

Akceptace platebních karet	
Platební terminál	
Integrace platebního terminálu s pokladním systémem (ECR)	990 Kč + 21% DPH / terminál
Instalace platebního terminálu technikem na místě (on-site instalace)	1 460 Kč + 21% DPH
Deaktivační poplatek (ukončení POS/obchodníka v karetních systémech acquirá)	2 200 Kč + 21% DPH
Poškození nebo nevrácení platebního terminálu Worldline - doba užívání do 1 roku	9 800 Kč + 21% DPH
Poškození nebo nevrácení platebního terminálu Worldline - doba užívání 1 - 2 roky	7 350 Kč + 21% DPH
Poškození nebo nevrácení platebního terminálu Worldline - doba užívání 2 - 3 roky	4 900 Kč + 21% DPH
Poškození nebo nevrácení platebního terminálu Worldline - doba užívání 3 - 4 roky	2 450 Kč + 21% DPH
Pronájem terminálu	dle smluvních podmínek
Balíček COMPLETE Start	580 Kč + 21% DPH měsíčně
Balíček COMPLETE m-Start	630 Kč + 21% DPH měsíčně
Balíček COMPLETE Start+	790 Kč + 21% DPH měsíčně
Balíček COMPLETE m-Start+	840 Kč + 21% DPH měsíčně
Balíček COMPLETE Start++	1 450 Kč + 21% DPH měsíčně
Balíček COMPLETE m-Start++	1 500 Kč + 21% DPH měsíčně
Cena za SIM kartu	90 Kč + 21% DPH měsíčně
Doplatek za nadstandardní podporu (Star support)	70 Kč + 21% DPH měsíčně
Přijímání platebních karet na internetu	
Integrace platební brány	1 990 Kč + 21% DPH
Správa platební brány v prvních 6 měsících od zaslavnění	zdarma
Správa platební brány od 7. měsíce po zaslavnění ¹⁾	zdarma
Správa platební brány od 7. měsíce po zaslavnění ²⁾	200 Kč + 21% DPH měsíčně
Správa platební brány od 7. měsíce po zaslavnění	400 Kč + 21% DPH měsíčně
Zasílání výpisu v elektronické formě	
měsíčně	zdarma
čtrnáctidenně	zdarma
týdně	zdarma
denně	zdarma
Specifický report na žádost obchodníka	individuálně
Služba EET ³⁾	
Podpora instalace EET (na místě technikem)	1 990 Kč + 21% DPH
Služba EET na platebním terminálu	100 Kč + 21% DPH měsíčně
Reklamac	
Řešení karetní reklamace (chargeback)	375 Kč + 21% DPH za případ
Retrieval Request	375 Kč + 21% DPH za případ
Řešení reklamace ve fázi arbitráže s karetní společností	4 000 Kč + 21% DPH za případ
Servis platebního terminálu / platební brány	
Standardní technická podpora	zdarma
Marný výjezd technika	20 Kč + 21% DPH / km
	200 Kč + 21% DPH / 30 min. práce
Autorizace transakcí	
Schválená autorizace	zdarma
Zamítnutá autorizace	0,95 Kč / transakce

1) V případě, že výše karetního obrátu dosažená prostřednictvím internetové platební brány v prvních 6 měsících od zaslavnění dosáhla alespoň 100 tis. Kč.

2) V případě, že výše karetního obrátu dosažená prostřednictvím internetové platební brány v prvních 6 měsících od zaslavnění byla mezi 50 tis. Kč a 100 tis. Kč.

3) Ceny platí pro nově sjednanou službu EET pro každý platební terminál.