

1. ÚVOD

1.1. Pro společnost Worldline je ochrana Osobních údajů tématem nejvyšší důležitosti. Zpracování údajů, včetně Osobních údajů, je součástí jejich hlavních činností, a proto dodržování zákonů a předpisů o ochraně údajů je jednou z hlavních priorit společnosti Worldline.

1.2. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů má za cíl informovat různé Subjekty údajů o účelu, povaze a rozsahu různých zpracovatelských činností, které společnost Worldline vykonává jako Správce údajů, pokud Subjekt údajů používá její Produkty a Služby.

1.3. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů může být doplněno dalšími informacemi o ochraně osobních údajů, které vám byly poskytnuty v souvislosti s konkrétními Produkty a Službami.

2. INFORMACE, KTERÉ WORLDLINE SHROMAŽDUJE

2.1. Společnost Worldline bude považována za Správce údajů pro zpracování:

- Osobních údajů Držitelů karet ve své úloze zpracovatelské banky: např. se jedná o informace o platebních transakcích, číslo PAN, datum a částku transakce;
- Osobních údajů Obchodníka a jeho zaměstnanců, což zahrnuje mimo jiné:
 - identifikační údaje: např. jméno, příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti;
 - kontaktní informace: např. adresa, e-mail, telefonní číslo;
 - obchodní informace: např. název pracovního místa, název společnosti;
 - bankovní a finanční údaje: např. údaje o bankovním účtu, informace týkající se úvěrové způsobilosti Obchodníka;
 - informace, které Worldline shromažďuje z našich webových stránek: např. se jedná o IP adresu, cookies, webové stránky. Prohlášení o ochra-

ně osobních údajů a cookies poskytnou v této souvislosti další informace o příslušném zpracování Osobních údajů; a

- další informace: např. pohlaví, jazykové preference, objem transakcí, telefonní záznamy.

2.2. Osobní údaje týkající se Držitelů karet jsou shromažďovány prostřednictvím provádění platebních transakcí v souvislosti s Produkty a Službami poskytovanými Obchodníkem. Držitel karty se také může rozhodnout, že bude sdílet přímo se společností Worldline osobní údaje během účasti na některé z našich nabídek nebo propagačních akcí. V druhém případě mohou být Držiteli karty poskytnuty informace o ochraně osobních údajů, které se týkají konkrétní služby.

2.3. Osobní údaje týkající se Obchodníka a / nebo jeho zaměstnanců jsou shromažďovány:

- přímo od Subjektu údajů během používání našich Produktů a Služeb a prostřednictvím různých způsobů, jimiž společnost Worldline spolupracuje s Obchodníkem a / nebo jeho zaměstnanci, např. registrací pro odběr Produktu nebo Služby společnosti Worldline, během osobního rozhovoru, během interakcí prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků, jako je například telefon, e-mail nebo webové formuláře, prostřednictvím účasti na nabídce či propagaci, prostřednictvím interakce s Platebním terminálem;
- ze zdrojů třetích stran: např. když společnost Worldline nabízí službu společně s našimi obchodními partnery, od reklamních agentur, které pomáhají společnosti Worldline propagovat její služby, když Obchodník dal souhlas třetím stranám, aby o něm poskytl informace, které nashromáždily pro společnost Worldline, poskytovatelům údajů tam, kde to zákon umožňuje; nebo
- z veřejných zdrojů: např. z veřejných záznamů a rejstříků, internetových

aplikací, sociálních médií a dalších veřejných zdrojů informací bez použití systematických prostředků shromažďování těchto informací, jako je například screen scraping.

3. PROČ WORLDLINE POUŽÍVÁ OSOBNÍ ÚDAJE?

3.1. Společnost Worldline zpracovává Osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy s Obchodníkem nebo pro uzavření Smlouvy s Obchodníkem, pro účely realizace Produktů a Služeb obsažených ve Smlouvě a pro správu svého vztahu s Obchodníkem, (včetně zpracovávání platebních transakcí, odpovídání na žádost o informace, získávání zákazníků, poskytování nabídek, fakturace, poskytování bezpečnostních výstrah, poskytování informací o provedených platebních transakcích apod.).

3.2. Společnost Worldline zpracovává Osobní údaje na základě svých oprávněných zájmů, jakož i na základě oprávněných zájmů svých partnerů, pokud tyto zájmy nejsou převáženy zájmem, právy a svobodami Subjektu údajů. Společnost Worldline zpracovává Osobní údaje na tomto právním základě pro potírání a prevenci zneužívání a podvodů a na podporu bezpečnosti a ochrany na platebním trhu (včetně provádění due diligence zákazníka, analýzy proti praní špinavých peněz a podvodům, a kontroly nebo aktualizace seznamu obchodníků v rámci Karetních schémat, s nimiž byla ukončena smlouva) a pro dodržování průmyslových standardů a vnitřních zásad a předpisů. Společnost Worldline bude zpracovávat Osobní údaje pro analýzu a zlepšování kvality svých Produktů a Služeb (například společnost Worldline může používat údaje v reálném čase pro sledování výkonu svých systémů a zjišťování možných nedostatků), pro analýzu a průzkum trhu a pro anonymizování Osobních údajů za účelem vytvoření obecné statistiky týkající se platebního trhu. Společnost

Worldline bude používat Osobní údaje k tomu, aby Subjektu údajů poskytla nové relevantní propagační akce a nabídky týkající se Produktů a Služeb společnosti Worldline nebo jejích přidružených subjektů a související se službami, které již byly od společnosti Worldline zakoupeny. Společnost Worldline přitom vždy poskytne Subjektu údajů možnost vznést námitku proti takovéto komerční komunikaci a odhlásit ji. Nakonec společnost Worldline Osobní údaje zpracovává, aby prosadila své Podmínky a další zákonná práva.

3.3. Společnost Worldline zpracovává Osobní údaje na základě svých vlastních zákonných a regulačních povinností s cílem dodržovat různé zákony a předpisy (např. legislativu týkající se boje proti praní špinavých peněz a poznávání svého klienta, daňové právo, právo hospodářské soutěže, zákoník práce, účetní právo) a na žádost jakéhokoliv soudního orgánu nebo orgánu státní správy, který má nebo který si nárokuje jurisdikci nad společnostmi Worldline a Atos, nebo nad přidruženými subjekty společností Worldline a Atos.

3.4. Nebude-li společnost Worldline schopna nebo nebude-li moci zaručit, že Osobní údaje budou zpracovávány za účelem obsaženým v těchto zásadách ochrany osobních údajů nebo za jinými účely podle přiměřených očekávání Subjektu údajů, získá svobodně udělený, informovaný, konkrétní a jednoznačný souhlas Subjektu údajů, (například pokud Subjekt údajů již není našim zákazníkem, společnost Worldline zajistí, aby Subjekt údajů odsouhlasil získávání obchodních sdělení od společnosti Worldline). Subjekt údajů bude mít vždy právo tento souhlas odvolat.

4. S KÝM SPOLEČNOST WORLDLINE SDÍLÍ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

4.1. Společnost Worldline bude sdílet Osobní údaje se svými přidruženými subjekty, finančními institucemi, Platebními schémata, subjekty zabraňujícími podvodům a dalšími subjekty, které zpracovávají platební transakce za účelem poskytování Produktů a Služeb. Například při zpracování platebních transakcí bude společnost Worldline předávat údaje třetím stranám, jako je například

zpracovatel transakcí provedených platební kartou, banka, která vydala a spravuje platební karty pro držitele karty, a karetní schéma, aby mohla být transakce dokončena.

4.2. Společnost Worldline bude s obchodníkem a s poskytovateli svých služeb sdílet informace o držiteli karty a transakci, které jsou nezbytné pro poskytování informací o provedené transakci, (např. kód odpovědi na autorizaci, informace umožňující provedení refundace, tj. vrácení platby), odhalování podvodů a jejich předcházení a prokazování dodržování svých smluvních povinností.

4.3. Společnost Worldline bude sdílet Osobní údaje s Členy skupiny Atos za účelem poskytování svých Produktů a Služeb, obrany před právními nároky, interního auditu, interního vykazování (reportingu) a analýzy podnikatelské činnosti.

4.4. Společnost Worldline bude sdílet Osobní údaje s jinými subjekty, které zpracovávají Osobní údaje jejím jménem podle jejích pokynů, (například se jedná o agentury pro podporu zákazníků, obchodní zástupce, reklamní agentury, poštovní služby). Společnost Worldline zajistí, aby tyto subjekty poskytovaly adekvátní záruky ochrany osobních údajů, a aby byly vázány písemnými dohodami o zachování důvěrnosti informací pro zajištění bezpečnosti Osobních údajů a Ochrany práv a svobod jednotlivců.

4.5. Společnost Worldline bude sdílet Osobní údaje s přidruženými subjekty a obchodními partnery, s nimiž spojuje nabízené Produkty a Služby, za účelem zajištění své kvality a / nebo obchodních zájmů stran (např. výpočet kompenzace Stran).

4.6. Společnost Worldline zveřejní Osobní údaje orgánům veřejné moci, orgánům státní správy a soudním orgánům, i) bude-li to vyžadováno zákonem nebo soudním řízením, ii) pokud se bude domnívat, že zveřejnění je nezbytné k předcházení škodám nebo finanční ztrátě, nebo iii) v souvislosti s vyšetřováním podezřelého nebo skutečně podvodného nebo protiprávní činnosti, iv) v případě, že bude nutné, aby se společnost Worldline bránila proti právním nárokům.

4.7. Společnost Worldline nebude prodávat ani jinak zveřejňovat Osobní údaje,

které o vás nashromáždí, s výjimkou případů uvedených v kapitolách 3 a 4 výše, a s výjimkou případů takto uvedených v době, kdy jsou Osobní údaje shromažďovány.

5. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

5.1. Jako Subjekt údajů má Držitel karty, Obchodník nebo jeho zaměstnanci v rámci omezení daných platnou Legislativou právo na přístup k údajům, jejich opravu, vymazání, omezení, námitky vůči nim a na jejich přenositelnost. Subjekt údajů může tuto žádost zaslat Úřadu společnosti Worldline pro ochranu údajů týkající se služeb Obchodníka na adresu dpoms@worldline.com. Pro ochranu osobních údajů Subjektu údajů bude muset společnost Worldline ověřit totožnost Subjektu údajů před tím, než se žádostí bude zabývat.

5.2. Subjekt údajů může odmítnout záznam nebo monitorování svých telefonických rozhovorů s Oddělením pro vztahy se zákazníky společnosti Worldline, prováděné ze strany jiných zaměstnanců nebo konzultantů společnosti Worldline za účelem školení a/nebo dozoru nad zaměstnanci na základě jednotlivých telefonických hovorů.

5.3. Subjekt údajů má právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu, pokud podle jeho názoru jedna ze zpracovatelských činností společnosti Worldline není v souladu s Legislativou, nebo pokud se společnost Worldline adekvátně nezabývala žádostmi svých Subjektů údajů. Subjekt údajů má právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu v členském státě svého obvyklého pobytu, na svém pracovišti nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení Legislativy.

6. DOBA UCHOVÁVÁNÍ

6.1. Společnost Worldline si uchová Osobní údaje tak dlouho, jak bude potřeba k dodání požadovaných Produktů a Služeb během a po ukončení smluvního vztahu s Obchodníkem, a to podle průmyslových standardů (například informace o transakcích jsou uchovávány tak dlouho, jak je požadováno podle příslušných norem a předpisů), v souladu s příslušnou Legislativou (například se jedná lhůty uchovávání stanovené

legislativou proti praní špinavých peněz, daňovým zákonem apod.) a podle svých oprávněných obchodních zájmů, pokud to není zakázáno ze zákona, v souladu s tímto Oznámením o ochraně osobních údajů (například Worldline Vás může i nadále kontaktovat po ukončení Smlouvy, pokud se nerozhodnete tuto komunikaci ukončit).

7. MEZINÁRODNÍ PŘENOSY ÚDAJŮ

7.1. Společnost Worldline může přenášet Osobní údaje v jiných zemích, než je země, kde byly Osobní údaje shromážděny, včetně zemí mimo Evropský hospodářský prostor, jako je například Indie a Maroko. Pokud budou Osobní údaje přenášeny do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo do zemí, které nemají odpovídající úroveň ochrany podle platné Legislativy, bude se společnost Worldline buď opírat o výjimku vztahující se na konkrétní situaci, nebo zajistí, že budou poskytnuty odpovídající záruky, aby byla zajištěna ochrana zpracovávaných Osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy o přenosu Osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor (např. se jedná o standardní doložky o ochraně údajů podle čl. 46.2 Obecného nařízení o ochraně

osobních údajů - GDPR). Pro přenos údajů Členům skupiny Atos, kteří se nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor, platí Závazná pravidla společnosti Atos (Atos BCR).

8. ÚŘAD PRO OCHRANU ÚDAJŮ

8.1. Co se týče jakékoliv další informace, žádosti nebo stížnosti týkající se zpracování vašich Osobních údajů, kontaktujte prosím Úřad společnosti Worldline pro ochranu údajů týkajících se služeb Obchodníka na adrese dpoms@worldline.com.

9. DEFINICE

9.1. Atos BCR: znamená Závazná pravidla společnosti Atos schválená orgány Evropského hospodářského prostoru pro ochranu údajů, která jsou dostupná na <https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf>.

• **Člen skupiny Atos:** jakýkoliv subjekt, který je součástí skupiny společností Atos, a který je uveden v Příloze 2 Závazných pravidel společnosti Atos (Atos BCR). Subjekt, který opouští skupinu společností Atos, bude mít i nadále způsobilost jako Člen skupiny Atos pro účely Smlouvy během přechodné výstupní etapy po dobu maximálně 6 měsíců.

- **Karetní schéma:** je souborem pravidel, postupů, norem a / nebo prováděcích pokynů pro provádění platebních transakcí a zahrnuje jakýkoliv konkrétní rozhodovací orgán, organizaci nebo subjekt odpovědný za fungování schématu. Příkladem jsou Visa a MasterCard.
- **Správce, Zpracovatel, Dílčí zpracovatel, Osobní údaje, Subjekt údajů:** Tyto výrazy mají stejný význam jako definice, které jim byla dány v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR.
- **Legislativa:** Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, oficiálně nazývané Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), a jakékoliv další právní předpisy EU a vnitrostátní právní předpisy o ochraně osobních údajů.
- **Produkty a Služby:** produkty a služby poskytované společností Worldline Obchodníkovi tak, jak je uvedeno ve Smlouvě, a podléhající čas od času změnám.
- **Společnost Worldline:** Worldline NV/ SA, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brusel – BEO418.547872 a Worldline Czech Republic s. r. o. (KB SmartPay), Rohanské nábřeží 670/17, 186 00 Praha 8 – Karlín.