

1. KONTEXT

V rámci svých transakčních služeb „Card Not Present“ („Bez přítomnosti karty“) provádí Obchodník opakovaný prodej, tj. pravidelný prodej zboží nebo služeb, které jsou hrazeny Kartami. Vzhledem ke specifické povaze podnikatelské činnosti Obchodníka se strany dohody na následujících smluvních postupech pro přijímání Karet Obchodníkem, aniž jsou dotčena ostatní ustanovení Smlouvy.

2. SPOLEČNÉ PODMÍNKY

2.1. Opakované transakce lze přijmout u debetních a kreditních Karet značek (s výjimkou Maestro), za něž Obchodník uzavřel smlouvu o akceptaci platebních karet (acquiring contract).

2.2. Obchodník se zavazuje k získání předchozího písemného souhlasu Držitele karty před tím, než použije jeho Číslo karty k pravidelnému zúčtování opakovaných transakcí s pevnými nebo proměnlivými částkami. Souhlas Držitele karty musí být udělen písemně a tento doklad musí být podepsán Držitelem karty (doklad může být navržen Obchodníkem) a Obchodník jej musí uložit. V každém případě by dokument měl obsahovat:

- jméno Držitelů karet a fakturační adresu;
- typ karty;
- datum vypršení platnosti karty;
- frekvenci opakovaných poplatků;
- minimální a maximální částku opakované transakce;
- dobu, na niž Držitel karty udělil souhlas s opakovanými transakcemi;

Důrazně doporučujeme, aby si Obchodník uchoval kopii obou stran průkazu totožnosti Držitele karty a jeho Karty, která se používá pro opakované transakce.

2.3. Obchodník souhlasí s tím, že získá Autorizační kód pro každou Transakci.

2.4. První transakce, tzv. registrační platba, se provádí jako standardní zabezpečená 3D Secure platba, (při níž se Držitel

karty sám autentizuje), a platba musí být dokončena. Pokud je platba odmítnuta, potom podle dané smlouvy nelze uskutečnit žádné jiné platby a Obchodník musí informovat Držitele karty.

2.5. Obchodník souhlasí s vytvořením Prodejního dokladu za každou Transakci jako důkazu o dokončení Transakce. Prodejní doklad bude obsahovat alespoň poslední čtyři čísla Karty, jméno Držitele karty, datum Transakce, částku Transakce, Autorizační kód, popis prodávaného zboží a služeb a místo podpisu slovní spojení „Opakovaná transakce placená bankovní kartou“.

2.6. Po celou dobu, kdy si Držitel karty přeje svou platební kartu využívat k zaplacení opakovaných transakcí a po dobu šesti měsíců od jeho oznámení, že již nechce využívat službu, souhlasí Obchodník s tím, že si uchová:

- souhlas Držitele karty;
- pokud možno kopii přední a zadní strany průkazu totožnosti, jak je doporučeno výše.

Obchodník se zavazuje, že poskytne kopii těchto položek společnosti KB SmartPay na základě jednoduché žádosti a do 10 pracovních dnů.

2.7. Obchodník souhlasí s tím, že si uchová Prodejní doklady po dobu dvou let od data jejich vydání.

2.8. Obchodník za žádných okolností nemůže:

- rozdělovat platby nebo se zapojovat do vyvažování zátěže;
- požadovat platbu dodatečných poplatků za přístup ke službě;
- prezentovat Transakce po zrušení služby Držitelem karty nebo Vydavatelem karty. Pokud bude Obchodník i nadále zasílat Transakce, bude tak činit na své vlastní riziko, a účet Obchodníka bude podléhat poplatkům za jakékoliv Transakce zpochybněné Držitelem karty.

2.9. Obchodník bude realizovat jednoduchý postup zrušení služby Opakované transakce. Zrušení služby Držitelem

karty nebo Vydavatelem karty okamžitě ukončí prezentaci Transakcí pro zpracování ze strany Obchodníka.

2.10. Společnost Worldline ani společnost KB SmartPay nezaručují platbu žádné Transakce bez ohledu na výši vzhledem k rizikům spojeným s tímto typem Transakce.

3. PODMÍNKY NA INTERNETU

3.1. Obchodníci, kteří pracují výlučně prostřednictvím Internetu, souhlasí s tím, že:

- uvedou na Prodejním dokladu frekvenci a dobu, na kterou Držitel karty povolil pravidelné platby svou kartou;
- budou realizovat jednoduchý on-line postup zrušení služby, pokud byl tímto způsobem zadán první příkaz.