

Všechny poplatky jsou uvedeny bez DPH a dalších příslušných daní.  
Sazebník platný od 1. 5. 2022

## Akceptace platebních karet

Cena za transakci	individuální cena dle objednávkového formuláře
-------------------	--

## Instalace platební terminálu

### Doručení kurýrní společností DPD

Plug & Play (terminál je plně připraven a nastaven)	Zdarma
--	--------

### Doručení platebního terminálu a jeho instalace servisním technikem

On-site (bez integrace s pokladním systémem)	1 460 Kč
- druhý a následující platební terminál v rámci jednoho objednávkového formuláře	405 Kč

## Pronájem platebního terminálu

Krátkodobý pronájem platebního terminálu	2 000 Kč
Všechny typy platebních terminálů	individuální cena dle objednávkového formuláře

## Prodej platebního terminálu

Samoobslužný terminál Valina	17 228 Kč
------------------------------	-----------

## Měsíční cena - Balíčky služeb

COMPLETE Start-Internet / WiFi (CZ)	580 Kč
COMPLETE m-Start-WiFi / 4G (CZ)	630 Kč
COMPLETE Start+-Internet / WiFi (CZ)	790 Kč
COMPLETE m-Start+-WiFi / 4G (CZ)	840 Kč
COMPLETE Start++-Internet / WiFi (CZ)	1 450 Kč
COMPLETE m-Start++-WiFi / 4G (CZ)	1 500 Kč

## Doplňkové služby

Měsíční poplatek za SIM kartu	90 Kč
Integrace jednoho platebního terminálu s pokladním systémem	990 Kč

## Ostatní služby v Sazebníku neuvedené

Paušální sazba za 15 min. práce (i započatých)	150 Kč
--	--------

## Příslušenství k platebním terminálům

Fixační podložka pro Yomani	100 Kč
Otočná podložka pro Yomani	150 Kč
Elektrický adaptér pro YOMANI	410 Kč
Elektrický adaptér pro YOXIMO	370 Kč
YOXIMO baterie	1 390 Kč
YOXIMO stojan do auta 12-24V bez napájecího kabelu	3 200 Kč
YOXIMO napájecí kabel s konektorem do cigaretového zapalovače v autě (pro připojení přímo do terminálu)	320 Kč
YOXIMO přenosná taška proti poškození	380 Kč

## Akceptace platebních karet prostřednictvím platební brány GP WebPay

Integrace platební brány	1 990 Kč
Správa platební brány v prvních 6 měsících od zasmluvnění	Zdarma
Správa platební brány od 7. měsíce po zasmluvnění <sup>1)</sup>	Zdarma
Správa platební brány od 7. měsíce po zasmluvnění <sup>2)</sup>	200 Kč

1) V případě, že výše karetního obrátu dosažená prostřednictvím internetové platební brány v prvních 6 měsících od zasmluvnění dosáhla alespoň 50 tis. Kč.

2) V případě, že výše karetního obrátu dosažená prostřednictvím internetové platební brány v prvních 6 měsících od zasmluvnění byla méně než 50 tis. Kč.

## Zasílání výpisu v elektronické formě

Denně	Zdarma
Týdně	Zdarma
Měsíční	Zdarma
Specifický report na žádost obchodníka	Individuálně

## Autorizace transakcí

Předautorizace	Zdarma
Schválená autorizace transakce	Zdarma
Zamítnutá autorizace transakce	0,95 Kč

## Reklamace

Reklamace typu „ChargeBack“	375 Kč
Reklamace typu „Retrival Request“	375 Kč
Řešení reklamace ve fázi arbitráže s karetní společností	4 000 Kč

## Servis platebního terminálu / platební brány

Standardní technická podpora (Flex support)	Zdarma
Měsíční doplatek za nadstandardní podporu (Star support)	70 Kč
Měsíční doplatek za nadstandardní podporu (Star 24/7)	150 Kč
Placený výjezd technika	1 194 Kč
Práce technika (každých započatých 15 minut)	100 Kč
Oprava terminálu - Yomani BUP, BU, Yoximo	1 820 Kč
Oprava přídatného modulu pro obchodníka - Yomani MU	1 160 Kč
Oprava poškozeného krytu terminálu	1 450 Kč

## Ukončení služby

Poplatek za předčasné vypovězení smlouvy	2 000 Kč
Deaktivační poplatek (ukončení POS/obchodníka v karetních systémech acquireru)	2 200 Kč

## Nadměrné poškození nebo nevrácení platebního terminálu

Doba užívání do 1 roku	9 800 Kč
Doba užívání 1 - 2 roky	7 350 Kč
Doba užívání 2 - 3 roky	4 900 Kč
Doba užívání 3 - 4 roky	2 450 Kč