

## 1. POPIS

- 1.1. Obchodník si může vybrat soubor některých služeb (dále jen „Balíček“), který bude společnost KB SmartPay nabízet jako globální balíček.
- 1.2. Služby akceptace platebních karet v rámci Balíčku budou poskytovány společností Worldline Czech Republic s. r. o. („Poskytovatel služeb“).
- 1.3. Poskytovatel služeb nabízí různé druhy Balíčků, které se liší množstvím a druhem zahrnutých služeb, aby co nejlépe vyhovovaly různým profilům užívání různých typů obchodníků. V rámci jednotlivých druhů Balíčků se mohou lišit i konkrétní objemy (např. pokud jde o počet transakcí nebo platebních terminálů).
- 1.4. Parametry a ceny Balíčku jsou popsány v Objednávkovém formuláři, který tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.5. Podle konfigurace Balíčku platí různé ceny a sazby (např. pokud nebude dosažen minimální nebo bude překročen maximální objem stanovený parametrem).

## 2. DOBA PLATNOSTI

- 2.1. Balíček má platnost na dobu neurčitou a datum platnosti je dáno datem podpisu na Objednávkovém formuláři.
- 2.2. Obchodník může Balíček vypovědět doporučeným dopisem nebo příslušným webovým formulářem na stránkách [www.kbsmartpay.cz](http://www.kbsmartpay.cz) v jednoměsíční výpovědní lhůtě.
- 2.3. Poskytovatel služeb může Balíček vypovědět elektronickou formou v dvouměsíční výpovědní lhůtě a nebo s okamžitou účinností ve smyslu odst. 2.6 a čl. 17 Všeobecných podmínek.
- 2.4. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## 3. BALÍČKY

- 3.1. Přijetím nabídky Balíčku Obchodník souhlasí, že:
  - Poskytovatel služeb bude uplatňovat smíšené servisní poplatky Obchodníka (MSC) místo servisních poplatků Obchodníka, které jsou individuálně stanoveny za různé kategorie a značky Karet;
  - ve Smlouvě nebudou zvlášť uvedeny částky servisních poplatků Obchodníka, mezibankovní poplatek ani poplatek Karetní společnosti.
- 3.2. Další informace o těchto poplatcích mohou být projednány a kdykoliv staženy prostřednictvím extranetu Poskytovatele služeb: [www.kbSmartPay.cz/mex](http://www.kbSmartPay.cz/mex).

## 4. PŘEVOD NA JINÉ BALÍČKY

- 4.1. Obchodník má právo přejít na jiné dostupné konfigurace Balíčků a to tak, že na webových stránkách Poskytovatele služeb vyplní Žádost o změnu objemu transakcí v balíčku.
- 4.2. K migraci dojde první den následujícího měsíce, pokud Poskytovatel služeb obdrží podepsanou Žádost o změnu objemu transakcí v balíčku nejpozději do patnáctého dne v měsíci. Jestliže bude Žádost o změnu objemu transakcí v balíčku doručena v pozdější den takového měsíce, pak k migraci dojde až prvního dne druhého měsíce následujícího po předložení Žádosti o změnu objemu transakcí v balíčku.

## 5. VÝPOVĚĚ

- 5.1. Jestliže Obchodník jednostranně vypoví Smlouvu na Balíček do 18 měsíců od jejího podpisu je povinen uhradit Poplatek za ukončení obchodního místa dle platného Sazebníku Poskytovatele služeb.

## 6. RŮZNÉ

- 6.1.** Obchodník souhlasí, že Poskytovatel služeb může dostupné Balíčky a jejich parametry změnit. Poskytovatel služeb učiní všechny kroky rozumné v obchodním styku, aby migrovala Obchodníka na podobný Balíček bez dalších nákladů. Jestliže však budou změny pro Obchodníka současně významné a nepříznivé, bude mít Obchodník právo Balíček zdarma vypovědět doporučeným dopisem nebo příslušným webovým formulářem na stránkách [www.kbsmartpay.cz](http://www.kbsmartpay.cz) doručeným před datem účinnosti změny.

## 7. SOUVISEJÍCÍ PODMÍNKY

V případě objednání Balíčku budou součástí Smlouvy níže uvedené Produktové/Provozní/Zvláštní podmínky:

**7.1.** Complete Start:

- Všeobecné podmínky
- Produktové podmínky pro platební terminály
- Společné podmínky pro mezinárodní karty
- Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)

**7.2.** Complete M-Start

- Všeobecné podmínky
- Produktové podmínky pro platební terminály
- Společné podmínky pro mezinárodní karty
- Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)