

1. ÚVOD

1.1. Tyto Podmínky pro zpracování údajů se vztahují na Akceptační služby a na jakýkoli jiný Produkt nebo Službu, u nichž je společnost Worldline považována za Zpracovatele údajů, pokud je takto uváděna ve Smlouvě mezi Obchodníkem a společností Worldline.

1.2. Tyto Podmínky pro zpracování údajů a obsah Smlouvy jsou úplnými písemnými pokyny Obchodníka / Správce údajů vůči společnosti Worldline / Zpracovateli údajů, pokud jde o zpracování Osobních údajů za ty Produkty a Služby, u nichž je společnost Worldline považována za Zpracovatele údajů.

1.3. Obchodník, jakožto Správce údajů, zaručuje, že veškeré Osobní údaje zpracované společností Worldline jeho jménem pro účely Smlouvy jsou zpracovány v souladu s Legislativou, jako jsou například jeho vlastní závazky vůči legitimitě zpracování, kategorie zpracovávaných údajů, práva Subjektů údajů, (včetně informací předaných společností Worldline jakožto Zpracovateli a Správcí údajů), definování a realizace vhodných lhůt uchování, provedení příslušných formalit, pokud existují, jakož i jakákoliv ověření a ujištění o přiměřenosti záruk poskytovaných společností Worldline, které se týkají zpracování a ochrany Osobních údajů klienta.

1.4. Obchodník, jakožto Správce údajů, je povinen dodržovat Legislativu a je odpovědný za jakékoli porušení Legislativy.

2. POVINNOSTI SPOLEČNOSTI WORLDLINE

2.1. Společnost Worldline, jakožto Zpracovatel údajů, bude dodržovat Legislativu při zpracování Osobních údajů jménem Obchodníka.

2.2. Společnost Worldline:

- bude zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s písemnými pokyny Obchodníka, nebo tak, jak bude požadováno za účelem dodání Produktů a Služeb v souladu se Smlouvou;

- bude okamžitě informovat Obchodníka, pokud podle jejího názoru pokyn Obchodníka bude porušovat Legislativu, a bude požadovat revidované pokyny;

- bude spolupracovat s Obchodníkem, aby splnila své vlastní povinnosti týkající se souladu Ochrany údajů s Legislativou (např. se jedná o Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů - DPIA, záznamy o zpracovatelských činnostech, předchozí konzultace). Obchodník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Worldline má právo fakturovat takovouto pomoc za aktuálně platné hodinové nebo denní sazby;

- bude uchovávat interní záznamy o činnostech v oblasti zpracování údajů prováděných jménem Obchodníka;

- Během trvání Smlouvy nebude společnost Worldline uchovávat Osobní údaje po delší dobu, než je nezbytné, a vymaže Osobní údaje na základě konkrétní žádosti Obchodníka, pokud uchování Osobních údajů nebude požadováno platnými obchodními normami nebo platnou Legislativou. Společnost Worldline tuto žádost vyřídí do 30 kalendářních dnů.

- Jakmile Smlouva přestane platit (bez ohledu na to, co bude příčinou této skutečnosti), nebo na žádost o vymazání nebo vrácení Osobních údajů Obchodníkovi - s výjimkou jakýchkoliv Osobních údajů, které společnost Worldline zpracovává jakožto Správce údajů, společnost Worldline, dle volby Obchodníka, vymaže, anonymizuje nebo vrátí (pokud je to technicky možné) takovéto Osobní údaje Obchodníkovi, a vymaže nebo anonymizuje stávající kopie, pokud jakékoliv platné právní předpisy jí nebudou bránit v tom, aby vrátila nebo zničila veškeré Osobní údaje nebo jejich část, nebo pokud nebudou jakékoliv platné právní předpisy požadovat, aby Osobní údaje dále ukládala, (přičemž v takovém případě bude

společnost Worldline chránit důvěrnost Osobních údajů a již je nebude aktivně zpracovávat).

- Společnost Worldline bez zbytečného odkladu, pokud to bude Legislativa vyžadovat, buď (i) poskytne Obchodníkovi možnost konzultovat nebo opravit Osobní údaje, nebo (ii) poskytne Obchodníkovi kopii Osobních údajů, které zpracovává, a provede jakékoliv opravy jménem Obchodníka v souladu s jeho pokyny.

- Společnost Worldline nezveřejní Osobní údaje žádné třetí straně, s výjimkou případu, (i) kdy jí Obchodník nařídí, aby tak učinila, (ii) kdy to bude vyžadovat Smlouva, nebo (iii) kdy to bude nutné pro zpracování ze strany Oprávněných subdodavatelů, nebo (iv) kdy to bude vyžadovat zákon.

- Osoby jednající jménem společnosti Worldline při zpracování Osobních údajů se zavážou zachovávat bezpečnost a důvěrnost Osobních údajů v souladu s ustanoveními Smlouvy. Za tímto účelem bude společnost Worldline informovat a školit osoby jednající jejím jménem, které mají přístup k Osobním údajům, o platných požadavcích, a zajistí, aby tyto osoby splnily tyto požadavky prostřednictvím smluvních nebo ze zákona požadovaných povinností důvěrnosti.

- Na základě písemné žádosti předložené Správcem údajů nejpozději 30 kalendářních dnů před koncem Smlouvy poskytne společnost Worldline Obchodníkovi čitelnou kopii aktuálních Osobních údajů na svých systémech. Obchodník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Worldline má právo fakturovat poskytnutí kopie za aktuálně platné sazby.

3. ZAPOJENÍ DÍLČÍCH ZPRACOVATELŮ

- 3.1.** Obchodník výslovně schvaluje zapojení Členů skupiny Atos jako Dílčích

zpracovatelů. Obchodník obecně zmocňuje společnost Worldline, aby sdílela Osobní údaje, nebo aby subkontrahovala, zcela nebo z části, jejich zpracování Oprávněným subdodavatelům za účelem poskytování Akceptačních služeb nebo jakéhokoliv jiného Produktu či Služby, u nichž je společnost Worldline považována za Zpracovatele údajů.

3.2. Společnost Worldline má právo zpřístupnit tyto informace Obchodníkovi prostřednictvím Webových stránek. Informace na Webových stránkách budou aktualizovány (pokud to bude nutné) pouze v první pracovní den každého čtvrtletí. Tato aktualizace bude představovat oznámení učiněné společností Worldline Obchodníkovi tak, jak je popsáno v článku 3.1.

3.3. Společnost Worldline písemnou smlouvou zajistí, že Oprávněný subdodavatel bude realizovat úroveň ochrany Osobních údajů, která bude odpovídat ustanovením této Smlouvy, a bude odpovídat společnosti Worldline za veškeré zpracovatelské činnosti, které mu byly subdodavatelsky zadány.

3.4. Obchodník má právo vznést námitky proti zapojení jakéhokoliv Dílčího zpracovatele. Pro uplatnění svého práva vznést námitky bude Obchodník informovat společnost Worldline písemně do 10 pracovních dnů podle článku 3.2 o použití nového Dílčího zpracovatele. Obchodník výslovně souhlasí s tím, že jakákoli námitka musí být vždy odůvodněna a musí pro ni existovat závažné nebo právní důvody.

4. MÍSTO ZPRACOVÁNÍ

4.1. Společnost Worldline zajistí, že zpracování Osobních údajů bude probíhat:

- v rámci Evropské unie;
- v rámci jakékoliv jiné země, území nebo více vymezených oblastech v takové zemi, kterou Evropská komise považuje za oblast poskytující dostatečnou úroveň ochrany údajů; nebo
- v jakékoliv jiné zemi:
 - po předchozím písemném souhlasu Obchodníka a v rozsahu, v němž je přenos Osobních údajů do této země zákonný podle Legislativy; nebo
 - pokud společnost Worldline zavedla

příslušné mechanismy, které zajistí rovnocennou úroveň ochrany podle Legislativy (např. se jedná o Závazná pravidla společnosti Atos - Atos BCR, standardní smluvní doložky).

5. OPATŘENÍ V OBLASTI ZABEZPEČENÍ A DŮVĚRNOSTI

5.1. Společnost Worldline uplatní příslušná technická a organizační opatření týkající se zabezpečení a důvěrnosti, jejichž cílem bude zabránit náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně či neoprávněnému zveřejnění Osobních údajů nebo přístupu k nim. Obchodník souhlasí s tím, že:

- technická a organizační bezpečnostní opatření definovaná a uplatňovaná společností Worldline jsou založena na pokynech a informacích, které společnost Worldline obdržela od Obchodníka;
- přezkoumal technická a organizační bezpečnostní opatření uvedená na Webové stránce a považuje je za adekvátní s přihlédnutím k riziku zpracování a účelům.

6. PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. V případě Porušení vzniklého během poskytování Akceptačních služeb nebo jiných Produktů a Služeb, u nichž je společnost Worldline považována za Zpracovatele údajů, upozorní společnost Worldline Obchodníka, bez zbytečného odkladu po zjištění a určení okolností a důsledků Porušení, na Porušení a poskytne veškeré relevantní informace. Upozornění společnosti Worldline na Porušení zabezpečení údajů nelze v žádném případě vykládat jako potvrzení o vině nebo odpovědnosti za uvedené Porušení zabezpečení údajů.

6.2. Společnost Worldline má právo zpřístupnit tyto informace Obchodníkovi prostřednictvím komunikačního kanálu, který považuje za nejvhodnější, jako je například Extranet Obchodníka, Webová stránka nebo e-mail.

6.3. Obchodník výslovně uznává, že odpovídá za zajištění souladu s požadavky Legislativy v souvislosti s Porušením zabezpečení údajů, a že nese výhradní odpovědnost za splnění těchto povinností

(zejména včetně formálních náležitostí, jako jsou například oznámení příslušným orgánům).

7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

7.1. Pokud jde o ochranu práv Subjektů údajů v souladu s Legislativou, bude Obchodník usnadňovat výkon práv Subjektů údajů a zajistí, aby byly Subjektům údajů poskytovány odpovídající informace o zpracování údajů podle tohoto dokumentu ve stručné, transparentní, srozumitelné a snadno přístupné podobě, pomocí jasného a srozumitelného jazyka. Bude-li požadován souhlas Subjektu údajů, Obchodník zajistí, že bude od Subjektu údajů získán platný souhlas v souladu s Legislativou.

7.2. Pokud bude Subjekt údajů přímo kontaktovat společnost Worldline s přáním uplatnit svá individuální práva, nasměruje společnost Worldline takový Subjekt údajů na Obchodníka. Na podporu výše uvedené skutečnosti může společnost Worldline poskytnout žadateli základní kontaktní informace o Správci údajů.

7.3. Společnost Worldline bude Správci údajů asistovat při plnění jeho povinnosti reagovat na žádost Subjektu údajů tak, jak je stanoveno podle Legislativy, a při zohlednění povahy a kontextu služby zpracování údajů poskytované Obchodníkovi. Obchodník souhlasí s tím, že společnost Worldline má právo fakturovat takovouto asistenci za aktuální hodinové nebo denní sazby.

8. AUDIT

8.1. Společnost Worldline umožní nezávislému externímu auditorovi, který nebude konkurentem společnosti Worldline, a který bude pověřen Obchodníkem výhradně na jeho náklady, aby ověřil, zda společnost Worldline dodržuje tyto Podmínky pro zpracování údajů. Společnost Worldline poskytne tomuto auditu přiměřenou pomoc.

9. ODPOVĚDNOST

9.1. Odpovědnost každé Strany vůči druhé Straně se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy.

10. DEFINICE

- **Akceptační služby:** Akceptace je produktem, který umožňuje obchodníkům přijímat platby kartou prostřednictvím platebního terminálu. Účelem Služby je usnadňovat přenos informací o transakcích z terminálu obchodníka zpracovatelské bance, aby bylo možné platby dále zpracovávat.
- **Oprávněný subdodavatel:** subjekt, který buď: (a) má způsobilost jako Člen skupiny Atos; a/nebo (b) subjekt uvedený na Webové stránce, jež je čas od času aktualizována.
- **Atos BCR:** znamená Závazná pravidla společnosti Atos schválená orgány Evropského hospodářského prostoru pro ochranu údajů, která jsou dostupná na: <https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf>.
- Člen skupiny **Atos:** jakýkoliv subjekt, který je součástí skupiny společnos-

tí Atos, a který je uveden v Příloze 2 Závazných pravidel společnosti Atos (Atos BCR). Subjekt, který opouští skupinu společností Atos, bude mít i nadále způsobilost jako Člen skupiny Atos pro účely Smlouvy během přechodné výstupní etapy po dobu maximálně 6 měsíců.

- **Porušení, Porušení zabezpečení údajů nebo Porušení zabezpečení Osobních údajů:** znamená porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému zveřejnění Osobních údajů nebo k přístupu k Osobním údajům, které jsou přenášeny, ukládány či jinak zpracovávány.
- **Správce (Správce údajů), Zpracovatel (Zpracovatel údajů), Dílčí zpracovatel, Osobní údaje, Subjekt údajů:** Tyto výrazy mají stejný význam jako definice, které jim byly dány v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR.

- **Úřad pro ochranu údajů neboli DPO:** Úřad společnosti Worldline pro ochranu údajů týkajících se služeb Obchodníka, dpoms@worldline.com.
- **Legislativa:** Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, oficiálně nazývané Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR), a jakékoliv další právní předpisy EU a vnitrostátní právní předpisy o ochraně osobních údajů.
- **Produkty a Služby:** produkty a služby poskytované společností Worldline Obchodníkovi tak, jak je uvedeno ve Smlouvě, a podléhající čas od času změnám.
- **Webová stránka:** www.kbsmartpay.cz/klientska-zona
- **Společnost Worldline:** Worldline NV/ SA, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brusel - BEO418.547.872 a Worldline Czech Republic s. r. o. (KB SmartPay), Rohanské nábřeží 670/17, 186 00 Praha 8 - Karlín.