

**Prohlášení o vyloučení odpovědnosti:** Oddíl „Často kladené dotazy“ nepředstavuje právní radu ani názor společnosti Worldline. Co se týče jakýchkoliv právních rad, měli byste se obrátit na svého právního poradce. Veškeré závazné smluvní či právní podmínky jsou obsaženy v Oznámení o ochraně osobních údajů a Podmínkách pro zpracování údajů, které byste si měli přečíst a seznámit se s nimi. Tento oddíl „Často kladené dotazy“ má jediný záměr, a sice poskytnout čtenáři některé doplňující informace a souvislosti programu společnosti Worldline týkajícího se souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), a nikterak nenahrazuje ani nedoplňuje Oznámení o ochraně osobních údajů a Podmínky pro zpracování údajů.

## **Dotazy a odpovědi společnosti Worldline týkající se Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)**

### **1. Proč společnost Worldline aktualizuje své Podmínky?**

Dne 25. května 2018 vstoupí v platnost Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Společnost Worldline aktualizuje své Podmínky tak, aby splňovala nové regulační povinnosti, a aby rovněž pomohla svým obchodníkům je splnit.

### **2. Co je Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)?**

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) je nové nařízení EU, které se vztahuje na všechny společnosti, osoby a organizace, které zpracovávají osobní údaje. To znamená nové povinnosti pro společnosti, které zpracovávají osobní údaje, a nová a širší práva pro osoby, kterým tyto údaje patří. Odvětví elektronických plateb rovněž zpracovává osobní údaje, a proto společnost Worldline aktualizovala své Podmínky.

Další informace o Obecném nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) naleznete na této [webové stránce EU](#).

### **3. Co jsou osobní údaje?**

Jakékoliv informace, které se přímo či nepřímo vztahují k jednotlivým osobám. Jméno, datum narození, pohlaví, číslo karty, částka transakce nebo IP adresa jsou příklady osobních údajů.

### **4. Existuje rozdíl mezi správcem údajů a zpracovatelem údajů?**

**Je důležité, abyste jako obchodník pochopili rozdíl mezi správcem údajů a zpracovatelem údajů. Umožní Vám to lépe porozumět Vaším odpovědnostem jakožto obchodníka a odpovědnostem společnosti Worldline.**

**Správce údajů** rozhoduje o tom, jaké osobní údaje jsou uchovávány, a proč budou zpracovávány. Ponese konečnou odpovědnost za zpracování osobních údajů.

**Zpracovatel údajů** může být najat správcem údajů, aby provedl část tohoto zpracování jeho jménem. Má také některé povinnosti podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), ale co je důležitější, může zpracovávat údaje pouze podle pokynů správce údajů.

## **5. Je společnost Worldline zpracovatelem údajů nebo správcem údajů?**

V závislosti na situaci může být společnost Worldline buď správcem údajů, nebo zpracovatelem údajů.

Například, když společnost Worldline zpracovává platební transakce, působí jako správce údajů.

Pokud přijímáte platbu na Vašem platebním terminálu společnosti Worldline, tak jste správcem údajů Vy, a společnost Worldline je zpracovatelem údajů, který tyto informace předává Vaším jménem společnosti, kterou si vyberete pro zpracování platebních transakcí, tj. „komerčnímu zpracovateli“, (a jím také může být společnost Worldline).

## **6. O čem je Oznámení o ochraně osobních údajů?**

Společnost Worldline zpracovává osobní údaje o Vás, Vašich zaměstnancích a držitelích karet, aby mohla poskytovat své služby a dodržovat zákon. Oznámení o ochraně osobních údajů poskytuje informace o tom, co společnost Worldline s těmito osobními údaji dělá jakožto správce údajů.

## **7. Jaké jsou podmínky pro zpracování údajů?**

Pokud přijímáte elektronické platby, můžete použít platební terminál společnosti Worldline nebo platební bránu. V tomto případě společnost Worldline předá osobní údaje (např. údaje o čísle karty, částce atd.) „komerčnímu zpracovateli“. Podmínky pro zpracování údajů zahrnují povinnosti společnosti Worldline, jakožto zpracovatele údajů, vůči Vám v souvislosti s těmito činnostmi.

## **8. Co společnost Worldline očekává, abych udělal jakožto obchodník?**

- Musíte si přečíst naše aktualizované [Podmínky pro zpracování údajů](#). Ty umožňují společnosti Worldline zpracovávat osobní údaje Vaším jménem;
- Musíte si přečíst naše [Oznámení o ochraně osobních údajů](#). Tím získáte více informací o tom, jak společnost Worldline zpracovává osobní údaje pro své vlastní účely;
- Ve svém případném oznámení o ochraně osobních údajů třetím stranám, kterým předáváte osobní údaje, se musíte zmínit o společnosti Worldline.
- Na požádání musíte informovat své zákazníky o tom, že společnost Worldline odpovídá za zpracování Vašich platebních transakcí.

## **9. Co jiného dělá společnost Worldline, aby splňovala Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)?**

Zpracovávání osobních údajů je jádrem obchodních činností společnosti Worldline. Naše úsilí pro splnění tohoto nařízení bylo zahájeno před více než rokem, a jeho cílem je zajistit, aby se

veškeré osobní údaje i nadále zpracovávaly bezpečně, a aby byla splněna veškerá ustanovení nového Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Naše obchodní činnosti se mohou opřít o celosvětovou síť více než 80 odborníků v oblasti ochrany údajů, kteří v uplynulém roce analyzovali všechny produkty a procesy, aby zajistili trvalý závazek společnosti Worldline ochránit Vaše údaje.

Nakonec bychom chtěli zdůraznit, že naše předpisy, procesy a školení poskytují všem našim zaměstnancům znalosti a nástroje pro splnění nových výzev v souvislosti s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

Pokud máte více dotazů, kontaktujte nás prosím e-mailem na [dpoms@worldline.com](mailto:dpoms@worldline.com).