazníka několik dnů po platbě. Aplikujeme vlastní směnný kurz, který je srovnatelný s kurzy bank. Navíc nabízíme garanci nejlepšího kurzu. Terminál ihned pozná zahraniční platební kartu a zákazníkovi nabídne možnost službu využít. Po zadání částky v korunách je částka automaticky přepočtena do měny karty a spolu s kurzem zobrazena zákazníkovi na displeji terminálu. Transparentně. Férově. Pokud nabídku využije, provedeme při zúčtování transakce směnu. Pokud ne, zúčtujeme ji bez směny a tu pak provede až banka zákazníka za několik dní.

Vy jako obchodník vždy dostanete částku nákupu v korunách. Navíc u každé transakce, kde byla služba DCC využita, vám snížíme cenu, kterou za akceptaci karet platíte, o domluvené procento. Na konci měsíce získáte podrobný přehled všech transakcí s vyznačením, zda u transakce k využití DCC došlo.

Podporované karty

MasterCard	
Maestro	
Visa	
VPay	



Částka hrazená v korunách

Částka k úhradě v korunách

Směnný kurz daného dne

Částka k úhradě v australských dolarech (měna karty)

Potvrzení, že držitel karty akceptuje platbu DCC

Po provedení transakce je na stvrzence pro zákazníka i na stvrzence pro obchodníka uvedena zvolená měna a použitý směnný kurz.



Lokální přístup, globální možnosti

KB SmartPay je název spolupráce mezi Komerční bankou a společností Worldline, která je evropským lídrem na poli platebních transakcí. Máme za sebou 40 let zkušeností v oblasti platebních metod a silné mezinárodní zázemí. Soustavně investujeme do technologického vývoje a za naše výsledky mluví nespočet spokojených zákazníků v ČR i zahraničí. Naším tuzemským klientům jsou ve všech regionech k dispozici obchodní i technické týmy a služby poskytujeme na vlastních terminálech vysoké kvality.