

YOMANI A YOXIMO terminály

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA -
OBSLUHA EET NA TERMINÁLU



.....

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být bez oznámení změněny a nesmí být vykládány jako závazek společnosti Worldline S.A./N.V. (dále jen „Worldline“).

Obsah tohoto dokumentu, zejména - nikoliv však výlučně - ochranné známky, průmyslové vzory, loga, texty, obrázky, je majetkem společnosti Worldline a je chráněn belgickým zákonem ze dne 30. 6. 1994 o autorském právu a dalšími použitelnými zákony.

Slova YOMANI, YOXIMO a ostatní ochranné známky používané v tomto dokumentu jsou majetkem společnosti Worldline.

Obsah tohoto dokumentu může být reprodukován třetími stranami nebo jejich jménem s předchozím písemným souhlasem společnosti Worldline a podle jejích pokynů. Společnosti Worldline nevzniká žádná odpovědnost za chyby nebo opomenutí vzniklé při překladu či přepracování tohoto dokumentu.

Vyjma případu omezené licence na stahování a tisk vybraného materiálu z tohoto dokumentu pouze pro nekomerční a osobní účely se žádným ustanovením tohoto dokumentu neuděluje licence ani právo na užívání kteréhokoliv chráněného materiálu společnosti Worldline.

I když společnost Worldline vyvíjí maximální snahu, aby zajistila správnost informací obsažených v tomto dokumentu, neposkytuje žádnou právní ani komerční záruku za dokument, který je popsán v tomto prohlášení. Technologie je tudíž poskytována, „JAK JE“, bez záruk jakéhokoliv druhu, výslovných i mlčky předpokládaných, včetně záruk obchodovatelnosti a vhodnosti ke konkrétnímu účelu. Společnost Worldline nezaručuje ani nepřebírá žádnou právní odpovědnost za přesnost, úplnost nebo užitečnost jakékoliv uvedené informace, produktu či postupu.

V nejširším rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy nenese společnost Worldline ani její spřízněné společnosti, členové statutárního orgánu (představenstva, správní rady), jednatele, ředitelé, zaměstnanci a zástupci odpovědnost vůči jakékoliv straně za jakékoliv škody případně vzniklé z užívání technologie popsané v tomto dokumentu (zejména, nikoliv však výlučně, přímé, nepřímé, nahodilé, zvláštní, následné škody a náhrada škody s trestní funkcí a ušlý zisk).

Tyto podmínky se řídí a budou vykládány dle právního řádu Belgie. V souvislosti s jakýmkoliv úkonem vyplývajícím nebo vztahujícím se k užívání tohoto dokumentu neodvolatelně souhlasíte s příslušností soudů v Bruselu.

.....

Obsah

| | |
|---|-----------|
| 1. Úvod | 3 |
| 2. Spuštění EET Aplikace | 5 |
| 2.1 Jak spustit EET Aplikaci? | 5 |
| 2.2 Jak povolit nebo nepovolit vybrané služby na vašem terminálu? | 6 |
| 2.3 Jak zobrazit sazby DPH na vašem terminálu? | 7 |
| 2.4 Kontrola správného nastavení | 8 |
| 3. Platební transakce | 6 |
| 4. Jak pracovat s EET Aplikací? | 7 |
| 4.1 Jak zobrazit poslední registrovanou transakci? | 12 |
| 4.2 Jak nahrát (doregistrovat) off-line EET transakci? | 13 |
| 4.3 Ověření spojení se serverem finanční správy | 14 |
| 5. Potřebujete pomoci? | 15 |

1. Úvod

Služba Elektronické evidence tržeb (EET) je funkce, která umožňuje obchodníkovi automaticky registrovat transakce v souladu se zákonem o elektronické evidenci tržeb.

Tvoří ji dvě části:

- EET Aplikace v terminálu Yomani nebo Yoximo
- EET Portál

EET Aplikace v terminálu umožňuje:

- Automaticky registrovat všechny transakce jak platební kartou, tak hotovostní v „on-line“ režimu
- Zobrazit poslední registrovanou transakci
- Nahrát EET profil z EET Portálu
- Nahrát EET transakce provedené v „off-line“ režimu

Funkce EET Portálu:

- Spravovat EET profil a EET certifikát
- Pracovat s registrovanými transakcemi
- Registrovat transakci přímo v portálu (bez provedení transakce na terminálu)

Tento dokument blíže popisuje funkcionality EET Aplikace v terminálu.

Návod na práci s EET Portálem naleznete přímo v EET Portálu v sekci Uživatelské příručky.







2. Spuštění EET Aplikace

2.1 Jak spustit EET Aplikaci?

Pokud chcete využít terminál pro registraci transakcí v režimu EET, je nutné tuto funkci nejprve zapnout. Terminál můžete používat pro přijímání platebních karet i bez zapnutí EET Aplikace, ale platby se nebudou registrovat.

Předtím, než můžete aktivovat EET Aplikaci na terminálu, je zapotřebí nastavit váš EET profil v EET Portálu. Přihlašte se do EET Portálu pomocí přihlašovacích údajů, které jste obdrželi e-mailem. Pro nastavení postupujte dle návodu, který je dostupný přímo na EET Portálu v sekci Uživatelské příručky.

Po aktivaci na EET Portálu pokračujte v nastavení EET Aplikace ve vašem terminálu.

1.   Menu
2.   EETapp
3.   INICIALIZACE



Pokaždé, když změníte nastavení EET profilu v EET Portálu, proveďte výše uvedené kroky k aktualizaci nastavení terminálu.



Pokud se na obrazovce terminálu zobrazí text „Neznámý terminál“, služba EET není pro daný terminál aktivní. V takovém případě se obraťte na linku technické podpory.

2.2 Jak povolit nebo nepovolit vybrané služby na vašem terminálu?

Po vložení platební karty nebo stisknutí  terminál zobrazí povolené typy platebních transakcí.








Ve výchozím nastavení jsou povoleny tyto tři základní transakce:

- PRODEJ
- ZRUŠIT PLATBU HOTOVOST
- ZRUŠIT PRODEJ

Tabulka níže zobrazuje výčet všech možností, které lze na terminálu povolit (za předpokladu, že jsou zároveň součástí vaší platné smlouvy). Dále ukazuje, zda je daná možnost povolena ve výchozím nastavení a zda podléhá EET registraci. Pamatujte, že EET transakce může být jak pozitivní (zvyšuje tržby), tak záporná (snížení tržby).

| Typ transakce | Povolené ve výchozím nastavení | Registrováno EET |
|---------------------------------|--------------------------------|------------------|
| PRODEJ | ✓ | ✓ (+) |
| ZRUŠIT PLATBU HOTOVOST | ✓ | ✓ (-) |
| PLATBA S REFERENCÍ | | ✓ (+) |
| PŘEDAUTORIZACE | | |
| ZRUŠIT PRODEJ | ✓ | ✓ (-) |
| ZRUŠIT PŘEDAUTORIZACI | | |
| DOKONČENÍ PŘEDAUTORIZACE | | ✓ (+) |
| PAYMENT VOICE REF | | ✓ (+) |
| ZRUŠIT DOKONČENÍ PŘEDAUTORIZACE | | ✓ (-) |
| NÁVRAT | | ✓ (-) |
| KONTROLA KARTY | | |

Jednotlivé typy transakcí můžete povolit nebo zakázat následovně. Provedené změny se projeví na obrazovce při první následující transakci.

1.   Menu
2.   6 EETapp
3.   4 KONFIGURACE SLUŽBY - Zde můžete povolit nebo zakázat vybrané služby pomocí funkčních tlačítek „povolit“ a „nepovolit“. Volbu potvrďte tlačítkem .

2.3 Jak zobrazit sazby DPH na vašem terminálu?

Obrazovka „Daňové skupiny“ je užitečná, když potřebujete zkontrolovat dostupné sazby DPH bez nutnosti provést transakci.

Tuto volbu využijete zejména tehdy, pokud máte nastavenou pouze jednu sazbu DPH. V takovém případě vám terminál totiž nikdy nezobrazí obrazovku s výběrem daňové skupiny.

Změnu DPH sazeb není možné provést přímo na terminálu. Toto nastavení je dostupné v EET Portálu. Aktualizované nastavení v EET Portálu se na terminálu projeví po opakované inicializaci EET (viz postup v kapitole 2.1).

1.   Menu
2.   EETapp
3.   DAŇOVÉ SKUPINY – Obrazovka ukazuje DPH sazby na výběr.

Výčet použitelných sazeb DPH je v tabulce níže.

| | |
|------------------|------|
| BEZ DANĚ | 0 % |
| ZÁKLADNÍ SAZBA | 21 % |
| 1. SNÍŽENÁ SAZBA | 15 % |
| 2. SNÍŽENÁ SAZBA | 10 % |
| CESTOVNÍ SLUŽBY | 21 % |
| POUŽITÉ ZBOŽÍ | 21 % |
| POUŽITÉ ZBOŽÍ 1. | 15 % |
| POUŽITÉ ZBOŽÍ 2. | 10 % |
| URČENO K ČERPÁNÍ | 0 % |
| NÁSLEDNÉ ČERPÁNÍ | 0 % |

2.4 Kontrola správného nastavení

| | Co je potřeba udělat | Kde | Výsledek |
|--------|----------------------------------|------------|---|
| Krok 1 | Nastavit EET profil a certifikát | EET Portál | <ul style="list-style-type: none">• Nahraný EET certifikát na portál• Správně nastavený EET profil |
| Krok 2 | Spustit EET Aplikaci | Terminál | Terminál je přepnutý do EET módu |
| Krok 3 | Zkontrolovat sazby DPH | Terminál | Seznam sazeb v terminálu je shodný se seznamem v EET Portálu |
| Krok 4 | Provést transakci | Terminál | Dokončená transakce včetně EET registrace (účtenka s FIK a BIC kódem) |
| Krok 5 | Ověřit registraci transakce | EET Portál | Transakce je zobrazena v EET Portálu |

3. Platební transakce

Následující schéma zobrazuje postup transakce a texty obrazovek pro konfiguraci YOMANI s přídatným Modulem pro obchodníka. V případě, že používáte samotný terminál YOMANI nebo YOXIMO bez Modulu pro obchodníka, platí pro vás texty obrazovek pro Modul obchodníka, které se vám zobrazí přímo na terminálu YOMANI nebo YOXIMO.

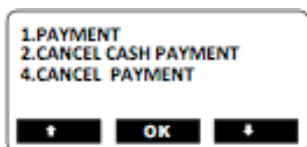
MODUL OBCHODNÍKA (NEBO YOMANI//YOXIMO BEZ MODULU OBCHODNÍKA)



YOMANI TERMINÁL

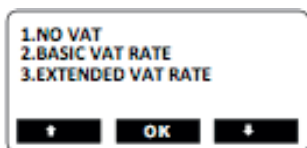


Požádejte zákazníka o použití karty, nebo zmáčkněte **OK**.

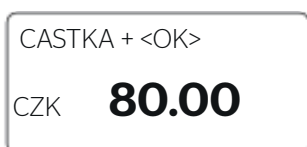



Terminál nabídne možnosti dle nastavení. Zvolte <1. PRODEJ>.

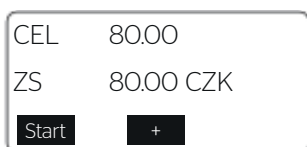




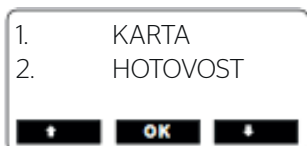
Terminál zobrazí volby DPH sazeb dle nastavení v EET Portálu.



Zadejte částku k placení včetně DPH. Potvrďte .

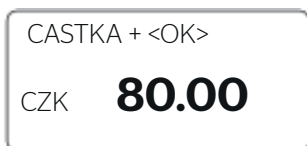



Potvrzení, nebo přidání částky v jiné daňové sazbě.

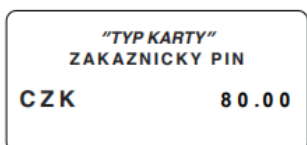


Zvolte způsob placení. Pokud zvolíte <2. HOTOVOST> transakce se tímto dokončí a vytiskne se EET účtenka.





V případě volby <1. KARTA> v předchozím kroku pokračujte v dialogu pro platbu kartou stisknutím .



Zákazník je vyzván k platbě kartou a případně zadání PIN.



Na obrazovce se zobrazí potvrzení o přijetí transakce. Pouze v takovém případě dojde zároveň k EET registraci platby. Pokud je transakce zamítnutá, nebo neúspěšná, k EET registraci platby nedojde.



Účtenka k úspěšné transakci se pro zákazníka vytiskne automaticky. Obsahuje jak informace k platební transakci, tak informace o EET registraci.

Účtenku pro obchodníka vytisknete pomocí funkčního tlačítka <ÚČTENKA>.







Na konci účtenky můžete najít informaci, zda byla transakce registrována v „on-line“ nebo „off-line“ režimu.

Účtenka bude obsahovat „EET zpracován v režimu on-line“ nebo „EET zpracován v režimu off-line“.

Nezapomeňte, že v případě off-line registrace je nutné transakci doregistrovat ručně, jak je popsáno dále v dokumentu. Doporučujeme vždy na konci dne provést ruční registraci off-line transakcí. Budete si tak jistí, že všechny off-line transakce byly zaregistrovány.

4. Jak pracovat s EET Aplikací?







4.1 Jak zobrazit poslední registrovanou transakci?

1.  
3.   POSLEDNÍ TRANSAKCE - Zobrazí poslední registrovanou transakci. Ta může být buď hotovostní, nebo kartou.

4.2 Jak nahrát (doregistrovat) off-line EET transakci?

V případě, kdy není dostupné spojení se serverem finanční správy, nebo vypadne internetové připojení, proběhne transakce v off-line režimu, tzn. bez registrace. V případě ztráty internetového spojení může dokončení transakce trvat delší dobu (několik desítek vteřin).

Takové transakce je potřeba zaregistrovat dle postupu níže ve chvíli, kdy je spojení s finanční správou nebo internetové připojení opět dostupné.

1.   Menu
2.   EETapp
3.   NAHRAJTE TRANSAKCE – Pokud nejsou žádné transakce k nahrání, zobrazí se text „ZADNE TRANSAKCE K NAHRANI STISKNETE <OK>”.

V opačném případě se zobrazí: „CEKEJTE PROSIM, NAHRAVANI TRANSAKCI“ následováno „TRANSAKCE NAHRANY STISKNETE <OK>”.



Doporučujeme vždy na konci dne provést ruční registraci off-line transakcí. Budete si tak jistí, že všechny off-line transakce byly zaregistrovány. Off-line transakce se nenahrávají na server automaticky.




Po nahrání transakcí na EET Portál (Poskytovatele) může následně dojít k časovému zpoždění při registraci u Finanční správy.

V takovém případě může EET Portál označit transakce jako nevyřízené (neregistrované), zatímco terminál zobrazuje „ZADNE TRANSAKCE K NAHRANI”.

Po nějaké době bude EET Portál (Poskytovatele) také označovat transakce jako registrované.

4.3 Ověření spojení se serverem finanční správy

1.   Menu
2.   6 EETapp
3.   3 TEST SPOJENÍ – Pokud je spojení úspěšné, na terminálu se zobrazí „TEST SPOJENI SCHVALENO, STISKNETE <OK>”.

V opačném případě se zobrazí „TEST SPOJENI, KOMUNIKACNI CHYBA, STISKNETE <OK>”.



Úspěšné spojení nutně neznamená, že proběhla aktivace EET na terminálu a terminál funguje v EET módu. Tento test pouze ověřuje, že správně funguje datové spojení s EET serverem.

4. Potřebujete pomoci?

Celý manuál najdete na:

www.kbsmartpay.cz/dokumenty-a-formulare

Nebo kontaktujte linku technické podpory:

+420 228 883 241

Cataps, s. r. o.

Lazarská 6, 120 00 Praha 2

Česká republika

www.kbsmartpay.cz