

Příručka

pro platební schéma Interchange++

1. Co je to Interchange++?

Cenový model Interchange++ představuje dynamický cenový model, který vychází ze skutečných nákladů různých stran podílejících se na zpracování platební transakce. Servisní poplatek obchodníka uplatňovaný v rámci tohoto modelu se skládá z Mezibankovního poplatku, Poplatku karetní společnosti a Servisního poplatku.




Mezibankovní poplatek (Interchange Fee) představuje úhradu, kterou Poskytovatel služeb při poskytování služeb musí přímo či nepřímo provést za každou transakci ve prospěch vydavatele Karty (obvykle banky). Pro každou transakci tedy Poskytovatel služeb použije za účelem výpočtu celkového servisního poplatku Obchodníka použitelný mezibankovní poplatek.

Poplatek Karetní společnosti (Scheme Fee) se týká nákladů spojených se službami poskytovanými Karetními společnostmi v souvislosti s transakcemi – jako jsou náklady na zúčtování, propojení a marketing. Pro každou transakci tedy Poskytovatel služeb použije za účelem výpočtu servisního poplatku obchodníka skutečně použitelný poplatek Karetní společnosti.

Servisní poplatek (Acquirer Fee) představuje úhradu Poskytovateli služeb za služby, které přímo souvisejí s účinným zpracováním transakcí - jako je zpracování, platby obchodníka a podávání zpráv.

Všechny tyto nákladové složky mohou být stanoveny jako procentuální hodnota nebo jako pevná částka za jednu transakci, případně jako kombinace obou způsobů.

Podrobné informace o výši jednotlivých nákladových složkách spojených s transakcí je k dispozici prostřednictvím extranetu Poskytovatele služeb: [MEX](#).

	 Vydavatel platebních karet	 Karetní asociace	 Poskytování akceptace platebních karet
Individuální sazba	X Kč		
Interchange++	X Kč	X Kč	X Kč

V případě Interchange++ Obchodník neplatí jednotnou sazbu, ale proměnnou sazbu ovlivněnou zejména reálnou výší mezibankovních poplatků (podle objemu, národního/mezinárodního provozu, typu karty a rizika). Tím se Obchodníkům poskytuje plná transparentnost nákladových složek v jejich platebním provozu. Všechny potřebné informace naleznete v sekci „Návody a dokumenty“ na webu KB SmartPay.

2. Vypořádání

Poskytovatel služeb zajišťuje kalkulaci skutečných mezibankovních poplatků, poplatků Karetní společnosti a servisních poplatků vztahujících se na transakci v reálném čase.

3. Jak mohu zkontrolovat údaje ve svých denních/týdenních/měsíčních elektronických výpisech?

Vaše elektronické výpisy, které dostáváte e-mailem, vám umožňují ve frekvenci denně/týdně/měsíčně sledovat vaše transakce a platby. Slouží k identifikaci vašich transakcí a čistých uhrazených částek.

Tyto elektronické výpisy neobsahují žádné informace týkající se mezibankovních poplatků, poplatků karetních asociací, ani poplatků poskytovatele akceptace platebních karet na POS terminálech. Servisní poplatek obchodníka uplatňovaný v rámci tohoto modelu se skládá z Mezibankovního poplatku, Poplatku karetní společnosti a Servisního poplatku.

Pokud chcete zkontrolovat vaše denní/týdenní/měsíční elektronické výpisy, věnujte pozornost následujícím polím ve vašem výpisu:

Název sloupce	Popis hodnoty buňky
Platba brutto	Hrubá částka (= částka transakce)
Platba poplatku	Platba poplatku (= součet Mezibankovního poplatku, Poplatku karetní společnosti a Servisního poplatku)
Uhrazená částka	Uhrazená částka (= Hrubá částka minus Platba poplatku)


Jednotlivé složky poplatku (sloupec: Platba poplatku) máte k dispozici v aplikaci Extranet (MEX). Návod na obsluhu [aplikace MEX](#) najdete v Klientské zóně webu [KB SmartPay](#). Využít můžete taktéž klientskou žádost - [Obecný dotaz](#).

Náhled webové aplikace Extranet (MEX)

 **U transakcí, u nichž nejsou náklady ještě známy, je zobrazena hodnota 9,9999.** ✕
Tato hodnota je nahrazena reálnou hodnotou ve chvíli, kdy je známa.

Transakce 1 - 3 z 3 (Časové razítko: 04/05/2018 08:54:13 AM)

Předchozí 1 Další 

Terminál	Datum zpracování	Způsob platby	Datum & čas	Suma transakce	€/€/ \$/...	Zaplacená částka	Náklady transakce	Smlouva (TID/UID)	Číslo karty	Poplatek za interchange	Poplatek za schéma	Spotřebitelská / Komerční
01934891	14/04/2018 00:00:00		13/04/2018 10:33:55	10,00 CZK		10,00	9,9999	21343207	516844XXXXX X3653	0,020	0,670	Consumer
01934891	05/04/2018 00:00:00		04/04/2018 14:56:03	11,00 CZK		11,00	9,9999	21343207	516844XXXXX X3653	0,020	0,672	Consumer
01934891	05/04/2018 00:00:00		04/04/2018 14:25:23	10,00 CZK		10,00	9,9999	21343207	516844XXXXX X3653	0,020	0,671	Consumer

Příklad csv výpisu z Extranetu (MEX)

Značka karty	Datum a čas	Částka transakce	Měna	Připsaná částka	Měna	Transakční náklady	Měna	Číslo karty	Mezibankovní poplatek	Měna	Poplatek Karetní společnosti	Měna	Druh karty	Region	Terminál	Datum zpracování
MASTERCARD	13.4.2018 10:33	10.00	CZK	10.00	CZK	9,9999	CZK	516844XXXXX3653	0.020	CZK	0.670	CZK	Consumer	Domestic CZ	1934891	14.4.2018 0:00
MASTERCARD	4.4.2018 14:56	11.00	CZK	11.00	CZK	9,9999	CZK	516844XXXXX3653	0.020	CZK	0.672	CZK	Consumer	Domestic CZ	1934891	5.4.2018 0:00
MASTERCARD	4.4.2018 14:25	10.00	CZK	10.00	CZK	9,9999	CZK	516844XXXXX3653	0.020	CZK	0.671	CZK	Consumer	Domestic CZ	1934891	5.4.2018 0:00



Hodnota 9,999 znamená, že přesné náklady ještě nejsou známy. Jakmile budou tyto náklady známy, hodnota bude aktualizována.