

Manuál Elektronický výpis

Co je elektronický výpis?

Elektronický výpis je elektronický dokument, který Vám KB SmartPay zašle e-mailem z adresy: (noreply.eStatement@kbsmartpay.cz) na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.

Elektronický výpis obsahuje všechny transakce, jež byly provedeny prostřednictvím platebních karet karetních asociací (VPay, Visa, Maestro, MasterCard, Diners, JCB a UP) a jež společnost KB SmartPay zpracovala a uhradila na Váš bankovní účet.

Všechny transakce Vaší společnosti jsou seskupeny na jediném výpisu. To znamená, že pokud máte více terminálů nebo obchodů, budou všechny transakce seskupeny na jednom elektronickém výpisu.

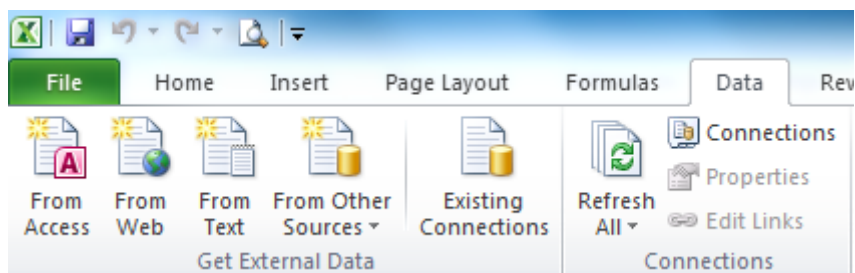
Elektronický výpis si můžete zobrazit v programu MS Excel.

Kdy dostanu elektronický výpis?

Zasílání elektronických výpisů bude probíhat v souladu s rytmem Vašich transakcí. To znamená 1 den po provedené transakci. Další možností je seskupit všechny transakce na jeden měsíční / resp. týdenní výpis. V případě, že budete preferovat měsíční / resp. týdenní výpis, je třeba se obrátit na linku zákaznické podpory (tel. 228 883 241).

Jak otevřu elektronický výpis?

Elektronický výpis je soubor ve formátu .csv. Tento formát lze pomocí tlačítka „Import From Text“, které se nachází pod kartou „Data“, importovat do programu MS Excel.



Poznámka: Pokud soubor .csv otevřete přímo v souboru MS Excel, může se vyskytnout problém se zobrazením určitých znaků.

Jaké informace budou na elektronickém výpisu uvedeny?

Elektronický výpis obsahuje řadu informací. Příklad elektronického výpisu (obrázek je ilustrativní) můžete vidět níže.

Číslo výpisu	Datum výpisu	Datum platby	Číslo platby	Plné číslo platby	Platební schéma	Datum transakce	Čas transakce	Autorizační kód	Značka karty	Číslo karty	Platba brutto	Platba poplatku	Uhrazená částka	Měna obchodníka
119	20171026	20171026	205	205 VI		20171025	140239	496933	VIS	446157*****2236	12	0	12	CZK
119	20171026	20171026	200	200 MC		20171025	130524	228896	MCI	525471*****8530	0,01	0,01	0	CZK
119	20171026	20171026	199	199 MC		20171025	124422	221800	MCI	525471*****8530	0,01	0,01	0	CZK
119	20171026	20171026	198	198 MC		20171025	122219	214136	MCI	525471*****8530	0,01	0,01	0	CZK
119	20171026	20171026	197	197 MC		20171025	121521	211610	MCI	525471*****8530	0,01	0,01	0	CZK
119	20171026	20171026	196	196 MC		20171025	120713	208671	MCI	525471*****8530	0,01	0,01	0	CZK
119	20171026	20171026	195	195 MC		20171025	120008	206113	MCI	525471*****8530	0,01	0,01	0	CZK
119	20171026	20171026	194	194 MC		20171025	115617	204729	MCI	525471*****8530	0,01	0,01	0	CZK
119	20171026	20171026	193	193 MC		20171025	115356	203857	MCI	525471*****8530	0,01	0,01	0	CZK
119	20171026	20171026	192	192 MC		20171025	115100	202808	MCI	525471*****8530	0,01	0,01	0	CZK
119	20171026	20171026	191	191 MC		20171025	114727	201561	MCI	525471*****8530	0,01	0,01	0	CZK
119	20171026	20171026	190	190 MC		20171025	104908	538948	MCI	545119*****1571	0,76	0,76	0	CZK
119	20171026	20171026	189	189 MC		20171025	104553	538754	MCI	545119*****1571	0,93	0,93	0	CZK
119	20171026	20171026	188	188 MC		20171025	104104	538465	MCI	545119*****1571	1	1	0	CZK
119	20171026	20171026	204	204 MC		20171025	113618	841316	MCI	516844*****3653	13	1	12	CZK
119	20171026	20171026	203	203 MC		20171025	110926	825688	MCI	516844*****3653	15	1	14	CZK
119	20171026	20171026	202	202 MC		20171025	104554	813274	MCI	516844*****3653	13	1	12	CZK
119	20171026	20171026	201	201 MC		20171025	103529	808164	MCI	516844*****3653	12	1	11	CZK
119	20171026	20171026	187	187 MC		20171025	163832	143038	MCI	516844*****3653	13	0	13	CZK
119	20171026	20171026	186	186 MC		20171025	135637	928260	MCI	516844*****3653	12	0	12	CZK
119	20171026	20171026	185	185 MC		20171025	130509	898694	MCI	516844*****3653	12	0	12	CZK
119	20171026	20171026	184	184 MC		20171025	123018	876638	MCI	516844*****3653	12	0	12	CZK

Typy transakcí, které můžete vidět ve Vašem elektronickém výpisu.

Typ záznamu	Typ záznamu / Co znamená?
Trx	Konkrétní transakce
Cashback	Výběr hotovosti na pokladně Obchodníka
Payment Intervention	Zásah do transakce

- **(Trx)**
Obsahuje všechny informace o konkrétní transakci.
- **(Cashback)**
Pokud banka, u které je zřízen účet k platební kartě, podporuje službu Cashback, může majitel karty vybrat peníze u pokladny při platbě kartou.
- **(Payment Intervention)**
Zásah do platební transakce.

Co znamenají jednotlivé sloupce?

V tabulce níže jsou vysvětlena jednotlivá pole.

Obchodník	Identifikační číslo Vaší společnosti. Toto číslo je samozřejmě stejné pro celý soubor.
POS	Identifikační číslo konkrétního obchodu (provozovny).
UID	Identifikační číslo smlouvy na konkrétním terminálu (identifikátor jednotky).
Název Obchodníka	Název obchodní společnosti.
Název obchodu	Název obchodní jednotky.

Typ záznamu	Záznam o provedené transakci (resp. typu transakce).
Číslo výpisu	Jedinečná sekvence odeslaného výpisu.
Datum výpisu	Datum kdy byl výpis vygenerován.
Datum platby	Datum provedení platby.
Číslo platby	Jedinečný identifikátor provedené platby (omezené 3 znaky).
Plné číslo platby	Jedinečný identifikátor provedené platby (bez omezení v počtu znaků)
Platební schéma	Toto pole uvádí schéma platebních karet pro transakci: <ul style="list-style-type: none"> - Visa (VI) - MasterCard (MC) - Diners - CUP - JCB
Datum transakce	Datum provedení platební transakce.
Čas transakce	Časový údaj provedení transakce.
Autorizační kód	Autorizační kód transakce.
Značka karty	Toto pole určuje značku platební karty, jejímž prostřednictvím byla provedena transakce: <ul style="list-style-type: none"> - Visa (VIS) - Visa Electron nebo VPay (ELE) - MasterCard (MCI) - Maestro (EDC) - Diners (DIN) - CUP - JCB
Číslo karty	Číslo platební karty. Toto číslo se z bezpečnostních důvodů zobrazí jen částečně.
Platba brutto	Hrubá částka transakce v měně obchodníka nebo platby.
Platba poplatku	Poplatek za transakci v měně obchodníka nebo platby.
Uhrazená částka	Tato částka se rovná částce poukazované na účet obchodníka. Částka netto (= částka brutto mínus částka poplatku).
Měna obchodníka	Měna obchodníka, měna platby.
Částka brutto	Tato částka se rovná výši transakce, kterou klient zaplatil prostřednictvím platební karty na Vašem terminálu za dodané zboží / resp. poskytnutou službu.
Částka poplatku	Cena za zpracování transakce.
Částka netto	Tato částka se rovná částce poukazované na účet obchodníka. Částka netto (= částka brutto mínus částka poplatku).
Měna transakce	Měna, v níž byla transakce realizována.
Typ karty	Identifikace platební karty.
ID Dávka	Identifikátor platby
Záložní režim	Označení transakce, která byla zpracována v záložním režimu.
Variabilní symbol	Zobrazení reference pro příslušnou transakci.
Kód zamítnutí	Kód pro zamítnutou transakci v případě incidentu.
Text zamítnutí	Text pro zamítnutou transakci v případě incidentu.

Směnný kurz	Pokud se měna transakce liší od měny platby, použije se směnný kurz, který je zde uveden.
Číslo bankovního účtu	Bankovní účet, který byl použit pro fakturaci platby (IBAN formát).
Identifikace zásahu při platbě	Referenční číslo (číslo spisu) platebních zásahů v případě sporu.
DCC částka	Částka transakce v zahraniční měně.
DCC měna	Zahraniční měna.
DCC směnný kurz	Použitý směnný kurz.
DCC datum kurzu	Datum kurzu.
DCC markup	Procentní přírážka pro DCC.
DCC reference	Reference transakce.
DCC poskytovatel	Poskytovatel směnného kurzu, např. Travelex.
DCC profil	Smluvní profil použitý pro DCC transakci.

Na co si dát pozor?

Transakce „Cashback“ je v elektronickém výpisu uvedena na samostatném řádku, odděleně od transakce „Prodej“. V principu jde tedy o to, že transakce „Cashback“ je součástí autorizačního dotazu včetně transakce „Prodej“, ale ve výpisu je vykazována samostatně. Výsledkem je tedy stav, kdy uvidíte dva samostatné záznamy (2x TRX).

Co musím udělat, abych dostával(a) elektronické výpisy?

Nemusíte dělat nic. Pokud provedete transakci na platebním terminálu, pak automaticky budete dostávat denní výpisy. V případě, že budete preferovat týdenní, resp. měsíční výpis, obraťte se prosím na linku zákaznické podpory (tel. 228 883 241).

Co mám dělat, pokud si chci nechat zasílat elektronické výpisy na jinou e-mailovou adresu?

Pokud chcete změnit e-mailovou adresu pro zasílání elektronických výpisů, obraťte se prosím na linku zákaznické podpory (tel. 228 883 241).