

Všechny poplatky jsou uvedeny bez DPH a dalších příslušných daní.
Sazebník platný od 15. 8. 2023

Akceptace platebních karet

Cena za transakci	individuální cena dle objednávkového formuláře
-------------------	--

Instalace platební terminálu

Doručení kurýrní společností DPD

Plug & Play (terminál je plně připraven a nastaven)	Zdarma
--	--------

Doručení platebního terminálu a jeho instalace servisním technikem

On-site (bez integrace s pokladním systémem)	1 990 Kč
- druhý a následující platební terminál v rámci jednoho objednávkového formuláře	690 Kč

Zpracování žádosti obchodníka o výměnu platebního terminálu

Výměna terminálu bez integrace s pokladním systémem	2 200 Kč
---	----------

Pronájem platebního terminálu

Krátkodobý pronájem platebního terminálu	2 490 Kč
Všechny typy platebních terminálů	individuální cena dle objednávkového formuláře

Prodej platebního terminálu

Samoobslužný terminál Valina	17 228 Kč
------------------------------	-----------

Měsíční cena - Balíčky služeb

COMPLETE Start-Internet / WiFi (CZ)	580 Kč
COMPLETE m-Start-WiFi / 4G (CZ)	630 Kč
COMPLETE Start+-Internet / WiFi (CZ)	790 Kč
COMPLETE m-Start+-WiFi / 4G (CZ)	840 Kč
COMPLETE Start++-Internet / WiFi (CZ)	1 450 Kč
COMPLETE m-Start++-WiFi / 4G (CZ)	1 500 Kč

Doplňkové služby

Měsíční poplatek za SIM kartu	90 Kč
Integrace jednoho platebního terminálu s pokladním systémem ¹⁾	990 Kč

1) V případě, že bude požadována integrace platebního terminálu s pokladním systémem, účtuje se také poplatek za On-site instalaci.

Ostatní služby v Sazebníku neuvedené

Paušální sazba za 30 min. práce (i započatých)	500 Kč
--	--------

Příslušenství k platebním terminálům

Fixační podložka pro Yomani	490 Kč
Otočná podložka pro Yomani	490 Kč
Elektrický adaptér pro YOMANI	490 Kč
Elektrický adaptér pro YOXIMO	490 Kč
YOXIMO baterie	1 390 Kč
YOXIMO stojan do auta 12-24V bez napájecího kabelu	3 200 Kč
YOXIMO napájecí kabel s konektorem do cigaretového zapalovače v autě (pro připojení přímo do terminálu)	490 Kč
YOXIMO přenosná taška proti poškození	490 Kč

Akceptace platebních karet prostřednictvím platební brány GP WebPay

Integrace platební brány	2490 Kč
Správa platební brány v prvních 6 měsících od zasmluvnění	Zdarma
Správa platební brány od 7.měsíce po zasmluvnění ¹⁾	Zdarma
Správa platební brány od 7.měsíce po zasmluvnění ²⁾	200 Kč

1) V případě, že výše karetního obrátu dosažená prostřednictvím internetové platební brány v prvních 6 měsících od zasmluvnění dosáhla alespoň 50 tis. Kč.

2) V případě, že výše karetního obrátu dosažená prostřednictvím internetové platební brány v prvních 6 měsících od zasmluvnění byla méně než 50 tis. Kč.

Zasílání výpisu v elektronické formě

Denně	Zdarma
Týdně	Zdarma
Měsíční	Zdarma
Specifický report na žádost obchodníka (za každých započatých 30 minut)	500 Kč

Autorizace transakcí

Předautorizace	Zdarma
Schválená autorizace transakce	Zdarma
Zamítnutá autorizace transakce	0,95 Kč

Reklamacce

Reklamacce typu „ChargeBack“	375 Kč
Reklamacce typu „Retrival Request“	375 Kč
Řešení reklamacce ve fázi arbitráže s karetní společností	4 000 Kč

Servis platebního terminálu / platební brány

Standardní technická podpora (Flex support) <ul style="list-style-type: none">- u pronajatých platebních terminálů je zahrnuto v ceně měsíčního pronájmu- u Balíčkových služeb je zahrnuto v ceně Balíčku	210Kč
Měsíční doplatek za nadstandardní podporu (Star support)	70 Kč
Měsíční doplatek za nadstandardní podporu (Star 24/7)	150 Kč
Placený výjezd technika	1550 Kč
Práce technika (každých započatých 15 minut)	150 Kč
Oprava terminálu - Yomani BUP, BU, Yoximo	1 820 Kč
Oprava přídatného modulu pro obchodníka - Yomani MU	1 160 Kč
Oprava poškozeného krytu terminálu	1 450 Kč

Smluvní pokuty

Smluvní pokuta – Faktura po splatnosti	15 %, min. 270 Kč
Smluvní pokuta – Úrok z prodlení	10 % p. a.

Ukončení služby

Poplatek za ukončení obchodního místa	3 000 Kč
Deaktivační poplatek	2 200 Kč
- Ukončení smlouvy - svoz terminálu přes DPD	Zdarma (poskytuje se 100% sleva z poplatku)
- Ukončení smlouvy - svoz terminálu technikem	2 200 Kč

Nadměrné poškození nebo nevrácení platebního terminálu

Doba užívání do 1 roku	9 800 Kč
Doba užívání 1 - 2 roky	7 350 Kč
Doba užívání 2 - 3 roky	4 900 Kč
Doba užívání nad 3 roky	2 450 Kč