

Typ technické podpory - servisní režim	Cena za měsíc bez DPH	Dostupnost telefonické podpory	Zásahy v místě provozovny	Aktualizace Software terminálu
FLEX	210 Kč	<u>Technická podpora</u> Telefon, email: Po-Ne 8-24 <u>Ostatní podpora</u> Po-Pá 8-17	Do druhého pracovního dne ode dne nahlášení (např. pro závadu nahlášenou v pondělí, nejpozději ve středu)	Ano
STAR	280 Kč	<u>Technická podpora</u> Telefon, email: Po-Ne 8-24 <u>Ostatní podpora</u> Po-Pá 8-17	<ul style="list-style-type: none"> • V pracovní dny pro incidenty hlášené do 12h zásah ten samý den • V ostatních případech zásah nejpozději do 16h následujícího pracovního dne 	Ano
STAR 24x7*	150 Kč	<u>Technická podpora</u> Telefon, email: Po-Ne Nonstop <u>Ostatní podpora</u> Po-Pá 8-17	<ul style="list-style-type: none"> • Zásah do 4 hodin na území Prahy • Zásah do 8 hodin mimo Prahu 	Ano
Platební brána - provoz	200 Kč	<u>Technická podpora</u> Telefon, email: Po-Ne 8-24 <u>Ostatní podpora</u> Po-Pá 8-17	Není dostupný. Pouze vzdálená podpora.	Aktualizace rozhraní v ceně

* Dostupné jako nadstavba režimu STAR