

1. SPOLEČNÉ PODMÍNKY

- 1.1.** Společné podmínky pro mezinárodní karty se použijí i na tyto Provozní podmínky pro mezinárodní karty. Pro účely uplatnění Společných podmínek jsou následující pojmy definovány takto:
- **Doklad o prodeji: prostředek (např. e-mail, SMS nebo papírový účet) vytištěný** Platebním zařízením jako doklad o provedení transakce.
 - **Platební zařízení znamená platební terminál, který vedle autorizování transakcí také může tisknout** Doklady o prodeji a automaticky odesílat transakce Poskytovateli služeb.

2. ROZSAH

- 2.1.** Tyto Provozní podmínky pro mezinárodní karty se použijí pro všechny transakce s Kartami, které Obchodník akceptuje, čtečkou připojenou k chytrému telefonu nebo tabletu, na fyzickém obchodním místě (dále jen „Obchodní místo“).

3. TRANSAKCE BEZ PŘÍTOMNOSTI KARTY

- 3.1.** Dokud Obchodník nepodepíše určené Provozní / Zvláštní podmínky, nesmí akceptovat žádné transakce „Bez přítomnosti karty“. Tyto Provozní / Zvláštní podmínky se týkají konkrétních segmentů či činností (např. segment hotelů, cestování a autopůjčoven a segment internetových obchodů).

4. POTVRZENÍ TRANSAKCE

- 4.1.** Držitel karty může transakce stvrzovat jedním z těchto dvou způsobů:
- **zadání Tajného kódu/PIN:**
V tomto případě Držitel karty zadá Tajný kód/PIN na zabezpečené a vyhrazené klávesnici Platebního zařízení. Po zadání Tajného kódu/PIN pak Držitel karty stiskne na Platebním zařízení tlačítko «OK». Obchodník je povinen zajistit, aby Držitel karty mohl zadat Tajný kód/PIN diskrétně. Transakce je přijata Poskyvatelem služeb pouze tehdy, je-li tato informace potvrzena na displeji Platebního zařízení. Obchodník je povinen vydat Držiteli karty Doklad o prodeji týkající se platební transakce. Pokud Držitel karty odmítne poskytnout své osobní kontaktní údaje (což by znemožnilo zaslání Dokladu o prodeji e-mailem nebo SMS) a Platební zařízení nenabízí možnost vystavit tištěný Doklad o prodeji, pak Obchodník vystaví písemný (může být i ručně psaný) Doklad o prodeji, který uvádí jméno a místo Obchodníka, částku transakce a měnu, datum transakce, přijatý Autorizační kód, typ transakce (prodej nebo storno) a typ Karty.
 - **Bezkontaktní platby:**
Při provádění bezkontaktních plateb se může stát, že Držitel karty nemusí potvrzovat transakci na klávesnici Platebního zařízení, namísto toho může transakci potvrdit (např. zadáním Tajného kódu/PIN) na svém vlastním zařízení, např. chytrém telefonu nebo chytrých hodinkách. V závislosti na parametrech nastavených Obchodníkem a/nebo Karetními společnostmi je u bezkontaktních plateb nízké hodnoty možné, že se výslovně nevyžaduje potvrzení transakce. Obchodník bere na vědomí, že transakce bez výslovného potvrzení mohou být Držitelem karty častěji rozporovány.

5. ZRUŠENÍ TRANSAKCE

- 5.1.** Pokud uplatní Držitel karty v souvislosti se zbožím nebo službami oprávněnou stížnost nebo pokud zboží z oprávněného důvodu vrátí, nemůže Obchodník odmítnout takové zboží vyměnit nebo transakci stornovat pouze z toho důvodu, že zboží či služby byly uhrazeny Kartou.
- 5.2.** Refundace musí být provedena pouze prostřednictvím Platebního zařízení elektronickým načtením Karty, která byla použita při původní transakci.

6. UCHOVÁVÁNÍ DOKLADŮ O PRODEJI

- 6.1.** Pokud Platební zařízení umožňuje tisk Dokladu o prodeji, Obchodník musí tyto Doklady o prodeji uchovávat po dobu alespoň dvou let.
- 6.2.** Obchodník musí v každém případě uchovávat sumární přehledy (soubory) po dobu dvou let. Na písemnou žádost Poskytovatele služeb zašle Obchodník do deseti kalendářních dnů úplnou a čitelnou kopii příslušných dokladů. Pokud tak Obchodník neučiní, je Poskytovatel služeb oprávněn strhnout částky z účtu Obchodníka v souladu se Společnými podmínkami.