

1. SPOLEČNÉ PODMÍNKY

Společné podmínky pro mezinárodní karty se použijí i na tyto Provozní podmínky pro mezinárodní karty. Pro účely uplatnění Společných podmínek jsou následující pojmy definovány takto:

- **Doklad o prodeji: prostředek (např. e-mail, SMS nebo papírový účet) vytištěný** Platebním zařízením jako doklad o provedení transakce.
- **Platební zařízení znamená platební terminál, který vedle autorizování transakcí také může tisknout Doklady o prodeji a automaticky odesílat transakce Poskytovateli služeb.**

2. ROZSAH

Tyto Provozní podmínky pro mezinárodní karty se použijí pro všechny transakce s Kartami, které Obchodník akceptuje, včetně připojenou k chytrému telefonu nebo tabletu, na fyzickém obchodním místě (dále jen „Obchodní místo“).

3. TRANSAKCE BEZ PŘÍTOMNOSTI KARTY

Dokud Obchodník nepodepíše určené Provozní / Zvláštní podmínky, nesmí akceptovat žádné transakce „Bez přítomnosti karty“. Tyto Provozní / Zvláštní podmínky se týkají konkrétních segmentů či činností (např. segment hotelů, cestování a autopůjčoven a segment internetových obchodů).

4. POTVRZENÍ TRANSAKCE

Držitel karty může transakce stvrzovat jedním z těchto dvou způsobů:

- **zadání Tajného kódu/PIN:**

V tomto případě Držitel karty zadá Tajný kód/PIN na zabezpečené a vyhrazené klávesnici Platebního zařízení. Po zadání Tajného kódu/PIN pak Držitel karty stiskne na Platebním zařízení tlačítko «OK». Obchodník je povinen zajistit, aby Držitel karty mohl zadat Tajný kód/PIN diskrétně.

Transakce je přijata Poskytovatelem služeb pouze tehdy, je-li tato informace potvrzena na displeji Platebního zařízení. Obchodník je povinen vydat Držiteli karty Doklad o prodeji týkající se platební transakce. Pokud Držitel karty odmítne poskytnout své osobní kontaktní údaje (což by znemožnilo zaslání Dokladu o prodeji e-mailem nebo SMS) a Platební zařízení nenabízí možnost vystavit tištěný Doklad o prodeji, pak Obchodník vystaví písemný (může být i ručně psaný) Doklad o prodeji, který uvádí jméno a místo Obchodníka, částku transakce a měnu, datum transakce, přijatý Autorizační kód, typ transakce (prodej nebo storno) a typ Karty.

- **Bezkontaktní platby:**

Při provádění bezkontaktních plateb se může stát, že Držitel karty nemusí potvrzovat transakci na klávesnici Platebního zařízení, namísto toho může transakci potvrdit (např. zadáním Tajného kódu/PIN) na svém vlastním zařízení, např. chytrém telefonu nebo chytrých hodinkách. V závislosti na parametrech nastavených Obchodníkem a/nebo Karetními společnostmi je u bezkontaktních plateb nízké hodnoty možné, že se výslovně nevyžaduje potvrzení transakce. Obchodník bere na vědomí, že transakce bez výslovného potvrzení mohou být Držitelem karty častěji rozporovány.

5. ZRUŠENÍ TRANSAKCE

Pokud uplatní Držitel karty v souvislosti se zbožím nebo službami oprávněnou stížnost nebo pokud zboží z oprávněného důvodu vrátí, nemůže Obchodník odmítnout takové zboží vyměnit nebo transakci stornovat pouze z toho důvodu, že zboží či služby byly uhrazeny Kartou.

Refundace musí být provedena pouze prostřednictvím Platebního zařízení elektronickým načtením Karty, která byla použita při původní transakci.

6. UCHOVÁVÁNÍ DOKLADŮ O PRODEJI

Pokud Platební zařízení umožňuje tisk Dokladu o prodeji, Obchodník musí tyto Doklady o prodeji uchovávat po dobu alespoň dvou let.

Obchodník musí v každém případě uchovávat sumární přehledy (soubory) po dobu dvou let. Na písemnou žádost Poskytovatele služeb nebo KB SmartPay zašle Obchodník do deseti kalendářních dnů úplnou a čitelnou kopii příslušných dokladů. Pokud tak Obchodník neučiní, je Poskyvatel služeb oprávněn strhnout částky z účtu Obchodníka v souladu se Společnými podmínkami.