

PŘEHLED ZMĚN - VÝMĚNA TERMINÁLŮ U KB SMARTPAY

Pokud dnes používáte terminály od KB SmartPay, které buď již nesplňují současné PCI standardy, nebo je naplánována jejich výměna z jiných technických důvodů, KB SmartPay zajistí jejich výměnu. Níže naleznete podrobný přehled změn, ke kterým v souvislosti s výměnou terminálů dochází.

1. Smluvní dokumentace

V rámci výměny terminálů dojde ke změně smluvní dokumentace. Smluvními stranami se pro vás stává Worldline SA/NV, který nahrazuje Komerční banku. Bude s vámi uzavřena nová smlouva o akceptaci karet, která nahradí stávající smlouvu.

2. Platební terminály

Získáte od nás nové, moderní, pultové nebo přenosné terminály, které bezplatně doručíme na Vaši prodejnu. Vypadají jinak než dnes vámi používané a některé operace se dělají jinak. Terminál je od špičkového EU producenta a splňuje všechny požadované standardy. K novým terminálům vám na našem webu poskytneme manuály a videonávody, případně vám poradíme na lince technické podpory. Parametry terminálů naleznete [zde](#).



3. Nastavení cen a služeb

Z hlediska služeb se vždy snažíme maximálně respektovat vaše stávající nastavení – produktů i cen. Pokud navrhujeme změny, komunikujeme vám je v průběhu procesu výměny tzn. pokud se něco mění, vzájemně si to odsouhlasíme.

4. Výpisy

Zatímco dříve byly výpisy poskytovány v elektronické či papírové formě, papírovou verzi rušíme a nově Vám výpisy z akceptace karet budeme zasílat pouze v elektronické formě, ve Vámi zvolené frekvenci na Váš e-mail. Soubor můžete otevřít například v programu Microsoft Excel.

Vysvětlení jednotlivých polí elektronického výpisu naleznete [zde](#).

Otázky a odpovědi pro oblast výpisů:

4.1. Jsou výpisy vždy zasílány e-mailem?

Ano, e-mail je hlavním distribučním kanálem pro výpisy z akceptace KB SmartPay.

4.2. Výpisy jsem měl doteď k dispozici v aplikacích přímého bankovníctví Komerční banky, mohu je odtud stahovat i nadále?

Ano, výpisy umí Komerční banka i po výměně terminálů nahrávat do přímého bankovníctví KB ve formátech pdf, txt a csv. Do přímého bankovníctví banka nahrává pro všechny klienty denní výpis.

4.3. Mění se struktura výpisů v aplikacích přímého bankovníctví KB?

Ano, některé parametry výpisů doznají drobných změn, a to v následujících oblastech:

Hlavička výpisu

V hlavičce výpisu se uvádí smluvní strany v souladu s novou smlouvou. Nová hlavička pdf verze výpisu:

KB SmartPay - nová hlavička výpisu akceptantů platebních karet



CATAPS s.r.o. Lazarská 6 120 00 Praha 2
tel.: 228 883 241 (Zákaznické centrum)
955 212 220 (Hlasová autorizace)
fax: 955 534 300 (Autorizace poštovních a
telefonních objednávek)
web: www.kbsmartpay.cz

IBAN : CZ6501000000786283070267
Účet č.: 0000786283070267
Měna: CZK Kód banky: 0100

Výpis č.: 1
Strana: 1

Číslo obchodníka

V rámci změny smlouvy se mění číslo Vašeho obchodního místa. Toto číslo používáme i v názvu pdf výpisu v Internetovém bankovníctví KB.



UPOZORNĚNÍ
Zkontrolujte si laskavě tento výpis.
V případě nejasností se obraťte
na výše uvedenou adresu.

Číslo obchodníka:
964 3930 426

Období:
25.01.2018 - 25.01.2018

Číslo provozovny obchodníka
se s výměnou terminálů mění
zde na výpisu i v názvu
souboru PDF verze výpisu.

Transakce cashback

Logika zobrazení transakcí cashback se mění pro formáty pdf, csv i txt. Celková částka transakce obsahuje nově bezhotovostní (platba kartou) i hotovostní (cash back) část.

Pokud jednotlivé položky automaticky zpracováváte v účetním programu, je třeba z celkového součtu vynechat platby označené transakčním kódem 21.

Změna transakcí cashback

Zobrazení transakce platební kartou + cashback před výměnou terminálů

				Obsahuje pouze částku bezhotovostní platby			
25.01.2018	0180125	SIAP00B2	0001468013	24.01.2018	535122*****332		
51	986164		1 000,00		10,00-		990,00
25.01.2018	0180125	SIAP00B2	0001468013	24.01.2018	535122*****332		
98	986164		800,00		0,00		800,00
CELKEM ZA: VISA			1 800,00		10,00-		1 800,00
Z TOHO CASH BACK: VISA			800,00		0,00		800,00

Zobrazení transakce platební kartou + cashback po výměně terminálů

				Obsahuje součet bezhotovostní i hotovostní částky			
03.01.2018		01964033	7479614800	22.12.2017	439078XXXXXX0456		
03	012041		1 800,00		10,00-		1 790,00
03.01.2018		01964033	7479614800	22.12.2017	439078XXXXXX0456		
21	012041		800,00		0,00		800,00
CELKEM ZA: VISA			1 800,00		10,00-		1 790,00
Z TOHO CASH BACK: VISA			800,00		0,00		800,00

Celkové součty se neliší

5. Připisování plateb

Platby jsou připisovány novým poskytovatelem akceptace karet, společností Worldline SA. Platby vám budeme nově zasílat z čísla účtu **14210287/0100**.

Nově jsou veškeré platby připisovány za každý den v rámci jedné účetní položky.

Platby připisujeme denně, čas na zpracování máme podle podmínek do 4 dnů ode dne realizované transakce. Platby jsou nejčastěji připisovány v režimu D+2, kde D je datem provedení transakce na terminálu.

Příklad příchozí položky na výpise z běžného účtu

8.3.2018	Platba ve prospěch vašeho účtu	0	258,11
8.3.2018	SIAM PLATBA V RÁMCI BANKY	0	
	SKOMBCZ18030870432	0	

6. Fakturace

Pokud ke zúčtování cen za služby nedochází v momentě vypořádání transakce, obdržíte fakturu za naše služby. **Tu je potřeba uhradit do 30 dnů.** Faktura je zasílána z e-mailu podpora@kbsmartpay.cz nebo noreply.kbsmartpay@viaAdvalvas.com na vámi zadaný fakturační e-mail. Údaje k platbě naleznete pod částkou k úhradě.

Příklad faktury



Jméno zákazníka : RHAPSODY TEST
 Číslo faktury : 3170000238
 Číslo zákazníka : 562336
 Datum : 25.10.2017
 Strana : 2/2

01.08.2017-31.08.2017	TID	Období	Množství	Jednotka	Cena/j.	Celkem CZK	DPH
EET POS (CZ)	01961089		1	MO	200,00	200,00	21
EET POS (CZ)	01965725		1	MO	200,00	200,00	21

Součet bez DPH 3.494,54

Datum splatnosti 24.11.2017	Rozpis DPH	Cena bez DPH	DPH
Variabilní symbol 3170000238	21: DPH 21%	3.494,54	733,85
Více informací získáte na telefonním čísle +420 228 883 241	Celkem s DPH		4.228,39 CZK

⇒ Částka k úhradě

⇒ Údaje k platbě

Prosím, celkovou částku uhrad'te bankovním převodem do 24.11.2017, na náš účet
 č. ING IBAN: BE55 3100 2694 2444, použijte variabilní symbol 3170000238