

## POPIS ZAŘÍZENÍ






1. Zapnout/Vypnout
2. Vynulovat / Menu / Rolovat menu
3. Zrušit
4. Potvrdit/OK



5. Čtečka karet s magnetickým proužkem
6. Nabíjecí port
7. Čtečka bezkontaktních karet
8. Čtečka čipových karet

## SPUŠTĚNÍ TERMINÁLU

- XENGO nabíjete pomocí USB nabíječky a zapínáte nebo vypínáte podržením tlačítka Zapnout/Vypnout.
- Stiskněte tlačítko , vyberte SPÁROVAT BLUETOOTH, zadejte PIN ADMINISTRÁTORA „8497“ a stiskněte tlačítko .
- Zapněte Bluetooth na svém smartphonu/tabletu. V seznamu dostupných zařízení vyberte „XENGO“.
- Zadejte kód svého smartphonu či tabletu a stiskněte tlačítko . Jakmile se Vaše zařízení připojí, na obrazovce terminálu se objeví „PÁROVÁNÍ DOKONČENO“.
- Stáhněte si aplikaci XENGO CZ z App Store (iOS) nebo Google Play Store (Android). Aplikace je dostupná i na odkazu, který najdete v uvítacím e-mailu.
- Aplikace se otevře automaticky. Vyplňte požadovaná pole.
- Teď jste připraveni akceptovat platby.
- Další informace a také odpovědi na časté otázky (FAQ) najdete na <https://www.kbsmartpay.cz/cs/xengo/administrace> <https://www.kbsmartpay.cz/cs/xengo/dotazy>.

## Co si mám připravit pro rychlou instalaci terminálu?

Instalace terminálu bez EET	Instalace terminálu s EET
Terminál XENGO	Terminál XENGO
Smartphone/tablet	Smartphone/tablet
Uživatelská příručka Plug&Play	Uživatelská příručka Plug&Play
Uvítací dopis (e-mail) pro XENGO terminál	Uvítací dopis (e-mail) pro XENGO terminál
	Uvítací dopis (e-mail) pro EET
	Uživatelská příručka EET Portál pro XENGO
	Certifikát EET (vč. přístup. hesla) od finanční autority

### Užitečné odkazy:

<https://www.kbsmartpay.cz/cs/xengo/administrace>

<https://www.kbsmartpay.cz/cs/xengo/dotazy>

<https://www.kbsmartpay.cz/cs/klientska-zona>

### Užitečný kontakt:

Linka zákaznické podpory

Tel.: 228 883 241

### Užitečná doporučení:

Dobijte včas baterii terminálu XENGO.

Aktualizujte si pravidelně mobilní aplikaci XENGO.

Ubezpečte se, že jste v místě s dobrým příjmem signálu pro svůj smartphone/tablet. Ubezpečte se, že máte dostatečný datový tarif.

### Obsah balení:

Terminál XENGO

USB kabel

Nabíjecí zdroj 220V

### Obsluha terminálu XENGO z pohledu zákazníka:

Platba čipovou platební kartou.

Platba bezkontaktní platební kartou.

Platba magnetickou platební kartou.

Potvrzení částky.

Zadání PIN na terminálu XENGO.



### Obsluha aplikace XENGO (na smartphonu/tabletu) z pohledu obchodníka:

Zadání částky v aplikaci XENGO.

Zaslání stvrzenky/faktury z aplikace XENGO (prostřednictvím e-mailu/SMS).



# XENGO

## nová definice mobility

