

Typ technické podpory	Cena za měsíc bez DPH	Dostupnost telefonické podpory	Zásahy v místě provozovny	Aktualizace Software terminálu
Flex	210 Kč	<u>Technická podpora</u> Telefon, email: Po-So 8-24, Ne 8-16 <u>Ostatní podpora</u> Po-Pá 8:30-17	Do druhého pracovního dne ode dne nahlášení (např. pro závadu nahlášenou v pondělí, nejpozději ve středu)	Ano
Star	280 Kč	<u>Technická podpora</u> Telefon, email: Po-So 8-24, Ne 8-16 <u>Ostatní podpora</u> Po-Pá 8:30-17	V pracovní dny během 12 hodin od nahlášení. <ul style="list-style-type: none">• Pro zásahy hlášené do 12:00 zásah toho samého dne• Pro zásahy hlášené po 12:00 zásah do 12:00 následujícího dne	Ano
Platební brána - provoz	200 Kč	<u>Technická podpora</u> Telefon, email: Po-So 8-24, Ne 8-16 <u>Ostatní podpora</u> Po-Pá 8:30-17	Není dostupný. Pouze vzdálená podpora.	Aktualizace rozhraní v ceně