

1. DEFINICE

Vzhledem k dané činnosti Obchodníka, která je prováděna v odvětví hotelnictví, a s ohledem na zvláštní požadavky této obchodní činnosti a specifičnost potřeb Obchodníka týkajících se této činnosti, jsou podmínky uvedené v těchto Zvláštních podmínkách nedílnou součástí Smlouvy.

2. PODMÍNKY

2.1. Obchodník bude akceptovat veškeré platné karty, přenášené telefonicky, pro rezervace prováděné v souladu s pravidly Služby hotelové rezervace. Veškeré transakce musí být autorizovány, a v případě žádosti o autorizaci musí Obchodník uvést důvod.

2.2. Obchodník musí informovat Držitele karty o rezervaci a podmínkách storna:

2.3. Na žádost Držitele karty Obchodník potvrdí písemně rezervaci nebo storno a svůj kód rezervace či storna.

2.4. Písemné potvrzení Držiteli karty musí vždy uvádět: poslední čtyři číslice čísla karty, datum expirace karty a jméno Držitele karty, podrobnosti týkající se rezervovaných pokojů, kód rezervace či storna a podmínky storna, jakož i údaje o hotelu, včetně přesného jména, adresy a nákladů na ubytování.

2.5. Postupy recepce:

- Rezervační služba
- Vypořádání rezervačních záloh
- Odhad nákladů na ubytování při příjezdu Držitele karty, zaregistrování.
- Postup při předčasném odjezdu. Přednostní odregistrování.

2.6. „SLUŽBA PŘEDNOSTNÍHO ODREGISTROVÁNÍ“ se týká postupu s cílem usnadnit a urychlit odjezd Držitele karty z hotelu. Pro tuto službu bude Obchodník na žádost Držitele karty přijímat jakékoliv platné Karty akceptované Obchodníkem a Poskytovatelem služeb.

2.7. Obchodník musí zaslat duplikáty svých dokladů do 3 pracovních dnů, a to buď zákazníkovi, nebo na jeho žádost.