

XENGO

nová definice mobility

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA PLUG&PLAY



Obsah

1. Co si mám připravit pro rychlou instalaci terminálu XENGO?	3
2. Jak zapnout/vypnout terminál XENGO?	4
3. Jak nabíjet terminál XENGO?	5
4. Jak připojit smartphone/tablet k zařízení XENGO?	6
5. Jak stáhnout aplikaci XENGO?	8
6. Jak nakonfigurovat aplikaci XENGO?	9

1. Co si mám připravit pro rychlou instalaci terminálu XENGO?

Instalace terminálu bez EET:
Terminál XENGO
Smartphone/Tablet
Uživatelská příručka Plug&Play
Uvítací dopis (e-mail) pro XENGO terminál

Instalace terminálu s EET:
Terminál XENGO
Smartphone/Tablet
Uživatelská příručka Plug&Play
Uvítací dopis (e-mail) pro XENGO terminál
Uvítací dopis (e-mail) pro EET
Uživatelská příručka EET Portál pro XENGO
Certifikát EET (vč. přístup. hesla) od finanční autority

Užitečné odkazy:

[Uživatelská příručka Plug&Play](#)

[Uživatelská příručka EET Portál pro XENGO](#)

[Uživatelská příručka pro obsluhu terminálu XENGO](#)

[FAQ](#)

Užitečný kontakt:

Linka zákaznické podpory (tel. 228 883 241).

2. Jak zapnout/vypnout terminál XENGO?



1. Zapnout / Vypnout
2. Vynulovat / Menu / Rolovat menu
3. Zrušit / Není OK
4. Enter / OK

Tlačítko pro zapnutí a vypnutí se na terminálu XENGO nachází vpředu na klávesnici. Při jeho stisknutí zapnete terminál XENGO, který bude připraven k použití během několika vteřin.

Pro zapnutí/vypnutí terminálu XENGO tlačítko podržte stisknuté několik vteřin.




5. Čtečka karet s magnetickým proužkem
6. Nabíjecí port
7. Čtečka bezkontaktních karet
8. Čtečka čipových karet

Terminál XENGO je technologicky vybavený pro akceptaci platebních karet s magnetickým proužkem, čipem nebo bezkontaktní technologií.



Výběr položky z Menu provedete volbou čísla (příklad: volbou čísla 1 na klávesnici terminálu XENGO vyberete „SPÁROVAT BLUETOOTH“).

Posun v Menu provedete stiskem klávesy 

Pro zrušení výběru stisknete klávesu 

3. Jak nabíjet terminál XENGO?

 <p>Mini-B</p> <p>Type-A</p>	<p>Vnitřní baterie terminálu XENGO se nabíjejí pomocí dodávané USB nabíječky. USB kabel má konektor Mini-B USB a standardní USB typu A.</p>
	<p>Připojte konektor typu A do USB síťového adaptéru.</p>
	<p>Poté připojte konektor Mini-B k terminálu XENGO. Slot pro konektor se nachází na pravé straně zařízení.</p>
	<p>Když je baterie vybitá, nabíjení bude trvat zhruba 6 hodin. Stav baterie se zobrazí na obrazovce.</p>

4. Jak připojit smartphone/tablet k zařízení XENGO?

<p>Smartphone/Tablet</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Zapněte svůj smartphone/tablet.2. Zapněte terminál XENGO. <p>(Pokud není po rozsvícení obrazovky nastavena čeština uvidíte text „READY“. Stiskněte tlačítko Menu a vyberte si u položky č. 3 LANGUAGE ze seznamu jazyk, který Vám bude vyhovovat.)</p>	<p>XENGO</p> 
	<ol style="list-style-type: none">3. Na klávesnici terminálu XENGO stiskněte tlačítko Menu.4. Zobrazí se obrazovka s konfigurací.5. Stiskněte „1“ - „Spárovat Bluetooth“ (v angličtině „Data Bearer“).6. Poté zadejte PIN kód ADMINISTRATORA 8497 a stiskněte OK. <p>Budte opatrní při změně PIN administrátora! V případě ztráty kódu je nutné zařízení vrátit! Tento kód doporučujeme neměnit.</p>	 <p>KONFIGUROVAT 1. SPÁROVAT BLUETOOTH 2. INFORMACE < další ...</p> <p>PIN ADMINISTRATORA</p>
	<ol style="list-style-type: none">7. Nyní na vašem smartphonu/tabletu přejděte do nastavení Bluetooth a vyhledejte nová zařízení. V dostupných zařízeních se zobrazí terminál XENGO.8. Klepněte na něj a zobrazí se obrazovka s požadavkem na připojení. Pokud tento postup nefunguje nebo se zobrazí chybová zpráva, vraťte se prosím ke kroku 3 a postup opakujte.9. Zobrazený Bluetooth kód zadejte na terminálu XENGO. Pro potvrzení stiskněte OK.10. Zařízení se propojí.	

Pokud váš smartphone/tablet výše uvedený postup nepodporuje:

- 1.** Provedte předchozí kroky od 3 do 6 včetně, abyste mohli zadat kód Bluetooth na terminálu XENGO. Poté stiskněte žluté tlačítko na terminálu XENGO. Nyní se na terminálu XENGO zobrazí „Přepínání na ověření spárování pomocí klíče“.
- 2.** Poté na vašem smartphonu/tabletu přejděte do nastavení Bluetooth a vyhledejte nová zařízení. V dostupných zařízeních se zobrazí terminál XENGO.
- 3.** Volbu potvrďte a zobrazí se obrazovka s požadavkem na připojení. Stejný klíč se také zobrazí na terminálu XENGO.
- 4.** Pro potvrzení Bluetooth hesla stiskněte „OK“ na terminálu XENGO i na smartphonu/tabletu.
- 5.** Zařízení se propojí.



5. Jak stáhnout aplikaci XENGO?

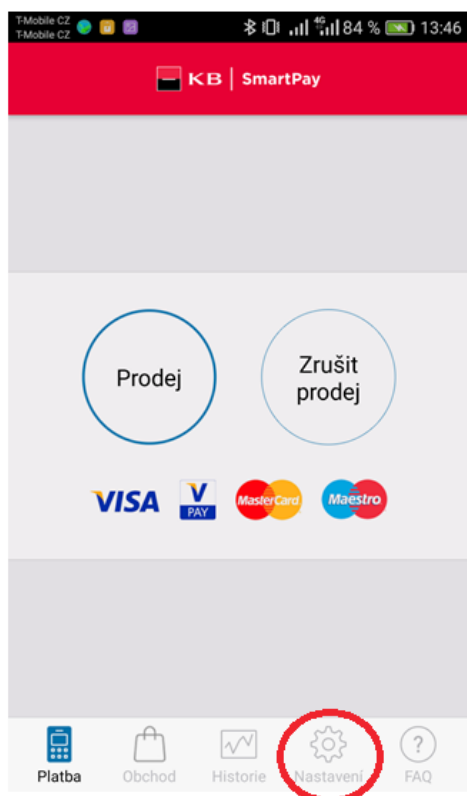
Přejděte do aplikace Appstore (iOS) nebo Google play Store (Android) a stáhněte si aplikaci XENGO CZ do vašeho smartphonu/tabletu.

Smartphone/tablet musí splňovat následující minimální požadavky:

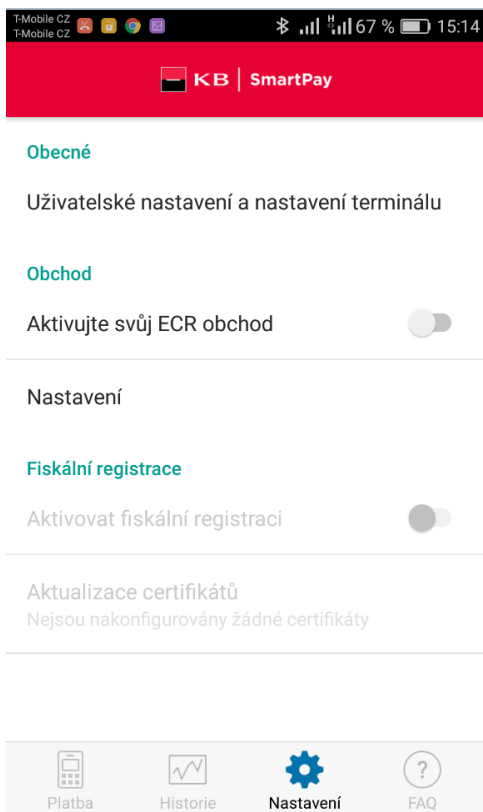
Zařízení se systémem iOS (Apple)
iPhone/iPad/iPod Touch (s operačním systémem iOS 6.0 a vyšší) s Bluetooth
Funkční připojení k internetu (prostřednictvím datového připojení či Wi-Fi)
Přístup do obchodu App Store

Zařízení se systémem Android:
Smartphone/Tablet (s operačním systémem Android verze 2.2 a vyšší) s Bluetooth
Funkční připojení k internetu (prostřednictvím datového připojení či Wi-Fi)
Přístup do obchodu Google Play

6. Jak nakonfigurovat aplikaci XENGO?



Otevřete aplikaci XENGO a ve spodní části stiskněte ikonu „Nastavení“.



Zobrazí se následující obrazovka, kde provedete základní nastavení zařízení.

Obecné

- Uživatelské nastavení a nastavení terminálu

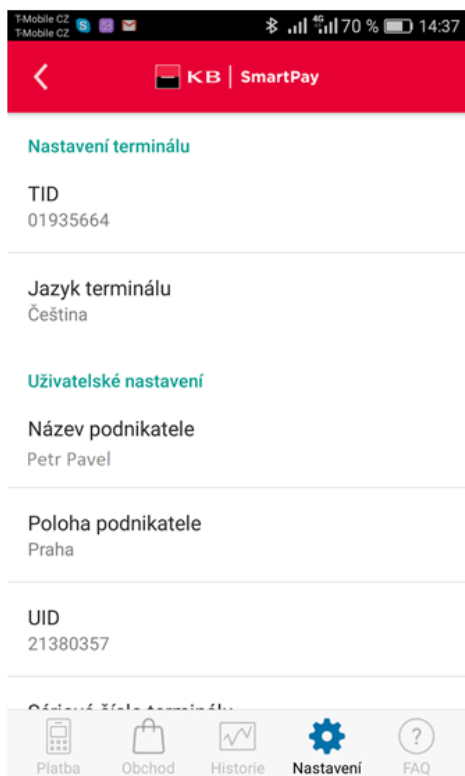
Obchod

- Aktivace Vašich identifikačních údajů obchodu

Nastavení

- Nastavení fiskální registrace
- Nastavení aktualizace certifikátů

Stisknutím „Uživatelské nastavení a nastavení terminálu“ přejdete na další obrazovku.



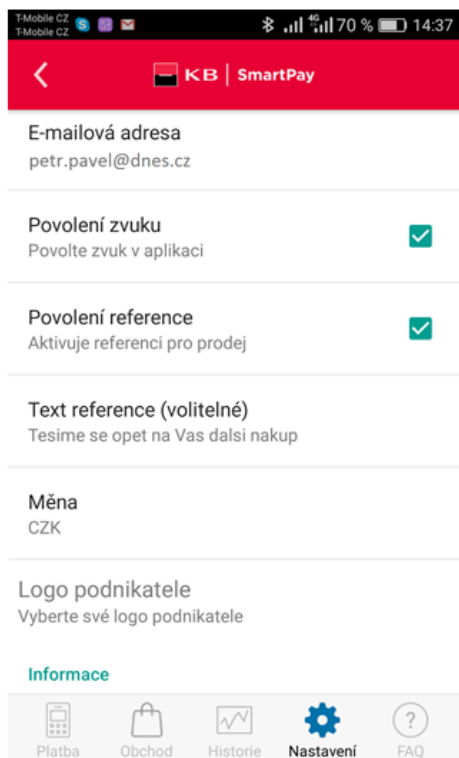
Na následující obrazovce si budete moci přizpůsobit následující prvky:

Nastavení terminálu

- **TID** číslo zařízení XENGO
- **Jazyk terminálu** XENGO

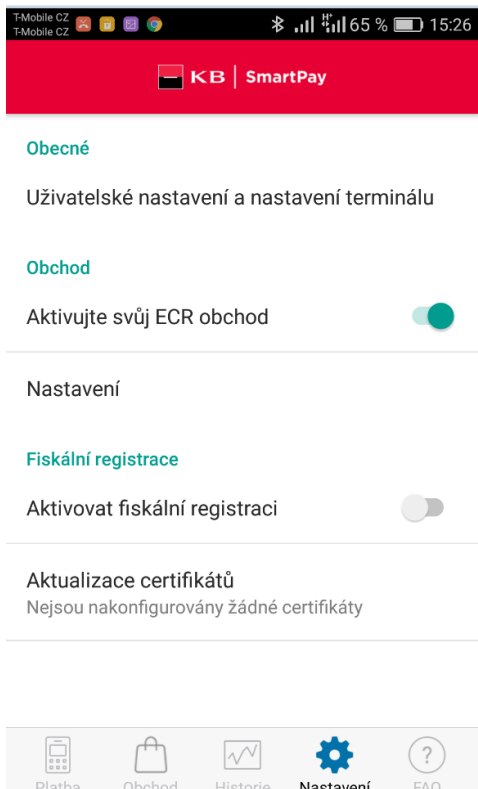
Uživatelské nastavení

- **Název podnikatele.** Tento název se zobrazí na zařízení XENGO při provádění transakcí. Najdete jej také na elektronické účtence, kterou budete odesílat.
- **Poloha podnikatele.** Umístění vašeho podniku.
- **UID**
- **Sériové číslo terminálu** XENGO

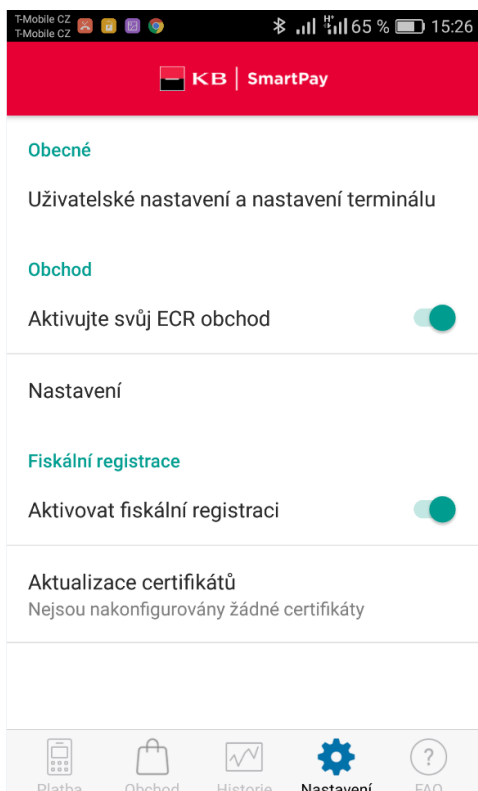


- **Vaše e-mailová adresa.** Tato e-mailová adresa bude sloužit pro odesílání vašich denních souhrnů e-mailem. Také slouží jako adresa, ze které se vašim zákazníkům budou odesílat účtenky za transakce. **Pozor!** Pro správné fungování aplikace musí být e-mailová adresa nakonfigurována na smartphonu/tabletu.

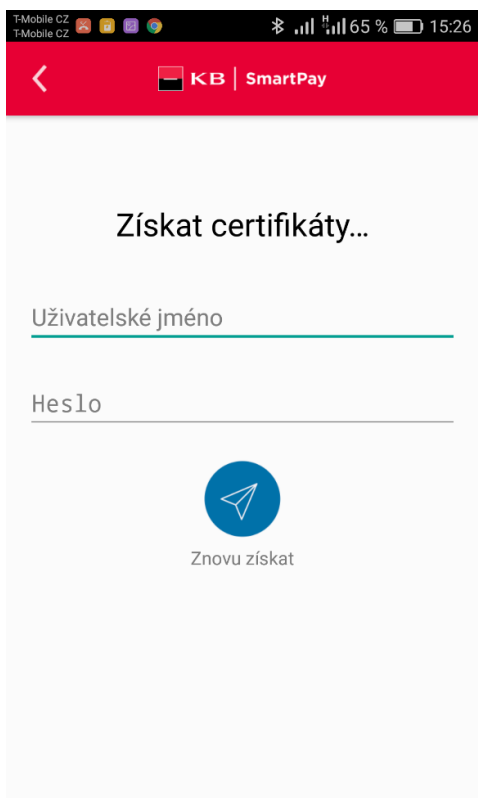
- **Povolení zvuku**
- **Povolení reference**
- **Text reference** (volitelné)
- **Zvolená měna**
- **Logo podnikatele,** které bude použité na elektronických účtenkách, které budou odesílány vašim zákazníkům



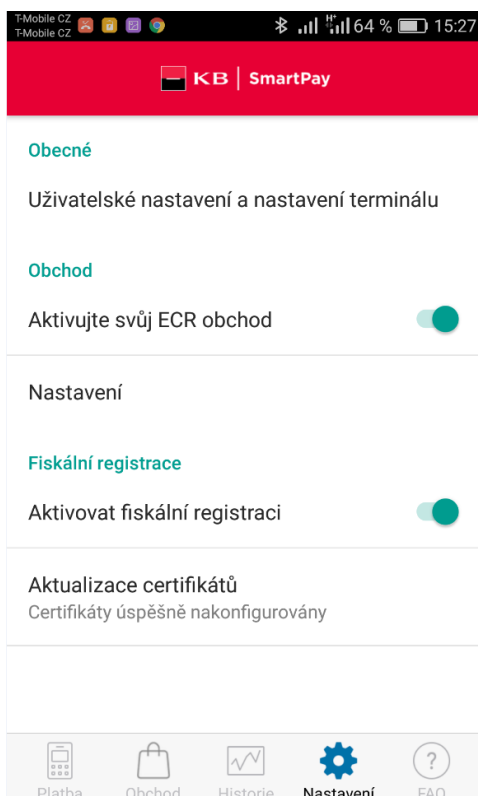
Stisknutím „Aktivujte svůj ECR obchod“ nastavíte parametry důležité pro EET.



Pro nastavení elektronické evidence tržeb (EET) stiskněte „Aktivovat fiskální registraci“ a následně stiskněte „Aktualizace certifikátů“ pro získání certifikátů, které jste si nahráli na EET Portálu pro XENGO.



Zadejte Vaše přihlašovací údaje (Uživatelské jméno a heslo) a stiskněte „Znovu získat“. Přihlašovací údaje jsou shodné s údaji pro přihlášení na EET Portálu pro XENGO.



Pokud vše proběhlo správně, zobrazí se Vám na obrazovce „Certifikáty úspěšně nakonfigurovány“.