

Manuál Elektronický výpis

Co je elektronický výpis?

Elektronický výpis je elektronický dokument, který Vám KB SmartPay zašle e-mailem z adresy: (noreply.eStatement@kbsmartpay.cz) na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.

Elektronický výpis obsahuje všechny transakce, jež byly provedeny prostřednictvím platebních karet karetních asociací (VPay, Visa, Maestro, MasterCard, Diners, JCB a UP) a jež společnost KB SmartPay zpracovala a uhradila na Váš bankovní účet.

Všechny transakce Vaší společnosti jsou seskupeny na jediném výpisu. To znamená, že pokud máte více terminálů nebo obchodů, budou všechny transakce seskupeny na jednom elektronickém výpisu.

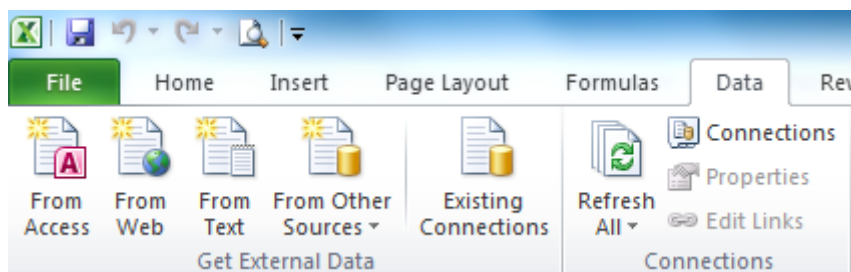
Elektronický výpis si můžete zobrazit v programu MS Excel.

Kdy dostanu elektronický výpis?

Zasílání elektronických výpisů bude probíhat v souladu s rytmem Vašich transakcí. To znamená 1 den po provedené transakci. Další možností je seskupit všechny transakce na jeden měsíční / resp. týdenní výpis. V případě, že budete preferovat měsíční / resp. týdenní výpis, je třeba se obrátit na linku zákaznické podpory (tel. 228 883 241).

Jak otevřu elektronický výpis?

Elektronický výpis je soubor ve formátu .csv. Tento formát lze pomocí tlačítka „Import From Text“, které se nachází pod kartou „Data“, importovat do programu MS Excel.



Poznámka: Pokud soubor .csv otevřete přímo v souboru MS Excel, může se vyskytnout problém se zobrazením určitých znaků.

Jaké informace budou na elektronickém výpisu uvedeny?

Elektronický výpis obsahuje řadu informací. Příklad elektronického výpisu (obrázek je ilustrativní) můžete vidět níže.

Obchodník	POS	UID	Název obchodníka	Typ záznamu	Datum platby	Číslo platby	Platební schéma	Datum transakce	Čas transakce	Autorizační kód	Značka kart	Číslo karty	Uhrazená částka	Částka brutto	Výše poplatku
82124511			SPOLEČNOST S.R.(Merchant Total		20170607	156	VI						4868,38	4870	1,62
82124511	84477346		SPOLEČNOST S.R.(Pos Total		20170607	156	VI						4868,38	4870	1,62
82124511	84477346	21359237	SPOLEČNOST S.R.(Mach. Total		20170607	156	VI						4868,38	4870	1,62
82124511	84477346	21359237	Batch Total		20170607	156	VI						1316,38	1318	1,62
82124511	84477346	21359237	Trx		20170607	156	VI	20170606	163237	992581	VIS	483737*****9334	99,38	101	1,62
82124511	84477346	21359237	Trx		20170607	156	VI	20170606	162905	990635	VIS	483737*****9334	675	675	0
82124511	84477346	21359237	Trx		20170607	156	VI	20170606	113319	699142	VIS	483730*****3391	49	49	0
82124511	84477346	21359237	Trx		20170607	156	VI	20170606	132300	993947	VIS	477975*****2242	43	43	0
82124511	84477346	21359237	Trx		20170607	156	VI	20170606	145337	991137	VIS	457049*****6794	450	450	0
82124511	84477346	21359237	Batch Total		20170607	155	MC						3552	3552	0
82124511	84477346	21359237	Trx		20170607	155	MC	20170606	175250	705925	MCI	557890*****9608	316	316	0
82124511	84477346	21359237	Trx		20170607	155	MC	20170606	153331	602854	MCI	543554*****8328	190	190	0
82124511	84477346	21359237	Trx		20170607	155	MC	20170606	144828	53464	MCI	535157*****6243	2265	2265	0
82124511	84477346	21359237	Trx		20170607	155	MC	20170606	164642	33943	MCI	535157*****8101	24	24	0
82124511	84477346	21359237	Trx		20170607	155	MC	20170606	143125	693514	MCI	532180*****5629	102	102	0
82124511	84477346	21359237	Trx		20170607	155	MC	20170606	171315	497359	MCI	531533*****4066	520	520	0
82124511	84477346	21359237	Trx		20170607	155	MC	20170606	160520	657920	MCI	516834*****4101	135	135	0

Každý řádek výpisu obsahuje informace na určité úrovni.

Typ záznamu	Typ záznamu / Co znamená?
Merchant Total	Suma za obchodníka / společnost
Pos Total	Suma za obchod / provozovnu
Mach. Total	Suma za terminál
Batch Total	Suma za dávku
Trx	Konkrétní transakce
Trx	Konkrétní transakce
Trx	Konkrétní transakce
Trx	Konkrétní transakce

- Základní úroveň je úroveň transakce (Trx). Obsahuje všechny informace o konkrétní transakci.
- Všechny částky jednotlivých transakcí provedených s platební kartou př. VISA na jednom terminálu za jeden den / resp. týden / resp. měsíc se sečtou do dávky (výsledná suma se zobrazí pod „Batch Total“). Tentýž postup se provede pro všechny transakce s platební kartou př. MasterCard, resp. JCB, resp. Diners, atd.
- Částky všech dávek za značky karet se sečtou, což dává celkovou sumu za jeden terminál a jeden den / resp. týden / resp. měsíc (tato suma se zobrazí pod „Mach. (Machine) Total“).

- Částky za všechny terminály v rámci jednoho obchodu se sečtou, což dává celkovou sumu za jeden obchod a jeden den / resp. týden / resp. měsíc (tato suma se zobrazí pod „POS Total“).
- Částky za všechny obchody se sečtou, což dává celkovou sumu za jeden den / resp. týden / resp. měsíc („Merchant Total“).

Co znamenají jednotlivé sloupce?

V tabulce níže je vysvětlena většina důležitých polí. Zbývající část polí není tolik důležitá a může být ignorována

Obchodník	Identifikační číslo Vaší společnosti. Toto číslo je samozřejmě stejné pro celý soubor.
POS	Identifikační číslo konkrétního obchodu (provozovny).
UID	Identifikační číslo smlouvy na konkrétním terminálu (identifikátor jednotky).
Typ záznamu	Toto pole určuje, zda se informace týká: <ul style="list-style-type: none"> - konkrétní transakce (Trx) - sumy za dávku - sumy za terminál - sumy za obchod (za provozovnu) - sumy za společnost (za obchodníka)
Datum platby	Datum provedení platby.
Čas transakce	Časový údaj provedení transakce.
Autorizační kód	Autorizační kód transakce.
Datum transakce	Datum provedení platební transakce.
Číslo platby	Číslo dávky
Platební schéma	Toto pole uvádí schéma platebních karet pro transakci: <ul style="list-style-type: none"> - Visa (VI) - MasterCard (MC) - Diners - UP - JCB
Značka karty	Toto pole určuje značku platební karty, jejímž prostřednictvím byla provedena transakce: <ul style="list-style-type: none"> - Visa (VIS) - Visa Electron nebo VPay (ELE) - MasterCard (MCI) - Maestro (EDC) - Diners (DIN) - UP - JCB

Číslo karty	Číslo platební karty. Toto číslo se z bezpečnostních důvodů zobrazí jen částečně.
Uhrazená částka	Autorizovaná částka.
Částka brutto	Tato částka se rovná výši transakce, kterou klient zaplatil prostřednictvím platební karty na Vašem terminálu za dodané zboží / resp. poskytnutou službu.
Výše poplatku	Cena za zpracování transakce.
Částka netto	Tato částka se rovná částce poukazované na účet obchodníka. Částka netto (= částka brutto mínus výše poplatku).
Měna transakce	Měna, v níž byla transakce realizována.
DCC částka	Částka transakce v zahraniční měně.
DCC měna	Zahraniční měna.
DCC směnný kurz	Použitý směnný kurz.
DCC markup	Procentní přírážka pro DCC.
DCC poskytovatel	Poskytovatel směnného kurzu, např. Travelex.

Co musím udělat, abych dostával(a) elektronické výpisy?

Nemusíte dělat nic. Pokud provedete transakci na platebním terminálu, pak automaticky budete dostávat denní výpisy. V případě, že budete preferovat týdenní, resp. měsíční výpis, je třeba se obrátit na linku zákaznické podpory (tel. 228 883 241).

Co mám dělat, pokud si chci nechat zasílat elektronické výpisy na jinou e-mailovou adresu?

Musíte se obrátit na linku zákaznické podpory (tel. 228 883 241).