

S novými terminály o krok blíž budoucnosti

VALINA - terminál, který obsluhu nepotřebuje

Možná už víte, že KB SmartPay nabízí nejen platební terminály, ale i platební bránu pro váš e-shop. Věděli jste, že u vás můžou zákazníci nakupovat a platit, i když máte na prodejně zavřeno?

Takzvaný bezobslužný způsob prodeje je na vzestupu. Věděli jste, že třeba Tiffany v Londýně prodává své parfémy v samoobslužném automatu? Zákazník si vybere svoji oblíbenou vůni stejně snadno jako nápoj v nápojovém automatu, zaplatí kartou, a je to.

VALINA je unikátní samoobslužný terminál naší výroby, který funguje na bázi Androidu a je zcela revoluční tím, že umožňuje nejen zaplatit a případně zadat PIN, ale i vybrat zboží, které chce zákazník koupit. To vše prostřednictvím jedné dotykové obrazovky, která je zároveň terminálem (tzv. PIN on Glass). Terminál VALINA lze využít jako samoobslužné platební řešení pro prodejní či parkovací automaty, kiosky a řadu dalších oblastí.

Terminál VALINA, včetně displeje, je navíc vysoce odolný proti vodě, prachu, extrémním teplotním podmínkám i poškození. Lze ho tak využít i pro mycí linky a ve venkovním prostředí, ve vysokých teplotách i mrazech.

Terminál YOMOVA - nová generace pultových terminálů

Již brzy naši nabídku rozšíří nový pultový terminál YOMOVA. Přináší dotykový displej pro pohodlnější obsluhu a kompaktní rozměry, díky kterým je ideální pro každou provozovnu, kde jsou obchodníci se zákazníkem na dosah.

Na první pohled zaujme svým moderním designem a velkým barevným dotykovým displejem, který umožňuje snadnou obsluhu terminálu a rychlé nastavování dle potřeby. Terminál má v sobě zabudovanou tiskárnu účtenek a díky své kompaktní velikosti je ideální do běžného chodu všech formátů provozoven, kde není překážka mezi obchodníkem a zákazníkem (vyvýšený pult, sklo apod.). Bezpečnost při platbě zajišťuje chráněná klávesnice pro zadání PINu.

Kromě moderního designu s dotykovým displejem se nový terminál YOMOVA pyšní bezkonkurenčním výkonem, který mu dodává nejnovější dedikovaný procesor Worldline. YOMOVA podporuje všechny typy platebních karet a akceptuje i platby chytrým telefonem včetně Google Pay a Apple Pay. Umí registrovat tržby v režimu EET, a to ne pouze karetní, ale i hotovostní. Terminál je možné také propojit s pokladním systémem.

Více informací k terminálům VALINA a YOMOVA Vám rádi poskytneme na e-mailu corp-sales@kbsmartpay.cz.





Apple Pay a Google Pay - nové trendy v platbě mobilem

Vážení klienti,

Jistě jste si všimli, že možnosti bezhotovostního placení se letos rozšířily o dlouho očekávané placení telefony značky Apple, tzv. Apple Pay. Apple umožnil v únoru 2019 placení iPhoneem na platebních terminálech i v ČR a přidal se tak ke společnosti Google, která placení mobilem pomocí Google Pay v ČR spustila již vloni. Možnosti platit kartou v mobilu využila řada bank působících v ČR, a umožnila využití jimi vydaných karet pro tyto způsoby placení. Skvělá zpráva je, že akceptační síť pro placení iPhoneem nebo Android telefonem je v ČR obrovská. Zaplatit tímto způsobem lze na každém platebním terminálu, který umí akceptovat bezkontaktní karty VISA a Mastercard. Apple Pay i Google Pay může zákazník využít také na všech platebních terminálech KB SmartPay.

Samolepky Apple Pay si můžete objednat na stránkách www.apple.com/apple-pay, Samolepky Google Pay si můžete objednat přímo u nás.

Věříme, že vaše zákazníci „přikládání mobilu“ k terminálům také baví a nakupují u vás s ještě větší radostí.

Miloslav Bouček
generální ředitel KB SmartPay

Novinky ze světa Worldline



Worldline představuje novou formu placení pomocí ultrazvuku

Worldline představil nový způsob placení pomocí ultrazvuku, vyvinutý francouzskou fintech společností CopSonic. Ta je jedním z vítězů „výzvy e-plateb“ společnosti Worldline, která se konala loni v říjnu. Nová platební metoda využívá ultrazvukovou technologii integrovanou do mobilní platformy Worldline's Wallet. Zabezpečené informace, jako jsou uživatelská jména, hesla, digitální identity, elektronické platby nebo Blockchain, jsou přenášeny ultrazvukem. Stačí spustit aplikaci a ultrazvuk „cestuje“ z pokladny na smartphone, kde je ověřen.

Bezstarostná platba za hotel

Nové možnosti přináší také partnerství, které jsme uzavřeli během World Travel Market v Londýně se společnostmi Paytrek a HotelsPro, jež stojí za online rezervačním systémem s portfoliem

zahrnujícím hotely po celém světě. Když si zákazník zarezervuje pokoj v některém ze 600 000 hotelů ve 20 000 destinacích ve 205 zemích světa, Paytrek zprostředkuje detaily platby a Wordline provede platbu kartou. Hoteloví hosté i agenti cestovních kanceláří ocení bezpečné, bezproblémové a cenově efektivní řešení, díky službě DCC (Dynamic Currency Conversion) navíc možné i ve vlastní měně. HotelsPro bude díky strategickému partnerství nabízet svým zákazníkům jak komerční zprostředkování transakcí (acquiring of transactions), tak platební terminály Worldline.

Platby z a do Commerzbank

Další strategické partnerství uzavřel Worldline s Commerzbank. Díky tomu budeme mít na starost zpracování všech plateb ve spojení s touto německou bankou. Ročně se tak bude jednat přibližně o 4 miliardy transakcí.

Terminál YUMI - nový zážitek při placení kartou

Na začátku tohoto roku byl na světovém veletrhu NRF Retail v New Yorku poprvé představen náš nový, revoluční terminál YUMI. Jedná se o interaktivní terminál, který posouvá zážitek při placení kartou na vyšší úroveň a přináší větší pohodlí při nákupu. Zákazník vidí na displeji terminálu všechny naskenované položky nákupu a má možnost přidávat i další položky, například darovat peníze na charitu nebo si vybrat hotovost (cashback). Díky velkému barevnému displeji může obchodník také zobrazit reklamu a upozornit tak zákazníky na akce v obchodu nebo podpořit doplňkový prodej. V květnu YUMI navíc získal ocenění Red Dot Award 2019 za produktový design.

Éra digitalizace je na vzestupu a oblast platebních řešení na digitalizaci neustále reaguje. Spotřebitelé jsou stále náročnější a mají vyšší očekávání. To nás inspirovalo při návrhu nového platebního terminálu. Jmenuje se YUMI. Nejnovější produkt z dílny Worldline tak představuje horkou novinku ve světě platebních a transakčních služeb.

Worldline představila YUMI v lednu na NRF Retail's Big Show v New Yorku, kde se terminál setkal se značným zájmem. YUMI vyniká svým plně dotykovým displejem se sedmipalcovou úhlopříčkou, který je vyroben z vysoce odolného skla Corning Gorilla Glass. Výběr zboží, zadání částky obchodníkem i PINu zákazníkem tak probíhá přímo na displeji. Operační systém Android navíc umožňuje nahrát do terminálu aplikace, které zákazníkovi usnadní nákup.

Aplikace zákazníka jednoduše rozpozná, a zákazník tak může snadno čerpat výhody loajalitního programu bez nutnosti nosit u sebe další karty. Funkce jako Wi-Fi a Bluetooth zase umožňují snadné propojení s dalšími přístroji. YUMI disponuje dokonce výstupem pro sluchátka, přední a zadní kamerou a mikrofonom pro budoucí ověření plateb zákazníka pomocí biometrie.

Ergonomický design terminálu umožňuje snadné placení a snadnou obsluhu i handicapovaných zákazníků. Nabízí například alternativní řešení

pro zadávání PIN kódu pro zákazníky se zrakovým postižením.

Terminál samozřejmě akceptuje všechny typy kreditních a debetních karet a umožňuje bezkontaktní platby. Čtečky čipových a magnetických karet jsme vybrali s důrazem na dlouhodobou spolehlivost. Zařízení splňuje všechny požadavky na zabezpečení hardwaru a softwaru. Je certifikováno PCI PTS 5.x a odpovídá modulům SRED a Open Protocol.

Zařízení bude možné propojit s místními pokladními systémy nebo použít jako samostatný terminál. Bude k dispozici ve dvou konfiguracích – jako klasický pevný platební terminál nebo jako přenosné zařízení s řadou možností komunikace se zákazníky. Zbrusu nový model YUMI plánujeme zařadit do nabídky během příštího roku.

Řešení YUMI pomůže obchodníkům nejen kvalitně a bezpečně zpracovávat platby, ale stává se unikátním prvkem prodeje, který pomůže modernizovat obchodní model, prodejní proces a pozitivně ovlivní zákaznický zážitek.



Rozhovor s šéfem Worldline pro východní Evropu



Společnost Worldline, pod kterou KB SmartPay spadá, má v České republice svoji centrálu pro region východní Evropy. Ten řídí český manažer Petr Ryska, který nám poskytl rozhovor o globálních trendech i novinkách pro český trh.

Kdy společnost Worldline vstoupila na český trh?

Společnost Worldline je evropským lídrem na trhu platebních a transakčních služeb. Patří též k předním dodavatelům technologických služeb v oblasti finančních služeb pro banky. Společnost vznikla v roce 2014 oddělením od francouzského gigantu Atos, který patří mezi největší IT firmy světa.

Dnes společnost působí ve více než třiceti zemích po celém světě a má přes jedenáct tisíc zaměstnanců. Roční příjmy dosahují úrovně 2,3 miliardy eur. Do České republiky jsme vstoupili v roce 2016 formou společného podniku, respektive vytvořením

aliance s Komerční bankou pod obchodním názvem KB SmartPay.

Jaké služby a produkty dnes zákazníkům Worldline nabízí?

Naše podnikání se opírá o tři pilíře. Prvním jsou služby pro obchodníky, druhým jsou finanční služby, zejména processing pro banky, a třetím pilířem jsou aktivity spojené s mobilitou a projekty jako dopravní řešení, e-ticketing nebo takzvaný internet věcí. V tuto chvíli jsou největší divizí zmiňované služby pro obchodníky, kam spadá mimo jiné i KB SmartPay v České republice. Ty generují tržby ve výši zhruba jedné miliardy eur za rok.

Kde všude Worldline v regionu střední a východní Evropy působí?

Kromě České republiky a Slovenska jsme řadu let i na trhu v Polsku. S poslední akvizicí SIX Payment Services, což je dceřiná společnost švýcarského SIX, nám přibýlo ještě Maďarsko, Slovinsko a Chorvatsko.

Vidíte určité podobnosti či naopak specifika na jednotlivých trzích střední a východní Evropy?

Každý trh má svoje specifika, nicméně společným jmenovatelem v našem regionu je určitě síla růstu karetního trhu. V zemích mimo eurozónu je to pak rozvoj řešení dynamického převodu měny, tzv. DCC (Dynamic Currency Conversion). Toto řešení umožňuje zákazníkům platit u obchodníka ve své domácí měně bez ohledu na to, kde se nacházejí, a obchodníkům pak umožňuje dostat dodatečnou provizi. Na českém a slovenském trhu bych určitě zdůraznil podíl bezkontaktních plateb, kde jsme dokonce dále než ve většině zemí západní Evropy. V celém regionu existuje další prostor pro nárůst bezhotovostních plateb a jejich vstup do nových segmentů a oblastí, jako je B2B, utilities, případně státní správa či municipalita.

Jaké novinky plánujete v ČR pro letošní rok?

Z letošních novinek bych zmínil dva nové terminály VALINA a YUMI. VALINA je revoluční bezobslužný terminál, který má hned několik výhod. Je to vůbec první terminál uvedený na trh s certifikací PIN on Glass neboli zadání PINu na dotykovém displeji. Kombinuje všechny technologie čtení karty – bezkontakt, čip nebo magnetický pásek – do jednoho zařízení. Je to také první Worldline terminál využívající operační systém Android. YUMI je nový high-end terminál se sedmipalcovým dotykovým displejem a rovněž s operačním systémem Android. V podstatě se jedná o výrobek s tabletovým designem. Obchodníkům umožní využít čas při odbavení zákazníků k další interakci díky podpoře aplikací, dále zlepšit a zrychlit jejich odbavení díky snadnější navigaci na velkém displeji a nahradit více stávajících zařízení integrováním aplikací přímo do terminálu.

Je pro Worldline důležitý český trh?

Ano v ČR patříme mezi přední poskytovatele služeb. Naše terminály a brány používá více než 30 tisíc obchodníků. Protože čeští zákazníci rádi zkouší inovace, snažíme se neustále přinášet novinky ze světa. Také péče o klienty, které jsme převzali od Komerční banky, a o ty, které nově získáváme, je naší prioritou. Klientům chceme nabízet špičkové služby za férové ceny a umožnit jim pohodlné řešení všech jejich potřeb.

Výměna terminálů

Klienti používají nové terminály KB SmartPay



V minulém roce jsme zahájili výměnu terminálů za nové, a to u všech stávajících klientů KB SmartPay, kteří mají terminály značky Ingenico, Spire nebo Verifone. Důvodem výměny je buď to, že tyto terminály již nesplňují současné PCI standardy, nebo je jejich výměna naplánována z jiných technických důvodů. Výměna probíhá bezplatně, a to v rozmezí jednoho až tří měsíců od podpisu nové smlouvy, v závislosti na její náročnosti a dostupných kapacitách. O přesném termínu vás budeme včas informovat. Výměna byla úspěšně dokončena již u více než poloviny všech klientů. Každý týden proběhne výměna několika set terminálů. Výměna terminálů u všech klientů s výjimkou těch korporátních by měla být zahájena do konce června 2019.

Nové terminály vyrábí naše mateřská společnost Worldline, která je předním evropským hráčem na poli bezhotovostních plateb. Tyto terminály používá již celá západní Evropa. Jejich významnou předností je extrémně nízká poruchovost.

Jsou vyrobeny tak, aby poskytovaly uživatelský komfort a zároveň splňovaly přísná bezpečnostní pravidla. Dbáme na vysokou kvalitu zpracování, použité materiály i dlouhou životnost. Díky výměně terminálů vám budeme schopni k dnes používaným službám aktivovat akceptaci karet UnionPay a v budoucnu představíme také další služby oblíbené u našich zákazníků na jiných trzích, například věrnostní karty pro vaše zákazníky.

Pultový terminál YOMANI používá již více než 200 tisíc obchodníků po celém světě. Nežvykem může být přikládání karty ze strany, které se postupně objevuje u nových, moderních terminálů. Výhodou je, že si zákazník při placení nezakrývá částku, a přesně tak ví, kolik platí. Snižuje se tak pravděpodobnost nedorozumění a zbytečných reklamací. Pultový terminál dodáváme ve 3 variantách – samostatný otočný terminál, který slouží obchodníkovi i zákazníkovi, verzi s modulem pro obchodníka, která je vhodná, pokud je překážka

mezi zákazníkem a obchodníkem (sklo, vyvýšený pult apod.), anebo verzi pultového terminálu k propojení s pokladním systémem.

Přenosný terminál YOXIMO je vhodný pro placení u zákazníka, jako například při doručování zboží, na výstavách, v restauracích apod. Je vysoce odolný proti extrémním teplotám a vlhkosti a má vysokou výdrž baterie. Na jedno nabití zvládne až 300 transakcí. Terminál váží 380 gramů včetně vestavěné tiskárny účtenek, což zajišťuje snadnou manipulaci.

Nastavení nového terminálu podle pravidel EET

Pokud evidujete EET přes váš terminál, bude z vaší strany potřeba větší součinnost. Vůči Finanční správě musíte jednat osobně. V EET portálu KB SmartPay www.kbsmartpay.klientskysevis.eu je třeba provést nové nastavení. **To doporučujeme udělat před příjezdem technika s novým terminálem, jinak**

Pultový terminál YOMANI

Vše v jednom - jeden terminál, který se otáčí, pro obchodníka i zákazníka - žádné kabely navíc

Až třikrát větší kotouček na účtenky

Velká plocha pro přikládání karty ze strany terminálu - zákazník vidí částku po celou dobu platby

Rychlé platby i tisk účtenky díky výkonnému procesoru

Poctivé zpracování - pevný a odolný, životnost až 6 mil. transakcí

Velký barevný displej

2,8" s rozlišením 320 x 240 px pro dobrou čitelnost

Pevný kryt, který chrání klávesnici ochrana při zadávání PIN dle PCI standardů



red dot design award
cena za funkční design



Extrémně nízká poruchovost hardware - výskyt chyby v průměru jednou za 6 let (nebo jednou za 500 tis. přečtení karty)

Oblíbený uživateli - používá jej více než 200 tis. obchodníků po celém světě

Přídavný modul

Doplňkový hardware k terminálu v případě, že je mezi obchodníkem a zákazníkem překážka (dodáváno se samostatným terminálem YOMANI určeným pro platbu zákazníkem)

Velká tlačítka a dobře čitelný podsvícený displej pro pohodlnou práci obsluhy

Odolný proti provoznímu znečištění



Modul pro obchodníka

Velký kotouček na účtenky

Stabilní díky pogumovaným nožičkám drží na stole



Terminál pro zákazníka

Přenosný terminál YOXIMO

Rychlost tisku až 30 znaků za sekundu

Kvalitní materiály a zpracování zajišťují velkou odolnost

2,8" velký displej

Možnost připojení přes Wi-Fi nebo SIM

Až 300 transakcí na jedno nabití

Překlápěcí kryt na klávesnici pro bezpečné zadání PIN a jednoduchou manipulaci ve složené formě

Odolný vůči povětrnostním vlivům

Váha pouhých 380 g včetně výkonné integrované tiskárny a baterie

Provoz až při -10/+50 °C a vlhkosti až 95 % (kdekoli)

Možnost pořídit příslušenství ochranný obal, autonabíječka, záložní baterie



nebude možné po fyzické výměně tržby evidovat bez přerušení. Přesné pokyny najdete v dopisu s dokumenty ohledně výměny terminálů, který vám doručíme předem. Pokud neprovedete nastavení vašich nových terminálů v EET portálu, nebude možné po fyzické výměně tržby evidovat. Zákon sice umožňuje tržby doevidovat dodatečně, pokud ale budete připraveni předem, technik může na místě vyzkoušet funkčnost celého systému.

Změna v zasílání výpisů

Po výměně terminálů vám budeme zasílat výpisy **formou e-mailu**, a to ve vámi zvolené frekvenci (denní, týdenní, měsíční). Výpis vám můžeme zasílat ve dvou různých formátech. Formát **CSV** umožňuje jednoduché otevření v programu Excel, kde můžete využít funkce jako je jednoduché třídění a filtrování. Formát **DAT** je zase vhodný v případě, že budete chtít výpisy implementovat přímo do vašich systémů.

To vše si můžete dohodnout při komunikaci s naším call centrem, které vás bude v souvislosti s výměnou telefonicky kontaktovat. Z pohledu účetnictví se nic nemění, elektronický výpis je platným dokladem. Připravujeme pro vás také formát výpisu v PDF, ten bude k dispozici v následujícím kvartálu. Klienti Komerční

banky najdou výpis ve formátu PDF již dnes v Internetovém bankovníctví KB.

Změna v zadávání některých karetních transakcí

Specifické karetní operace prováděné na terminálech, jako například **návratová transakce** nebo **zrušení transakce** prostřednictvím terminálu, se budou provádět jinak, než jste byli doposud zvyklí. Postup pro tyto operace naleznete na stránkách www.kbsmartpay.cz/migrace.

Změna smluvní dokumentace

Dopisem vám doručíme návrh nové smlouvy, dohodu o ukončení smlouvy stávající a další informace k výměně. Dokumenty zatím nepodepisujete, bude vás kontaktovat speciální tým pro migraci, který s vámi zkontroluje údaje a zodpoví vaše případné dotazy. Následně se domluvíte s kurýrem na termínu doručení nové smluvní dokumentace. Pokud nemáte bankovní účet vedený u Komerční banky, kurýr si do zabezpečené aplikace vyfotí váš doklad totožnosti, který bude následně doložen ke smlouvě. Tento postup je nutný z důvodu tzv. AML prověrky (uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, upravené také v zákoně č. 253/200). Poté vám technici společnosti Sonet doručí nové terminály.

Změny u platební brány

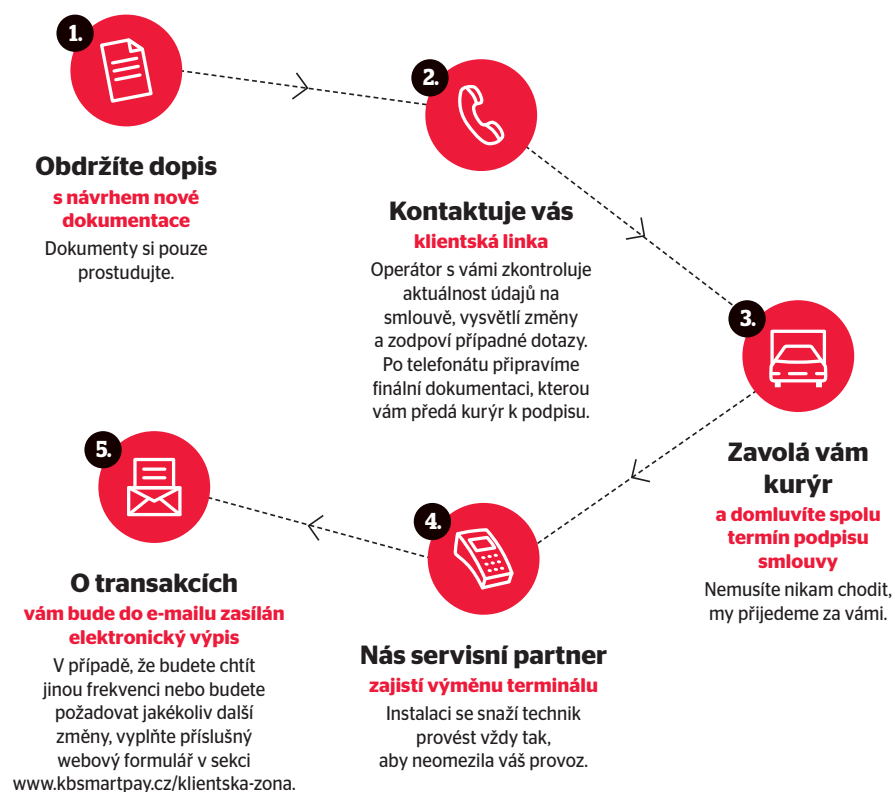
Pokud máte platební bránu, dojde také ke změně dokumentace a vaše stávající smlouva bude nahrazena novou. Transakce realizované prostřednictvím platební brány GP webpay budou zpracovávány na nové platformě. Nová brána umožní placení metodou Google Pay. Po změnách na platební bráně dojde k ukončení stávající smlouvy, a to dohodou. Dokumenty vám zašleme poštou.

U platební brány dojde stejně jako u terminálů ke změně výpisů. O všech provedených transakcích vám budeme zasílat výpis z akceptace na váš e-mail ve formátech CSV, DAT nebo PDF. Frekvence zasílání bude denní, týdenní nebo měsíční v závislosti na vašem současném nastavení. Obsah výpisů se oproti dnešnímu změní. Zpracováváte-li výpis strojově, doporučujeme vám provést namapování nového souboru v předstihu. Testovací soubor si můžete stáhnout na www.kbsmartpay.cz/migrace v sekci **Dokumenty**.

GP webpay portálu ani platebních stránek používaných vašimi zákazníky se změna nedotkne. Změna proběhne automaticky a dojde k ní do tří měsíců od podpisu nové dokumentace. O tom, že se tak stalo, vás budeme informovat e-mailem.

Pokud jsme u vás z jakéhokoliv důvodu výměnu pozastavili, ozveme se vám v brzké době a domluvíme další postup.

Postup výměny terminálů



Důležité kontakty:

295 565 400
(dotazy k výměně terminálů)
speciální linka KB SmartPay

www.kbsmartpay.cz/migrace
(kontrola stavu výměny, informace a dokumenty)

225 092 392
(linka podpory Finanční správy)

www.etrzby.cz
(Finanční správa - certifikáty EET)

Po výměně:

S dotazy a požadavky spojenými s provozem terminálu se prosím obraťte na telefon uvedený na platebním terminálu nebo je zadejte online prostřednictvím webového formuláře na www.kbsmartpay.cz/klientska-zona.



#mujnovystroj
#jdemenato



SLUČTE SI ÚVĚRY DO JEDNOHO A PODNIKEJTE NAPLNO

KONSOLIDACE PRO PODNIKATELE

- Efektivní správa firemních financí na jednom místě
- Kvalitní poradenství na míru

BUDOUCNOST JSTE VY



KB

Sledujte své transakce na portálu MEX

Chcete mít neustálé přehled o transakcích na vašich terminálech? Stačí se přihlásit do aplikace MEX, kde můžete transakce nejen sledovat, ale i třídit a exportovat dle vašich potřeb.

V aplikaci MEX můžete sledovat veškeré podrobnosti o zpracovaných transakcích a jejich nákladech.

Jak na to? Stačí zadat webovou adresu **www.kbsmartpay.cz/mex** a přihlásit se pomocí přihlašovacího jména a hesla. Pokud se přihlašujete do aplikace poprvé, dohleďte aktivační e-mail, který vám byl zaslán z adresy **noreply.registrationmex@kbsmartpay.cz** v době uzavření smlouvy nebo po výměně terminálu. Heslo je třeba aktivovat přes uvedený link do 30 dnů. Pokud jste tento termín nestihli, stačí vyplnit webový formulář Obecný dotaz v sekci **Klientská zóna** na **kbsmartpay.cz/klientska-zona** nebo nás kontaktovat e-mailem na **podpora@kbsmartpay.cz**.

Třídění a filtrování transakcí

Transakce můžete třídit pomocí malých šipek na levé straně záhlaví jednotlivých sloupců. Mezi jednotlivými sloupci si můžete vybrat dle vašeho zájmu, a to kliknutím na příslušný sloupec, po kterém se vám zobrazí malá šipka. **1** Následně se transakce řadí vzestupně nebo sestupně dle vámi zvoleného sloupce. Transakce také můžete filtrovat kliknutím na modrá pole v záhlaví jednotlivých sloupců.

Přidávání dalších údajů

Pokud chcete přidat další sloupce, stačí kliknout na ikonku tří vertikálních čar v pravém horním rohu nad tabulkou. **2**

Export transakcí

Pokud chcete zaslát seznam vybraných transakcí, klikněte na „Zaslát e-mailem přehled transakcí za zvolené období“ **3** v Kritériích hledání. Seznam transakcí obdržíte z adresy **noreply.exportmex@kbsmartpay.cz**. Soubor je ve formátu CSV, a můžete s ním tak dále pracovat dle vašich potřeb.

Co dělat, když:

Nemám heslo do aplikace MEX

Heslo pro první přihlášení jste obdrželi e-mailem z adresy **noreply.registrationmex@kbsmartpay.cz** na e-mail, který jste uvedli ve smlouvě jako kontaktní e-mail oprávněné osoby. Heslo je potřeba vygenerovat pomocí uvedeného linku, a to do 1 měsíce od obdržení e-mailu. Pokud jste nestihli heslo aktivovat, zažádejte prosím o nové údaje prostřednictvím webového formuláře Obecný dotaz na **www.kbsmartpay.cz/klientska-zona** nebo e-mailem na **podpora@kbsmartpay.cz**.

Heslo mám, ale zapomněl jsem ho

Pokud jste heslo zapomněli, stačí na stránce **www.kbsmartpay.cz/mex** kliknout na červený text s výzvou pro vygenerování nového hesla, kterou najdete pod přihlašovacími poli.

Do aplikace se nelze přihlásit

Nejdříve zkontrolujte své přihlašovací údaje. Uživatelské jméno vždy začíná velkým písmenem. Pokud si nejste jisti heslem, zašlete požadavek k vygenerování nového hesla.

Transakce 1 - 34 z 34 (Časové razítko: 09/06/2017 09:10:49 AM)

Způsob platby	Datum & čas	Kredit/Debit	Suma transakce	Zaplacená částka	Náklady transakce	V balíku?	Smlouva (TID/UID)	Reference obchodníka	Číslo karty	Poplatek za interchange	Poplatek za schéma
VISA	31/05/2017 15:50:53	Kr	130,00	128,95	9,9999	N	21285697	-	446157XXXXXX X2336	0,240	9,999
VISA	26/05/2017 15:04:18	Kr	1000,00	991,90	9,9999	N	21285697	-	446157XXXXXX X2336	1,980	9,999
MasterCard	26/05/2017 10:29:11	Kr	200,00	196,38	9,9999	N	21285697	-	558761XXXXXX X8770	0,610	9,999
VISA	25/05/2017 13:39:16	Kr	200,00	196,38	9,9999	N	21285697	-	424336XXXXXX X2447	0,580	9,999
MasterCard	23/05/2017 08:49:45	Kr	125,00	123,99	9,9999	N	21285697	-	518892XXXXXX X3805	0,240	9,999

Změnit heslo | Změnit uživatelský účet | EN | Návod | Přihlásit se
Přihlášený/a jako **Tomas_MELICHAR** s rolí [ACQ] Merchant

Transakce ACQ

Výber obchodníka
ST00000548499 CATAPS s.r.o.

Kritéria hledání

Datum transakce od: 01/05/2017 Do: 31/05/2017

3 ☐ Zaslát e-mailem přehled transakcí za zvolené období.

Hledat Obnovit

Vyhledávání v transakcích

Transakce jsou zobrazeny v průběhu dne následujícího po jejich provedení na terminálu. V transakcích můžete

vyhledávat stanovením příslušného období (ne delšího než 1 měsíc) a kliknutím na tlačítko „Hledat“.

Vysvětlení sloupců

- Náklady transakce** = celkové náklady na transakci
- V balíku?** = Náklady zahrnuté (Y) či nezahrnuté (N) do balíčku v rámci vaší smlouvy
- Poplatek za interchange** = náklady hrazené vydavateli karty
- Poplatek za schéma** = náklady hrazené mezinárodním karetním asociacím (VISA/MasterCard atp.).
- Hodnota 9,999** = uvedení této hodnoty znamená, že náklady nejsou dosud známy. Tato hodnota je nahrazena reálnou hodnotou ve chvíli, kdy je známa.

Aktualizujte si terminál o službu DCC a vydělejte na tom



Chcete také vydělat za
akceptaci zahraničních
karet? HNED nám
zavolejte na tel. číslo
228 883 243

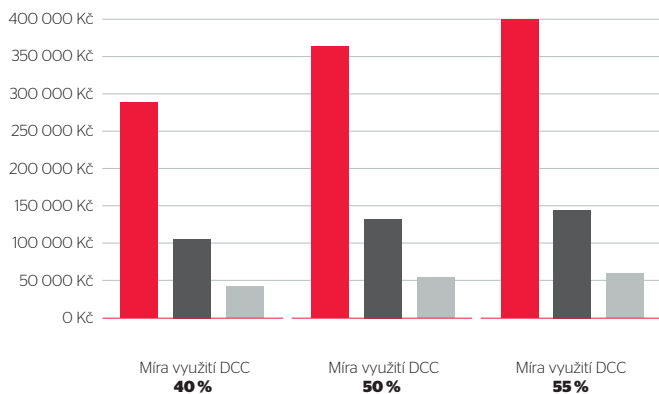
Máte i zahraniční zákazníky? Díky službě DCC budou mít vaši zákazníci možnost platit ve své měně. Terminál totiž sám rozpozná, že je použita zahraniční karta, a nabídne zákazníkovi možnost zaplatit v jeho měně. Pokud si zákazník vybere tento způsob platby, může vám to navíc snížit transakční poplatky díky provizi, kterou od nás získáte. Nejen že tak uděláte vstřícný krok k vašim zahraničním zákazníkům, ale také si tím můžete snížit náklady.

Pro koho je služba DCC vhodná?

Jednoduše pro každou firmu či podnikatele, kteří mají zákazníky i ze zahraničí. Typicky se může jednat o hotely či restaurace v turistických oblastech i lázeňských městech, ale i další obchody a služby například v pohraničí.

Nejsou zde nutné žádné minimální obraty, záleží jen na vás a vašich zákaznících, jak budou službu využívat.

Roční výnosy ze služby DCC



■ Roční objem v zahr. měně: 55 mil. Kč	290 400 Kč	363 000 Kč	399 300 Kč
■ Roční objem v zahr. měně: 20 mil. Kč	105 600 Kč	132 000 Kč	145 200 Kč
■ Roční objem v zahr. měně: 8 mil. Kč	42 240 Kč	52 800 Kč	58 080 Kč

Podporované měny

AUD Australský dolar
NOK Norská koruna
CAD Kanadský dolar
PLN Polský zlotý

DKK Dánská koruna
EUR Euro
ZAR Jihoafrický rand
GBP Britská libra

SEK Švédská koruna
HUF Maďarský forint
TRY Turecká lira
JPY Japonský jen

USD Americký dolar
NZD Novozélandský dolar
CHF Švýcarský frank
RUB Ruský rubl

Jaké výhody přináší služba DCC?

- **Můžete si snížit transakční poplatky** – při každé transakci, u které si zahraniční zákazník vybere možnost zaplatit vlastní měnou
- **Zvýšíte komfort svých zákazníků** – zahraniční zákazník si může vybrat, jestli chce zaplatit v korunách, nebo ve své domácí měně, a vidět, jaký byl použit denní kurz
- **Jednoduchá aktivace** – aktivaci potvrdíme uzavením jednoduchého dodatku
- **Žádné dodatečné náklady** – služba je zcela zdarma
- **Proškolíme vás i váš personál** – naučíme vás, jak službu využívat a jak ji komunikovat k zákazníkům a využít pro váš prospěch
- **Poskytneme vám konzultaci a podporu** – na základě reportingu můžeme společně sledovat potenciál vašich zahraničních plateb a další možnosti využití služby DCC

Jak službu aktivovat?

Stačí zavolat na klientskou linku
228 883 243 nebo na
obchod@kbsmartpay.cz.

Co je dobré vědět

Nové zabezpečení pro platební brány

Provozujete e-shop s platební bránou? Pokud ano, jistě vás potěší, že platební brána bude nově zabezpečena pomocí nejmodernějšího standardu 3DS 2.0. To umožní nejen vyšší bezpečnost, ale ve výsledku i jednodušší placení. Ruku v ruce s vyššími nároky na zabezpečení přichází také nové možnosti ověření držitele karty (biometrie, kryptografie, geolokace, otisk zařízení, napojení na bankovní aplikace a jiné). Díky tomu půjde provést většinu transakcí bez dodatečné SMS zprávy. Tím vyjdete vstříc novým trendům plateb, se kterými budou vaši zákazníci přicházet, při zajištění stejné úrovně zabezpečení.

Pro standardní akceptaci plateb zabezpečených pomocí 3-D Secure nebude třeba žádných dodatečných kroků. Protokol brány se vám upgraduje automaticky. Pokud ovšem budete chtít využívat výhod nových možností ověření držitele karty nebo využíváte opakované platby, bude potřeba lehce upravit implementaci s vaší platební bránou. V průběhu jara a léta vás postupně provedeme změnami a poskytneme vám podporu.

Chcete poslat kopii výpisu, změnit informace o firmě nebo nahlásit technický problém? Stačí vyplnit webový formulář.

Máte nějaký požadavek, přání nebo reklamaci? Jednoduše zadejte naše webové stránky www.kbsmartpay.cz a v sekci **Klientská zóna** si vyberte příslušný formulář Klientské žádosti. Prostřednictvím webového formuláře můžete požádat o ukončení předautorizační transakce, reklamaci/návrat transakce, zaslání výpisu, výměnu terminálu, změnit nastavení služeb, upravit údaje o vaší společnosti nebo nahlásit technický problém. Pokud si nejste jisti, vždy můžete využít formulář Obecný dotaz.

Webové formuláře jsou navrženy tak, aby byly jednoduše vyplnitelné a přinesly nám maximum informací, které jsou k vyřízení vašeho požadavku potřeba. Pokud nepotřebujeme dále vaši součinnost, po zaslání formuláře vás již nekontaktujeme a požadavek realizujeme. Nicméně v některých případech, jako je třeba reklamace transakce, je potřeba přiložit příslušnou účtenku. Jindy budeme potřebovat doplnit číslo terminálu (tzv. TID, což je kombinace číslic a písmen uvedená přímo na terminálu nebo na účtence). Některé dokumenty vyžadují podpis, v tom případě obdržíte



e-mail, který už stačí jen vytisknout, podepsat a nafotit. E-mailem vás pak informujeme o stavu zpracování požadavku nebo přímo o jeho vyřízení.

Co dělat, když terminál nereaguje?

Občas se setkáváme s dotazy, jak rychle vyřešit situaci, když terminál ztratí připojení. Stává se, že terminál nereaguje a je třeba jeho provoz řádně obnovit. Pokud jen ztratil konektivitu, postup je velmi jednoduchý:

1. Zkontrolujte připojení.
2. Pokud došlo ke ztrátě připojení terminálu, stiskněte tlačítko **<STOP>**.
3. Vyjměte kartu.
4. Stiskněte **<MENU>**. Tím zrušíte zadání celé transakce a následně ji můžete zadat znovu.

Pokud budete mít další otázky, stačí kontaktovat naši technickou podporu na telefonním čísle **228 883 241**.

Samolepky - nezapomeňte mít řádně označeno, které karty přijímáte

Obchodníci mají podle pravidel karetních asociací Visa a MasterCard povinnost mít na viditelném místě řádně označeno, které platební karty se v obchodě akceptují. Nemusíte vypisovat žádná ohlášení, stačí, když máte vylepené samolepky se značkami karet, které jsme vám poskytli spolu s terminály.

Platby kartou zajišťuje KB | SmartPay



Pokud samolepky již nemáte, můžete si nám o samolepky s logy asociací jednoduše říci. Stačí nám napsat e-mailem na podpora@kbsmartpay.cz nebo zadat požadavek přes Klientskou zónu na www.kbsmartpay.cz a my vše zajistíme. Stejně tak nám můžete napsat v případě zájmu o Google Pay samolepky.



Pokud máte zájem o samolepky Apple Pay, můžete si je jednoduše objednat přímo na stránkách www.apple.com/apple-pay, poslední bod na stránce, případně rovnou na www.applepaysupplies.com/home, kde vám zašlou jednu sadu zdarma.



Naše terminály KB SmartPay

Otočný pultový terminál s tiskárnou

YOMANI BUP



Pro provozovny, kde si jsou obchodník a zákazník na dosah - není mezi nimi bariéra.



Obchodník zadá transakci do terminálu a otočí ho k zákazníkovi.



Zákazník zaplatí a otočí terminál zpět k obsluze. Vše snadno díky otočné podložce.



Obchodník odebere účtenky vytisknuté po transakci.

Pultový terminál s přídatným modulem pro obchodníka

YOMANI BUMUP



Pro provozovny, kde je mezi obchodníkem a zákazníkem překážka (např. vyvýšený pult nebo sklo).



Obchodník zadá transakci do přídatného modulu pro obchodníka.



Zákazník zaplatí přes terminál, případně zadá PIN.



Obchodník účtenku vytiskne z modulu pro obchodníka a předá ji zákazníkovi.

Terminál propojený s pokladním systémem

YOMANI BU



Pro provozovny, kde používáte pokladnu a chcete s ní terminál propojit.



Obchodník zadá transakci do pokladny.



Zákazník platí na terminálu, případně zadá PIN.



Obchodník vytiskne účtenku na pokladně nebo terminálu (podle druhu pokladny).

Přenosný terminál s tiskárnou

YOXIMO



Terminál pro placení u zákazníka (při doručení zboží, na výstavách, u stolu v restauraci apod.).



Obchodník zadá transakci do terminálu.



Obchodník zaklopí bezpečnostní kryt klávesnice a podá terminál zákazníkovi.



Obchodník vyzve zákazníka k platbě kartou a případně k zadání PINu. Po platbě vydá účtenku.