

## 1. POPIS

- 1.1. Obchodník si může vybrat soubor některých služeb (dále jen „Balíček“), který bude společnost KB SmartPay nabízet jako globální balíček.
- 1.2. Služby akceptace platebních karet v rámci Balíčku budou poskytovány společností Worldline Czech Republic s. r. o. („Poskytovatel služeb“).
- 1.3. Poskytovatel služeb nabízí různé druhy Balíčků, které se liší množstvím a druhem zahrnutých služeb, aby co nejlépe vyhovovaly různým profilům užívání různých typů obchodníků. V rámci jednotlivých druhů Balíčků se mohou lišit i konkrétní objemy (např. pokud jde o počet transakcí nebo platebních terminálů).
- 1.4. Parametry a ceny Balíčku jsou popsány v Objednávkovém formuláři, který tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.5. Podle konfigurace Balíčku platí různé ceny a sazby (např. pokud nebude dosažen minimální nebo bude překročen maximální objem stanovený parametrem).

## 2. DOBA PLATNOSTI

- 2.1. Balíček se objednává na první období, které se rovná době určité v délce jednoho roku či dvou nebo tří let. Výpovědní lhůty a doba platnosti stanovené v dokumentech uvedených v článku 7 se v souvislosti s Balíčky neuplatní.
- 2.2. Po prvním období mají Balíčky platnost na dobu neurčitou, pokud některá ze smluvních stran nesdělí druhé straně doporučeným dopisem nebo příslušným webovým formulářem na stránkách [www.kbsmartpay.cz](http://www.kbsmartpay.cz) svůj úmysl Balíček vypovědět, a to nejpozději třicet dnů před uplynutím prvního období.
- 2.3. Jakmile má Balíček platnost na dobu neurčitou:
  - Obchodník může Balíček vypovědět doporučeným dopisem v jednoměsíční výpovědní lhůtě.
  - Poskytovatel služeb může Balíček vypovědět doporučeným dopisem v dvouměsíční výpovědní lhůtě.
- 2.4. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď podána.

## 3. BALÍČKY

- 3.1. Přijetím nabídky Balíčku Obchodník souhlasí, že:
  - Poskytovatel služeb bude uplatňovat smíšené servisní poplatky Obchodníka (MSC) místo servisních poplatků Obchodníka, které jsou individuálně stanoveny za různé kategorie a značky Karet;
  - ve Smlouvě nebudou zvlášť uvedeny částky servisních poplatků Obchodníka, mezibankovní poplatek ani poplatek Karetní společnosti.
- 3.2. Další informace o těchto poplatcích mohou být projednány a kdykoliv staženy prostřednictvím extranetu Poskytovatele služeb: [www.kbSmartPay.cz/mex](http://www.kbSmartPay.cz/mex).

## 4. PŘEVOD NA JINÉ BALÍČKY

- 4.1. Obchodník má právo přejít na jiné dostupné konfigurace Balíčků a to tak, že předloží Poskytovateli služeb nový Objednávkový formulář.
- 4.2. K migraci dojde první den následujícího měsíce, pokud Poskytovatel služeb obdrží správný Objednávkový formulář nejpozději do patnáctého dne v měsíci. Jestliže bude Objednávkový formulář doručen v pozdější den takového měsíce, pak k migraci dojde až prvního dne druhého měsíce po předložení Objednávkového formuláře.

## 5. VÝPOVĚĎ

- 5.1. Jestliže Obchodník jednostranně vypoví Balíček v průběhu prvního období, zaplatí deaktivční poplatek dle Sazebníku a výpovědní poplatek podle Sazebníku uvedeného v následující tabulce:

<i>Délka prvního období</i>	<i>Okamžik vypovězení</i>	<i>Výpovědní poplatek</i>
2 roky	Během 1. a 2. roku	(měsíční cena za Balíček dle Objednávkového formuláře) × 2
3 roky	Během 1., 2. a 3. roku	(měsíční cena za Balíček dle Objednávkového formuláře) × 3

## 6. RŮZNÉ

**6.1.** Obchodník souhlasí, že Poskytovatel služeb může dostupné Balíčky a jejich parametry změnit. Poskytovatel služeb učiní všechny kroky rozumné v obchodním styku, aby migrovala Obchodníka na podobný Balíček bez dalších nákladů. Jestliže však budou změny pro Obchodníka současně významné a nepříznivé, bude mít Obchodník právo Balíček zdarma vypovědět doporučeným dopisem nebo příslušným webovým formulářem na stránkách [www.kbsmartpay.cz](http://www.kbsmartpay.cz) doručeným před datem účinnosti změny.

## 7. SOUVISEJÍCÍ PODMÍNKY

V případě objednání Balíčku budou součástí Smlouvy níže uvedené Produktové/Provozní/Zvláštní podmínky:

### 7.1. Complete Start:

- Všeobecné podmínky
- Produktové podmínky pro platební terminály
- Společné podmínky pro mezinárodní karty
- Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)

### 7.2. Complete M-Start

- Všeobecné podmínky
- Produktové podmínky pro platební terminály
- Společné podmínky pro mezinárodní karty
- Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)

### 7.3. Compact start:

- Všeobecné podmínky
- Produktové podmínky pro platební terminály
- Společné podmínky pro mezinárodní karty