

## 1. DEFINICE

- 1.1.** Vzhledem k dané činnosti Obchodníka, která je prováděna v odvětví hotelnictví, a s ohledem na zvláštní požadavky této obchodní činnosti a specifičnost potřeb Obchodníka týkajících se této činnosti, jsou podmínky uvedené v těchto Zvláštních podmínkách nedílnou součástí Smlouvy.

## 2. PODMÍNKY

- 2.1.** Obchodník bude akceptovat veškeré platné karty, přenášené telefonicky, pro rezervace prováděné v souladu s pravidly Služby hotelové rezervace. Veškeré transakce musí být autorizovány, a v případě žádosti o autorizaci musí Obchodník uvést důvod.
- 2.2.** Obchodník musí informovat Držitele karty o rezervaci a podmínkách storna:
- 2.3.** Na žádost Držitele karty Obchodník potvrdí písemně rezervaci nebo storno a svůj kód rezervace či storna.
- 2.4.** Písemné potvrzení Držiteli karty musí vždy uvádět: poslední čtyři číslice čísla karty, datum expirace karty a jméno Držitele karty, podrobnosti týkající se rezervovaných pokojů, kód rezervace či storna a podmínky storna, jakož i údaje o hotelu, včetně přesného jména, adresy a nákladů na ubytování.
- 2.5.** Postupy recepce:
  - Rezervační služba
  - Vypořádání rezervačních záloh
  - Odhad nákladů na ubytování při příjezdu Držitele karty, zaregistrování.
- 2.6.** Postup při předčasném odjezdu. Přednostní odregistrování.
- 2.7.** „SLUŽBA PŘEDNOSTNÍHO ODREGISTROVÁNÍ“ se týká postupu s cílem usnadnit a urychlit odjezd Držitele karty z hotelu. Pro tuto službu bude Obchodník na žádost Držitele karty přijímat jakékoliv platné Karty akceptované Obchodníkem dle platné Smlouvy mezi Obchodníkem a Poskytovatelem služeb.
- 2.8.** Obchodník musí zaslat duplikáty svých dokladů do 3 pracovních dnů, a to buď zákazníkovi, nebo na jeho žádost.