

| Typ technické podpory          | Cena za měsíc<br>bez DPH | Dostupnost telefonické<br>podpory   | Zásahy v místě<br>provozovny   | Aktualizace<br>Software terminálu |
|--------------------------------|--------------------------|---|--|-----------------------------------|
| <b>Flex</b>                    | 210 Kč                   | <b><u>Technická podpora</u></b><br>Telefon, email:<br>Po-Ne 8-24<br><br><b><u>Ostatní podpora</u></b><br>Po-Pá 8-17 | Do druhého pracovního dne ode dne nahlášení (např. pro závadu nahlášenou v pondělí, nejpozději ve středu)  | Ano                               |
| <b>Star</b>                    | 280 Kč                   | <b><u>Technická podpora</u></b><br>Telefon, email:<br>Po-Ne 8-24<br><br><b><u>Ostatní podpora</u></b><br>Po-Pá 8-17 | V pracovní dny během 12 hodin od nahlášení. <ul style="list-style-type: none"><li>• Pro zásahy hlášené do 12:00 zásah toho samého dne</li><li>• Pro zásahy hlášené po 12:00 zásah do 12:00 následujícího dne</li></ul> | Ano                               |
| <b>Platební brána - provoz</b> | 200 Kč                   | <b><u>Technická podpora</u></b><br>Telefon, email:<br>Po-Ne 8-24<br><br><b><u>Ostatní podpora</u></b><br>Po-Pá 8-17 | Není dostupný.<br>Pouze vzdálená podpora.  | Aktualizace rozhraní<br>v ceně    |