

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ KLIENTŮ

Vážená paní, vážený pane,

ve jménu společností Komerční banka, a.s., Worldline NV/SA a Cataps, s.r.o (dále jen „aliance“) Vám děkujeme za Vaši důvěru, kterou jste projevili/a udělením Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů KB Smart Pay (dále i „Alianční souhlas“). V následujícím textu Vám přinášíme podrobné informace, které jsou důležité pro správné pochopení uděleného souhlasu.

Chceme, abyste věděli, jaké osobní údaje v souvislosti s Aliančním souhlasem shromažďujeme, jak je získáváme, jak s nimi dále nakládáme a na jaké účely je využíváme.

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom s Vámi například mohli uzavřít smlouvu, poskytovat Vám naše služby a zajistit naše smluvní povinnosti, komunikovat s Vámi, naplnit zákonné a regulatorní požadavky či zajistit naše oprávněné zájmy například v oblasti obezřetného přístupu k řízení rizik plynoucího ze zákona o bankách. V ostatních případech Vaše údaje zpracováváme pouze s Vaším souhlasem.

Alianční souhlas od Vás tedy potřebujeme například proto, abychom mohli zajistit nabídku služeb a produktů akceptace platebních karet, které jsou pro Vás šité na míru, a naopak Vás nezahloovali nabídkami, které by Vás nemusely zaujmout. Dále Váš souhlas umožňuje společnosti Worldline NV/SA, coby platební instituce, pověřit Komerční banku, a.s. vykonáním kroků potřebných k plněním zákonných povinností identifikace klienta ve smyslu zákona o praní špinavých peněz.

Udělení Aliančního souhlasu nemá vliv na dosavadní marketingové souhlasy, které od Vás kterýkoliv z aliančních partnerů případně získal již dříve. V tomto dokumentu naleznete pouze informace týkající se konkrétně Aliančního souhlasu. Komplexní informace o zpracování osobních údajů v jednotlivých společnostech aliance, včetně informací o Vašich právech při zpracování osobních údajů, jsou vymezeny v příslušných dokumentech jednotlivých aliančních partnerů.

Informace o zpracování Vašich osobních údajů budu v dokumentu pravidelně aktualizovány.

V dokumentu je vysvětleno:

1.	Jaké informace zpracováváme pro účely Aliančního souhlasu.....	1
2.	Z jakých zdrojů tyto informace pocházejí?.....	3
3.	Pro jaké účely tento souhlas udělujete?	3
4.	Komu souhlas udělujete?	4
5.	Kdo může Vaše údaje zpracovávat?	4
6.	Jak dlouho osobní údaje uchováváme?.....	4
7.	Jak můžete svůj souhlas odvolat?	5
8.	Jaká máte zákonná práva při zpracování osobních údajů?	5
9.	S jakými dalšími souhlasy jste mohli u členů aliance mohli setkat?.....	5

1. Jaké informace zpracováváme pro účely Aliančního souhlasu

A.Souhlas pro marketingové účely (marketingový souhlas)

V rámci aliance jsme k Vám otevření, a proto je pro nás důležité, abyste věděl/a, jak Vaše osobní údaje zpracováváme a k jakým účelům je využíváme. Údaje, které budeme na základě Vašeho souhlasu pro marketingové účely zpracovávat, zahrnují:

- **U fyzických osob** - podnikatelů: jméno, příjmení, datum narození a zemi původu, obchodní firmu, IČO a sídlo, kontaktní údaje, informace o bonitě a důvěryhodnosti, sociodemografická data, informace o využívání produktů a služeb akceptace platebních karet, informace ze žádostí o produkty a služby, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi, transakční údaje, informace z internetového prohlížeče, který používáte a údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů. Jde o údaje, které získáváme přímo od Vás, z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě sami zveřejníte), z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran.
- **U právnických osob**: název společnosti, IČO, sídlo a kontaktní údaje společnosti, jména, příjmení a kontaktní údaje kontaktních osob společnosti, informace o bonitě a důvěryhodnosti společnosti, informace o využívání produktů a služeb akceptace platebních karet, informace ze žádostí o produkty a služby, informace ze

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ KLIENTŮ

záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi kontaktními osobami společnosti a námi, transakční údaje a údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů. Jde o údaje, které získáváme přímo od Vás, z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě sami zveřejníte), z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran.

V následující části Vám přiblížíme, o jaké osobní údaje jde, včetně příkladů:

Základní identifikační údaje

Zejména jméno, příjmení, rodné číslo a datum narození, IČO a adresa podnikání, jsou pro nás důležité, abychom měli jistotu, že kontaktujeme skutečně tu správnou osobu. Navíc bychom Vás rádi i nadále oslovovali Vaším jménem.

Kontaktní údaje

Zejména poštovní adresa, telefon nebo e-mail jednatele či jiných kontaktních osob jsou nezbytné k tomu, abychom Vám byli schopni naši komunikaci doručit. Jinak byste se nemuseli o naší nabídce dovědět a to by byla škoda.

Transakční údaje

Naše systémy zaznamenávají každou platbu, kterou prostřednictvím produktů akceptace platebních karet přijímáte. Každá transakce s sebou nese další informace, například částku, číslo protiučtu, ze kterého platba přichází, název a číslo POS terminálu, i jeho adresu, resp. GPS souřadnice, datum a čas platby. Tato data Vám pak můžeme zprostředkovat pomocí výpisů nebo internetového bankovníctví.

Informace o využívání produktů a služeb

Pro lepší cílení v našich kampaních využíváme informace o tom, jaké produkty už máte u nás sjednané, kdy jste si je sjednal/a, s jakými podmínkami, zda je pořád využíváte, nebo jste je zrušil/a.

Interakce s jednotlivými partnery v rámci aliance

Abychom předešli tomu, že Vás budeme kontaktovat vícekrát ze stejného důvodu, zaznamenáváme si informace o kontaktech mezi Vámi a námi. Jde zejména o údaje, jako je datum (případně čas) kontaktu, jeho důvod, a jestli jste kontakt inicioval Vy sám, nebo my. Týká se to kontaktů přes všechny kanály – telefon, SMS, chat, pošta, e-mail, datová schránka, osobní setkání s bankovním poradcem na pobočce nebo přes internetové stránky www.kbsmartpay.cz či další aplikace. Pokud šlo o nějakou nabídku z naší strany, vždy si zaznamenáváme Vaši reakci. Je to z toho důvodu, abychom Vám produkt, který Vás neoslovil, nenabízeli znovu. V aplikaci k tomu určené si děláme i poznámky z rozhovorů mezi Vámi a našimi poradci, abychom se lépe orientovali ve Vašich potřebách.

Záznamy z telefonických rozhovorů

Když nám zavoláte, nebo my Vám, v úvodu hovoru Vás můžeme požádat o dodatečný souhlas s nahráváním hovoru. V jiných případech zase musíme hovory s Vámi nahrávat, abychom dostali naši zákonné povinnosti nebo abychom dokázali doložit, že jsme postupovali přesně podle Vašich pokynů (popř. z jiných důvodů spadajících do kategorie „oprávněné zájmy správce“, viz dále). O tomto nahrávání Vás vždy předem informujeme. Na základě Vašeho marketingového souhlasu pak můžeme tyto nahrávky zpracovávat i pro marketingové účely. Tyto záznamy využíváme následujícím způsobem – jednak okamžitě víme, s kým hovoříme. Nahrávky také přepisujeme do textové podoby a následně podrobujeme tzv. analýze textu. Z analýzy si ukládáme strukturované poznámky, například to, o čem jsme se spolu bavili nebo jak jste reagoval/a na nabídku produktu – ať nám to nemusíte příště znovu opakovat.

Informace o bonitě a důvěryhodnosti

V případě, že u nás žádáte o produkt akceptace platebních karet nebo produkt využíváte, ověřujeme si Vaši bonitu a důvěryhodnost z dostupných databází. Tyto informace spolu s informacemi uloženými v našich systémech (například Vaše transakční údaje) jsou podkladem pro výpočet Vaší bonity.

Externí zdroje

Občas nám naše vlastní data pro vhodné cílení nepostačují. Proto, abychom si byli zcela jistí, že je naše nabídka pro Vás vhodná, využíváme i informace z externích zdrojů. Jedná se zejména o veřejně dostupné rejstříky, například obchodní rejstřík, registr ekonomických subjektů, registr dlužníků, profesní registry apod.

Průzkumy a uživatelské testování

Když připravujeme nový produkt nebo chceme znát názor na naše stávající produkty a reklamy nebo chceme zjistit, jaké služby by se líbily, ptáme se přímo vás, našich klientů, v různých výzkumech. Výstupem z nich jsou průměrné výsledky pro celou skupinu respondentů, nikdy ne na úrovni jednotlivců, ale také se inspirováme konkrétními výroky. U vývoje nových služeb (například Mobilní banky) je to trochu jiné – kromě toho, že se respondentů ptáme, jak se jim nové návrhy aplikace líbí, provádíme s nimi tzv. uživatelské testování. Tyto testy nám umožní zjistit, zda je aplikace nejenom líbivá, ale že je také jednoduše ovladatelná.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ KLIENTŮ

Údaje od spolupracujících třetích stran

Spolupracujícími třetími stranami se rozumí společnosti nepatřící do aliance, jejichž prostřednictvím jsou vám nabízeny či spravovány produkty členů aliance. Do kategorie spolupracujících třetích stran patří např. společnost Global Payments Europe, s.r.o. - IČO: 27088936, jejímž prostřednictvím Vám nabízíme naše vybrané karetní produkty. Podrobné informace o třetích stranách najdete v sekci č. 5 tohoto dokumentu.

Údaje, které o Vás zpracováváme za účelem našich oprávněných zájmů

Typicky jde o údaje sloužící k zajištění bezpečného používání našich produktů a služeb, řízení našich rizik, posuzování důvěryhodnosti a solventnosti, předcházení a vyhodnocování možných podvodných jednání apod. Na základě Vašeho souhlasu tyto údaje budeme moci zpracovávat i pro marketingové účely.

B. Souhlas s předáváním dat z procesu due diligence zákazníka pro účely boje proti praní špinavých peněz

Některé údaje, které o Vás zpracováváme za účelem plnění naší právní povinnosti. Jedná se o údaje, které musí Komerční banka, a.s. a Worldline NV/SA, jako poskytovatel služby, sbírat, vyhodnocovat a uchovávat po stanovenou dobu, protože jde o plnění její legislativní povinnosti. Jedná se např. o archivační povinnost podle různých zákonů regulujících oblast našeho podnikání, získávání a vyhodnocování údajů pro potřeby plnění povinností při předcházení praní špinavých peněz (např. KYC, „Know Your Client“) a celé řady dalších zákonů. Příkladem jsou: zdroje a původ příjmu, kapitálová provázanost, předmět činnosti, u jednatelů pak státní příslušnost, místo pobytu, politická příslušnost apod. Na základě Vašeho souhlasu bude moci tuto povinnost pro společnost Worldline NV/SA plnit Komerční banka, a.s. a zpracované údaje se společností Worldline NV/SA sdílet. Vyhneme se tak tomu, abychom Vás obtěžovali dvojným získáváním těchto údajů.

2. Z jakých zdrojů tyto informace pocházejí?

Údaje zpracovávané v rámci souhlasu pocházejí z různých zdrojů. Nejčastěji je poskytnete sám klient. V celé řadě případů si údaje k dalšímu zpracování vytvářejí jednotliví partneři v rámci aliance (poměrové ukazatele, analýzy, reporty apod.). Využíváme i další informace, které získáme o klientovi v rámci naší činnosti, z veřejných zdrojů (například veřejné seznamy a rejstříky, internetové aplikace, jiné veřejné informační zdroje) nebo od spolupracujících třetích stran. Všechny tyto údaje mohou být i vzájemně předávány mezi správci. Znamená to např., že informace, kterou o sobě poskytnete bankovnímu poradci Komerční banky, a.s., je pro marketingové účely k dispozici i ostatním společným správcům, například Cataps, s.r.o. Zároveň to znamená, že veřejně dostupné informace o Vás si rovněž sdílíme mezi partnery v rámci aliance.

3. Pro jaké účely tento souhlas udělujete?

A. Souhlas pro marketingové účely (marketingový souhlas)

Účelem zpracování osobních údajů, popsáným v článku A, se rozumí nabídka produktů a služeb poskytovaných správci (členy aliance) a spolupracujícími třetími stranami, a to i prostřednictvím elektronických kanálů, dále marketingové zpracování, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

Se souhlasem klienta zpracováváme jeho osobní údaje primárně s cílem vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb poskytovaných členy aliance a spolupracujícími třetími stranami. Naše klienty nechceme obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací, proto shromažďované osobní údaje mezi členy aliance sdílíme a využíváme k tomu, abychom lépe poznali jejich potřeby a byli jim schopni nabídnout vhodné řešení. Může to být prodejní nabídka úvěrových produktů, platebních nástrojů, servisní komunikace, průzkum spokojenosti nebo gratulace k narozeninám.

Z údajů popsáných v bodě 1 pro marketingové účely, na základě Vašeho souhlasu, využíváme: základní identifikační údaje, kontaktní údaje, transakční údaje, informace o využívání produktů a služeb, údaje o interakcích s jednotlivými partnery v rámci aliance, záznamy z telefonických rozhovorů, údaje z externích zdrojů, údaje z průzkumů a uživatelských testování.

Ke komunikaci s Vámi využíváme široké spektrum kanálů – klasickou poštu, telefon, SMS, zprávy v bankomatech, zprávy (nebo také vyskakovací okna) v internetové či mobilní bance.

Informace o využívání našich produktů a služeb nám pomáhají sledovat a neustále vylepšovat jejich kvalitu a udržet si přízeň našich klientů. Osobní údaje našich klientů dále zpracováváme pro podporu obchodních rozhodnutí a identifikaci obchodního potenciálu, posuzování rizikovosti konkrétního klienta, jeho úvěrovatelnosti a stanovení investičního profilu, jakož i pro ověření správné funkčnosti klientům poskytnutých produktů a služeb v interních systémech.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ KLIENTŮ

Samotnému použití informací předchází jejich zpracování, jedná se zejména o tzv. marketingové zpracování dat. Pod tím si můžete představit statistické a matematické analýzy s cílem získat vhled do chování klienta a odhadnout jeho budoucí chování či obchodní potenciál, dále profilování klienta, různé segmentace, reporting apod. Zpracování může být jak manuální, tak automatizované.

B. Souhlas s předáváním dat z procesu due diligence zákazníka pro účely boje proti praní špinavých peněz

Komerční banka, a.s. i společnost Worldline NV/SA, jakožto platební instituce, jsou v rámci legislativy v oblasti boje proti praní špinavých peněz (AML), zejména dle zákona č. 253/2008 Sb., povinny v rámci due diligence sbírat a aktualizovat identifikační údaje klientů. Účelem zpracování osobních údajů, popsáním v článku B, se rozumí Váš souhlas s tím, aby údaje potřebné k naplnění těchto povinností mohla tyto kontrolní procesy vykonávat jen Komerční banka, a.s. a jejich výstupy v rozsahu potřebném pro naplnění AML povinností sdílet se společností Worldline NV/SA, a to před zahájením smluvního vztahu mezi Vámi a Worldline NV/SA i během něj.

Údaje budou poskytnuty a zpracovávány od okamžiku udělení daného souhlasu a dále po dobu 10 let od ukončení posledního smluvního (nebo právního) vztahu mezi Vámi a Worldline NV/SA / Komerční bankou, a.s.

4. Komu souhlas udělujete?

Váš souhlas udělujete těmto společnostem, které označujeme jako „aliance“:

- Komerční banka, a.s. - IČO: 45317054,
- KB SmartPay (Cataps, s.r.o.), IČO: 03633144,
- Worldline NV/SA, číslo KBO (Crossroads Bank for Enterprises) 0418.547.872

Podle zákonné definice je správcem osobních údajů každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí za jím stanoveným účelem jejich shromažďování, zpracování a uchování.

Všechny výše vyjmenované společnosti vystupují jako tzv. společní správci Vašich osobních údajů. Pro účely uvedené v souhlasu si tedy údaje uvedené v souhlasu mohou sdílet a zpracovávat.

Při udělování souhlasu ani později nelze vybírat, které společnosti bude souhlas udělen a které nikoli. Váš případný nesouhlas se zahrnutím pouze některých z uvedených společných správců budeme proto považovat za neudělení, resp. odvolání, tohoto marketingového souhlasu.

5. Kdo může Vaše údaje zpracovávat?

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správcem zpracovává osobní údaje. Tento postup používají v některých případech i společnosti aliance při zpracování osobních údajů pro marketingové účely. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany členů aliance. Mezi nejvýznamnější zpracovatele, které společnosti aliance využívají pro zpracování osobních údajů pro marketingové účely, patří:

- poskytovatelé IT služeb
- poskytovatelé archivačních služeb,
- subjekty vymáhající naše pohledávky,
- advokáti,
- marketingové agentury,
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů,
- subjekty spolupracující s námi na věrnostních programech.

6. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Souhlas udělujete členům aliance jen jednou a zůstává v platnosti a účinnosti po dobu trvání smluvního vztahu aspoň s jednou ze společností aliance a následující 2 roky pro marketingové účely (definované v části A Aliančního souhlasu), resp. 10 let pro účely due diligence (definované v části B Aliančního souhlasu), nebo do doby, než souhlas odvoláte.

V případě, že se klientem žádaného ze členů aliance nestanete (tj. nebude založen smluvní vztah s členem aliance), bude Váš souhlas platit 6 měsíců od jeho udělení. Po skončení platnosti a účinnosti souhlasu budou Vaše osobní údaje vymazány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není dle právních předpisů nutný souhlas.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ KLIENTŮ

7. Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Souhlas je dobrovolný, můžete jej odmítnout udělit souhlas s kterýmkoliv z jeho účelů nebo udělený souhlas kdykoli odvolat, a to u kterékoli společnosti aliance. Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání, nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah s jakoukoli společností aliance ani na využívání jejich produktů a služeb, pro které není tento souhlas potřebný. Souhlas můžete odvolat bezplatně v písemné podobě, dopisem adresovaným některému ze Správců osobních údajů nebo emailem na obchod@kbsmartpay.cz. Odvoláte-li souhlas v jedné ze společností aliance, bude se toto odvolání vztahovat i na ostatní členy aliance, což znamená, že žádná z nich nebude po tomto datu moci dál zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely uvedené v souhlasu. V případě odvolání souhlasu budeme vycházet z předpokladu, že si již nepřejete, abychom nadále zpracovávali Vaše osobní údaje k marketingovým účelům, nebo za účelem sdílení identifikace ve smyslu KYC/AML, a to ani na základě případně dříve udělených souhlasů s těmito účely zpracování osobních údajů. Tyto případně další souhlasy tedy rovněž budeme považovat za odvolané.

8. Jaká máte zákonná práva při zpracování osobních údajů?

Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů a o příjemcích osobních údajů. Pokud byste zjistil nebo se domníval, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněn požadovat po nás vysvětlení, případně požadovat, aby člen aliance odstranil takto vzniklý závadný stav. Máte rovněž právo obrátit se v případě porušení našich povinností na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

9. S jakými dalšími souhlasy jste mohli u členů aliance mohli setkat?

V rámci spolupráce s členy aliance se můžete setkat ještě se dvěma druhy souhlasů, které nemají přímou souvislost Aliančním souhlasem.

Zájem o přípravu nabídky akceptace platebních karet od společnosti KB Smart Pay - je dokument, kterým klient vyjadřuje souhlas s tím, aby Komerční banka, a.s. poskytla KB Smartpay jeho údaje, potřebné pro vytvoření nabídky služeb akceptace platebních karet.

Marketingový souhlas (skupina KB) – je dokument, kterým udělujete souhlas se zpracováním údajů pro marketingové účely členům skupiny KB (a netýká se tedy ani KB Smartpay, ani Worldline NV/SA, kteří členy skupiny nejsou).

Jelikož účely všech tří souhlasů jsou navzájem oddělené, je možné je udělit či odvolat zcela nezávisle.